

2023

Laporan Keberlanjutan  
Annual Report



PT LAUTAN LUAS Tbk



*Flowing  
Life Sustainance*

## Daftar Isi

### Table of Contents



Daftar Isi Table of Contents	2
Daftar Singkatan Abbreviation List	3
Visi, Misi, dan Pilar Keberlanjutan Vision, Mission, and Sustainability Pillars	4
Tentang Laporan Keberlanjutan About the Sustainability Report	6
Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance Highlights	8

<b>Bersama Meningkatkan Kesejahteraan Together Improving Prosperity</b>	<b>42</b>
Kontribusi terhadap Ekonomi Lokal dan Masyarakat Contribution to Local Economy and Community	44
Ketenagakerjaan Employment	52
Keselamatan dan Kesehatan Kerja Karyawan Employee Occupational Health and Safety	54
Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Employee Training and Development	59
Dukungan terhadap HAM terkait Ketenagakerjaan Support for Human Rights relevant to Employment	60
Informasi terkait Produk Product Information	61
<b>Bersama Membangun Tata Kelola Keberlanjutan Together Building Sustainability Governance</b>	<b>55</b>
Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	66
Pengelolaan Risiko Keberlanjutan Sustainability Risk Management	68
Penerapan Kode Etik dan Dukungan Antikorupsi Implementation of Code of Conduct and Anti-Corruption Support	71
Pelibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement	72
Ringkasan Kegiatan yang Mendukung Pencapaian TPB Summary of Activities Supporting the Achievement of SDGs	75



Pesan Direksi [OJK D.1][2-14] Message from the Board of Directors [OJK D.1][2-14]	11
Surat Pernyataan Anggota Direksi dan Anggota Dewan Komisaris Tentang Tanggung Jawab atas Laporan Keberlanjutan 2023 PT Lautan Luas Tbk Statement Letters of Members of the Board of Directors and Members of the Board of Commissioners Regarding Responsibility for the 2023 Sustainability Report of PT Lautan Luas Tbk	16
Tentang Lautan Luas About Lautan Luas	18
<b>Bersama Menjaga Kelestarian Lingkungan Together Protecting and Preserving the Environment</b>	<b>33</b>
Proses Produksi yang Berkelanjutan Sustainable Production Process	34
Pengelolaan Energi Energy Management	35
Pengendalian Emisi Emission Control	37
Pengelolaan dan Pengolahan Limbah Waste Management and Processing	38
Pengelolaan Air dan Efluen Water and Effluent Management	40
Informasi Terkait Keaneekaragaman Hayati Biodiversity Information	41

Referensi POJK No. 51/POJK.03/2017 dan SEOJK No. 16/ SEOJK.04/2021 Reference of POJK No. 51/POJK.03/2017 and SEOJK No. 16/ SEOJK.04/2021	79
Indeks Isi GRI GRI Content Index	82
Lembar Umpan Balik Feedback Form	87



## Daftar Singkatan

### Abbreviation List

3R	Reuse, Reduce, and Recycle Reuse, Reduce, and Recycle
AK3U	Ahli K3 Umum General OHS Expert
APD	Alat Pelindung Diri Personal Safety Equipment
APAR	Alat Pemadam Api Ringan Fire Extinguisher
BBM	Bahan Bakar Minyak Refined Fuel Oil
BNSP	Badan Nasional Sertifikasi Profesi National Professional Certification
BUMD	Badan Usaha Milik Daerah Regionally-Owned Enterprises
BUMN	Badan Usaha Milik Negara State-Owned Enterprises
COA	Certificate of Analysis Certificate of Analysis
COSO	Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission
CSA	Control Self-Assessment Control Self-Assessment
DOTIF	Delivery on Time in Full Delivery on Time in Full
DC	Distribution Channel Distribution Channel
DLA	Driver Loyalty Appreciation Driver Loyalty Appreciation
EMKL	Ekspedisi Muatan Kapal Laut Indonesian Export Company
PA	Apraisal Kinerja Performance Appraisal
ESG LST	Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola Environmental, Social, and Governance
ERM	Enterprise Risk Management Enterprise Risk Management
GRK	Gas Rumah Kaca Greenhouse Gases
GCG	Tata Kelola Perusahaan yang Baik Good Corporate Governance
GPS	Global Positioning System Global Positioning System
GRI	Global Reporting Initiative Global Reporting Initiative
HAM	Hak Asasi Manusia Human Rights
HSE	Health, Safety, and Environment Health, Safety, and Environment
IDP	Rencana Pengembangan Individu Individual Development Plan
IK	Instruksi Kerja Work Instruction
K3	Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety
KPI	Key Performance Indicator Key Performance Indicator
KTD	Kesiapsiagaan dan Tanggap Darurat Emergency Preparedness and Response

MSDS	Material Safety Data Sheet Material Safety Data Sheet
MCU	Medical Check Up Medical Check Up
NIE	Nomor Izin Edar Distribution Permit Number
OH IH	Occupational Hygiene & Industrial Hygiene Occupational Hygiene & Industrial Hygiene
P2K3	Panitia Pembina K3 OHS Board Committee
PDAM	Perusahaan Daerah Air Minum Regional Water Supply Company
PPKM	Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Imposition of Restrictions on Community Activities
PAK	Penyakit Akibat Kerja Occupational Diseases
POJK	Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Financial Services Authority Regulation
PPE	Personal Protective Equipment Personal Protective Equipment
PKB	Perjanjian Kerja Bersama Collective Labor Agreement
PP	Peraturan Perusahaan Company Regulation
RUPS	Rapat Umum Pemegang Saham General Meeting of Shareholders
RECP	Resource Efficiency and Cleaner Production Resource Efficiency and Cleaner Production
RCI	Responsible Care® Indonesia Responsible Care® Indonesia
SIA	Sertifikasi Ijin Alat Equipment Permit Certification
SMK3L	Sistem Manajemen Kesehatan, Keselamatan Kerja dan Lingkungan Occupational Health and Safety and Environment Management System
SOP	Standar Operasi Prosedur Standard Operating Procedure
SDGNC	Sustainable Development, GCG, Nomination, and Compensation Sustainable Development, GCG, Nomination, and Compensation
QHSE	Quality, Health, Safety, and Environment Quality, Health, Safety, and Environment
TRIR	Total Recordable Incident Rate Total Recordable Incident Rate
TPA	Tempat Pemrosesan Akhir Final Processing Site
TPB SDGs	Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Sustainable Development Goals
UMKM	Usaha Mikro Kecil Menengah Micro, Small, and Medium Enterprises
UMR	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage
WBS	Whistleblowing System Whistleblowing System

# Visi, Misi, dan Pilar Keberlanjutan

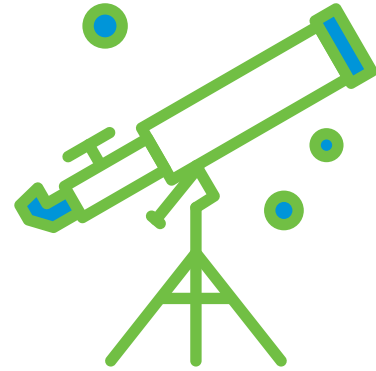
Vision, Mission, and Sustainability Pillars

## Visi Perusahaan

Corporate Vision

A Better World -  
Through What We Do

Dunia yang Lebih Baik – Melalui Upaya Perusahaan

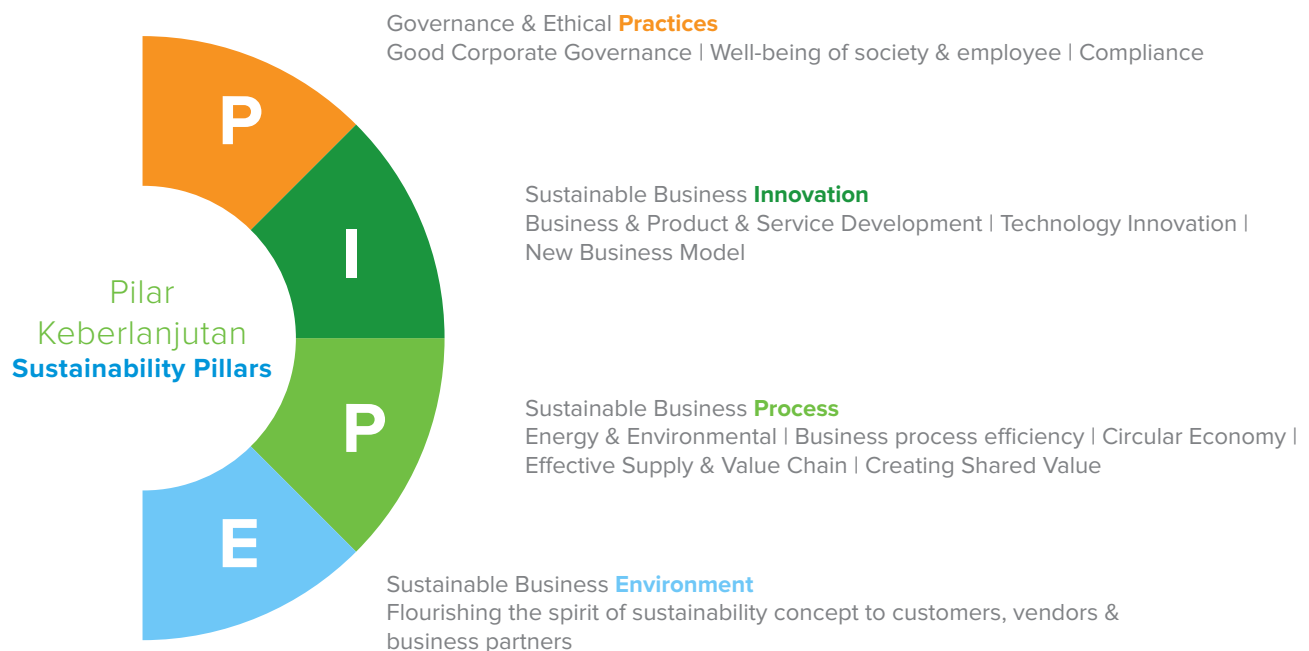
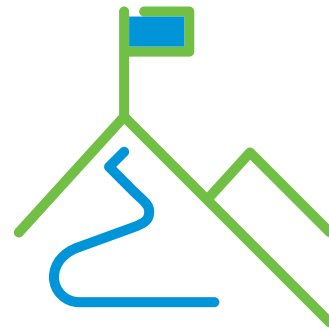


## Misi Perseroan

Corporate Mission

Dilandasi semangat Pertumbuhan Berkelanjutan, Inovasi dan Tim kami akan bekerja Sepenuh Hati dan pantang menyerah untuk memberikan hasil terbaik.

Inspired by Sustainability, Innovation and People, we joyously work with Passion, Heart and Drive to deliver our best by never giving up or accepting mediocre results.



## Nilai-nilai LTLS

### LTLS Values



#### Leading with **Integrity** and High Ethical Standards

Memimpin dengan **Integritas** dan Standar Etika Tinggi

Para pimpinan LTLS di semua jenjang dipicu untuk membangun profil kepemimpinan mereka dengan:

- Integritas (Profesionalitas, Kejujuran)
- Standar Etika Tinggi
- Memimpin melalui Pemberian Contoh
- Menghargai Keragaman Sudut Pandang

LTLS Leaders at all levels are encouraged to grow their leadership profile through:

- Integrity (Professionalism, Honesty)
- High Ethical Standards
- Leading by Example
- Respect for Diverse Viewpoints



#### Transforming Our Established Processes Through **Entrepreneurship**

Mentransformasi Proses Melalui **Kewirausahaan**

Karyawan Grup Lautan Luas terus meningkatkan kinerja dengan berfokus pada:

- Kreativitas
- Inovasi
- Ketangkasan
- Daya Juang
- Pemahaman tentang Profitabilitas dan Pertumbuhan

LTLS employees are ceaselessly focused on their effort to improve in all they do with:

- Creativity
- Innovation
- Agility
- Perseverance
- Awareness of Profitability & Growth



#### Leaning Enthusiastically into Collaboration and **Teamwork**

Mengobarkan Semangat Kolaborasi dan **Kerja Sama**

Dalam tiap kerja sama, karyawan Grup Lautan Luas menunjukkan semangat:

- Kolaborasi
- Kerja Sama Tim
- Pikiran Terbuka

LTLS employees are enthusiastically focused on these behaviours when working with colleagues:

- Collaboration
- Teamwork
- Open-Mindedness



#### Seeking Solutions to **Preserve the Planet** for Future Generations

Mengupaya kan Solusi Berkelanjutan Demi **Kelestarian Bumi** Bagi Generasi Mendatang

Karyawan Grup Lautan Luas berkomitmen mengupayakan solusi berkelanjutan untuk mewujudkan:

- Keamanan
- Kelestarian Lingkungan Hidup/ Sumber Daya Alam
- Sumbangsih Bagi Negara dan Masyarakat, serta Meneruskan Kebaikan (Paying It Forward)

LTLS employees are committed to find sustainable solutions to promote:

- Safety
- Protection of the Environment/Preservation of Natural Resources
- Giving Back to Country and Community, and "Paying It Forward"

# Tentang Laporan Keberlanjutan

## About the Sustainability Report

Laporan ini disusun dengan mengacu pada GRI Standards 2021.

### Kerangka kerja yang digunakan

- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/OJK.03/2017 tentang Penerapan keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik;
- Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan (SEOJK) No. 16/SEOJK.04/2021 bagian Pedoman Teknis Penyusunan Laporan Keberlanjutan Bagi Emiten dan Perusahaan Publik;
- Standar Global Reporting Initiative (GRI) 2021, dengan kesesuaian: *reference to the GRI Standards*.

### GRI 1: Foundation 2021

Kami telah mempertimbangkan semua persyaratan dan standar dari GRI 1: *Foundation* dalam penyusunan laporan keberlanjutan ini, terutama prinsip-prinsip pelaporan GRI untuk mendefinisikan konten dan kualitas laporan.

Prinsip-prinsip pelaporan untuk mendefinisikan konten laporan

- Konteks keberlanjutan
- Kelengkapan

Prinsip-prinsip pelaporan untuk menentukan kualitas laporan

- Akurasi
- Keseimbangan
- Kejelasan
- Keterbandingan
- Ketepatan waktu
- Verifiabilitas

### Batasan dan Periode Pelaporan

Laporan ini diterbitkan setiap tahun dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan tahunan yang diterbitkan dalam buku tersendiri. Laporan periode sebelumnya diterbitkan pada bulan April 2023. [\[GRI 2-3\]](#)

Sejalan dengan pelaporan keuangan, periode pelaporan adalah 1 Januari sampai dengan 31 Desember 2023. [\[GRI 2-3\]](#)

This report was prepared with reference to the 2021 GRI Standards.

### Framework used

- Financial Services Authority Regulation (POJK) No.51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuer Companies, and Public Companies;
- Circular Letter of the Financial Services Authority (SEOJK) Number 16/POJK.04/2021 regarding Technical Guidelines for the Preparation of Sustainability Reports for Issuers and Public Companies;
- 2021 Global Reporting Initiative (GRI) Standards, with the compliance: *reference to the GRI Standards*.

### GRI 1: Foundation 2021

We have considered all requirements and standards from GRI 1: *Foundation* in the preparation of this sustainability report, especially GRI reporting principles to define the contents and quality of the report.

Reporting principles to define contents of the report

- Sustainability context
- Comprehensiveness

Reporting principles to determine the quality of the report

- Accuracy
- Balance
- Clarity
- Comparability
- Punctuality
- Verifiability

### Reporting Scope and Period

This report is published annually and is an integral part of the annual report, which is published separately. The previous report was published in April 2023. [\[GRI 2-3\]](#)

In line with financial reports, the reporting period spans from January 1 until December 31, 2023. [\[GRI 2-3\]](#)

Ruang lingkup pelaporan kinerja keuangan, lingkungan dan sosial meliputi PT LAUTAN LUAS Tbk pada lini bisnis distribusi, manufaktur, serta jasa dan pendukung, termasuk yang dijalankan entitas anak. [GRI 2-2]

Tidak ada pernyataan ulang di dalam laporan ini. [GRI 2-2]

**Verifikasi dan Tanggapan Lembar Umpan Balik**  
Laporan Keberlanjutan Tahun 2023 ini belum menggunakan jasa penjamin (*assurance*). [GRI 2-5][OJK G.1]

Verifikasi internal dilakukan untuk menjamin kredibilitas dan kualitas informasi yang tercantum dalam Laporan ini melalui Badan Tata Kelola Tertinggi yang terdiri dari Dewan Komisaris, Direksi dan Departemen Keberlanjutan yang juga berperan penting dalam membuat laporan ini, termasuk melakukan validasi terhadap topik material.

Kami menyertakan Lembaran Umpan Balik di bagian akhir Laporan untuk menyampaikan pendapat, saran maupun kritik atas Laporan ini. Perseroan akan menindaklanjuti setiap hal yang disampaikan untuk perbaikan Laporan berikutnya. Perseroan tidak menerima tanggapan atas lembar umpan balik pada laporan keberlanjutan pada periode sebelumnya. [OJK G.3]

Informasi lebih lanjut atau pertanyaan tentang Laporan ini dapat disampaikan melalui: [GRI 2-3]

The scope of financial, environmental, and social performance reports covers PT LAUTAN LUAS Tbk's distribution, manufacturing, as well as services and support business lines, including those operated by subsidiaries. [GRI 2-2]

There are no restatements in this report. [GRI 2-4]

### Verification and Feedback Responses

This 2023 Sustainability Report has not yet undergone assurance services. [GRI 2-5][OJK G.1]

Internal verification is conducted to ensure the credibility and quality of information included in this Report. Internal verification is conducted by the Highest Governance Body comprising the Board of Commissioners, Board of Directors, and the Sustainability Department who also plays a crucial role in the report's preparation, including validating material topics.

We have attached Feedback Forms at the end of the Report to convey opinions, suggestions, or critiques about this Report. The Company will follow up on every conveyed point to improve future Reports. The Company did not receive responses from the feedback form attached to the previous year's sustainability report. [OJK G.3]

For additional information or inquiries regarding this report, please feel free to reach out to: [GRI 2-3]

### PT LAUTAN LUAS Tbk

#### Eurike Hadijaya

Investor Relations, Corporate Communication & Sustainability Manager

Telepon: +62 21 8066 0777 atau +62 21 8066 0020

Surel: investor.relations@lautan-luas.com

Situs: www.lautan-luas.com

# Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

## Sustainability Performance Highlights



### Aspek Ekonomi [OJK B.1]

#### Economic Aspect



**+1 Juta** MT

Kapasitas Produksi Unit Bisnis Manufaktur  
Manufacturing Business Unit Production Capacity



**Rp7.317**

miliar | billion

2022 : **7.879**  
2021 : **6.636**

Pendapatan  
Revenue



**Rp161**

miliar | billion

2022 : **321**  
2021 : **275**

Laba Bersih yang Diatribusikan Kepada Entitas Induk  
Net Profit Attributed to Parent Entity



**3.214**

orang | people

2022 : **3.140**  
2021 : **3.021**

Tenaga Kerja Lokal Asal Indonesia  
Local Manpower from Indonesia



### Produk Ramah Lingkungan\*

#### Environmentally Friendly Products\*

**1.170,91**

Juta m<sup>3</sup>/tahun  
million m<sup>3</sup>/year

Air Bersih untuk Industri  
Clean Water for Industry

**0,94**

Juta m<sup>3</sup>/tahun  
million m<sup>3</sup>/year

Air Daur Ulang untuk Industri  
Recycled Water for Industry

**1.142,06**

Juta m<sup>3</sup>/tahun  
million m<sup>3</sup>/year

Air Bersih Olahan dari Air Limbah Industri  
Processed Clean Water from Industrial Wastewater

**2.395,21**

Juta m<sup>3</sup>/tahun  
million m<sup>3</sup>/year

Air Bersih untuk Rumah Tangga  
Clean Water for Households

\*Produk ramah lingkungan Perseroan saat ini adalah perangkat dan sistem pengolahan air maupun air limbah termasuk filter dan bahan kimia untuk menghasilkan air baku, sehingga secara tidak langsung mendukung konservasi air.

\*The Company's environmentally friendly products currently include water and wastewater treatment equipment and systems, such as filters and chemicals to produce raw water, indirectly supporting water conservation.



## Aspek Lingkungan Hidup [OJK B.2] Environmental Aspect



**704,04** Megaliter

Perusahaan Air (PDAM) dan Air Tanah  
Water Company (PDAM) and Groundwater



**731.261,2** GigaJoule

Penggunaan Energi  
Energy Utilization



**121.943,5** GigaJoule

Cangkang Sawit  
Palm Shells



Energi Tak Terbarukan  
Non-Renewable Energy

**17.645,6**  
GigaJoule

Bensin  
Petrol

**112.865,3**  
GigaJoule

Solar  
Solar

**371.237,8**  
GigaJoule

Gas Alam  
Natural Gas



**107.569** GigaJoule

Listrik dari PT PLN (Persero)  
Electricity from PT PLN (Persero)



Emisi GRK yang Dihasilkan  
GHG Emissions Generated

**30.492,3**  
Ton CO<sub>2</sub>-eq

Emisi GRK Cakupan 1  
Scope 1 GHG Emissions

**26.158,3**  
Ton CO<sub>2</sub>-eq

Emisi GRK Cakupan 2  
Scope 2 GHG Emissions

**56.650,6**  
Ton CO<sub>2</sub>-eq

Jumlah Emisi GRK Cakupan 1 dan Cakupan 2  
Total of Scope 1 and Scope 2 GHG Emissions



**0,09** Ton CO<sub>2</sub>-eq /Ton

Intensitas Emisi GRK Cakupan 1 dan Cakupan 2  
Intensity of Scope 1 and Scope 2 GHG Emissions



Limbah yang Dihasilkan  
Waste Generated

**159**  
Ton

Limbah B3  
Hazardous Waste

**1.690**  
Ton

Limbah Non B3  
Non-Hazardous Waste



**3,00** Rp Miliar | Billion Rp

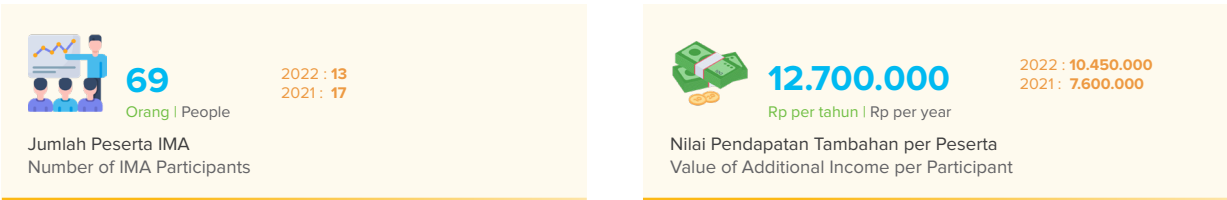
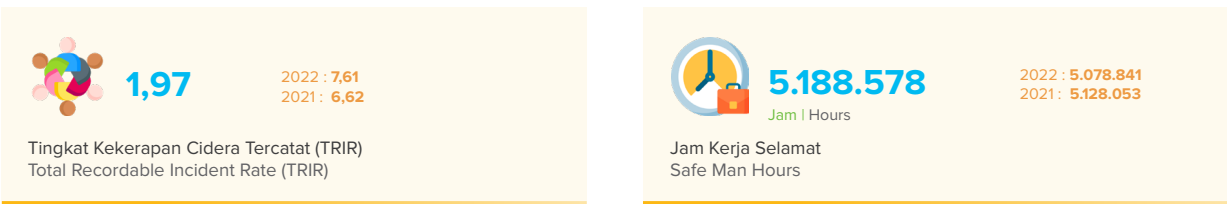
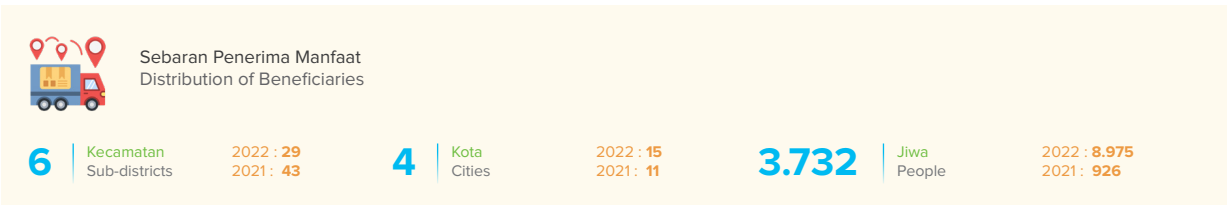
Pelestarian Keanekaragaman Hayati\*  
Conservation of Biodiversity\*

\*Upaya pelestarian keanekaragaman hayati yang dilakukan Perseroan mencakup upaya pengendalian dampak terhadap lingkungan melalui beragam kegiatan pengelolaan lingkungan

\*\*The conservation efforts of the Company include efforts to control environmental impacts through various environmental management activities.



**Aspek Sosial** [OJK B.3]  
Social Aspect

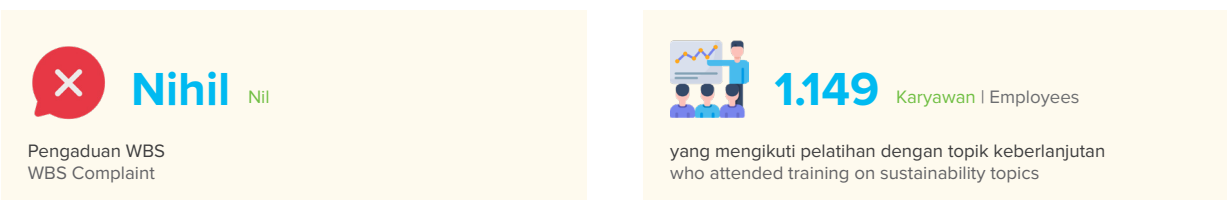


**Pencapaian PROPER Unit Bisnis Manufaktur 2023**  
PROPER Achievement of the Manufacturing Business Unit in 2023

Sebagian besar fasilitas manufaktur Perseroan telah melakukan uji PROPER dan mendapatkan PROPER Biru:  
The Company's manufacturing facilities mostly have carried out the PROPER test and received Blue PROPER:



**Aspek Tata Kelola**  
Governance Aspect



## Pesan Direksi [OJK D.1][2-14]

### Message from the Board of Directors [OJK D.1][2-14]

#### Indrawan Masrin

Presiden Direktur  
President Director



#### Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Dengan mempertimbangkan perubahan global yang terjadi dengan cepat, termasuk tantangan lingkungan, ekonomi, dan sosial, Perseroan memahami bahwa menjaga keseimbangan antara pertumbuhan bisnis dan tanggung jawab sosial merupakan aspek kunci dalam menjaga kesinambungan perusahaan kami. Oleh karena itu, melalui laporan ini, kami berusaha untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang bagaimana kami mengelola risiko dan peluang, serta dampak positif yang kami ciptakan dalam komunitas di sekitar kami.

Kami percaya bahwa menanamkan nilai keberlanjutan dan target pada setiap sisi kegiatan operasi adalah investasi dalam masa depan yang berkelanjutan. Oleh karena itu, kami terus memperkuat komitmen kami terhadap praktik bisnis yang bertanggung jawab, inovasi berkelanjutan, dan kemitraan dengan berbagai pemangku kepentingan.

#### Dear Esteemed Stakeholders,

Considering the rapid global transformation, encompassing environmental, economic, and social challenges, we understand that keeping a balance between business growth and social responsibility is a key aspect in maintaining the sustainability of our company. Therefore, through this report, we aim to convey a comprehensive view as to how we manage our risks and opportunities, as well as the positive impacts we have created in the communities around us.

We believe that embedding sustainability values and targets in every aspect of our operational activities is an investment in a sustainable future. Consequently, we always strengthen our commitment to responsible business practices, sustainable innovation, and meaningful partnerships with various stakeholders.

## Kebijakan Merespon Tantangan dan Strategi Keberlanjutan [2-22]

Tantangan global seperti perubahan iklim, penipisan sumber daya alam, dan kesenjangan sosial telah menjadi prioritas yang mendesak bagi semua pelaku bisnis, termasuk Perseroan. Untuk menghadapi tantangan-tantangan tersebut, kami telah menerapkan strategi keberlanjutan yang berfokus pada integrasi praktik-praktik berkelanjutan ke dalam setiap aspek operasi bisnis kami.

Inisiasi Perseroan untuk menerapkan praktik-praktik ramah lingkungan di seluruh rantai pasokan, termasuk pada upaya-upaya untuk mengurangi emisi gas rumah kaca, efisiensi energi, pengelolaan limbah yang bertanggung jawab, dan penggunaan bahan baku yang berkelanjutan. Dengan demikian, kami tidak hanya berusaha untuk mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan, tetapi juga meningkatkan efisiensi operasional kami secara keseluruhan.

Kami mempromosikan tanggung jawab sosial, inklusivitas, dan penghormatan terhadap hak asasi manusia di seluruh lini bisnis kami. Kami berpegang teguh pada prinsip-prinsip ini dalam setiap interaksi kami dengan karyawan, mitra bisnis, dan masyarakat di mana kami beroperasi. Ini termasuk memastikan kondisi kerja yang aman dan adil, mendukung program-program pengembangan masyarakat, dan menghormati keberagaman budaya dan sosial.

Selain itu, kami memprioritaskan tata kelola yang baik sesuai dengan sektor usaha kami yang mencakup penerapan prinsip-prinsip perilaku beretika, transparansi, akuntabilitas, dan keberlanjutan dalam pengambilan keputusan dan pelaporan. Kami meyakini bahwa dengan memiliki tata kelola yang kuat, kami dapat mencapai keberlanjutan jangka panjang dalam bisnis kami.

Melalui penerapan strategi keberlanjutan tersebut, kami terus menyelaraskan tujuan bisnis kami dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs), yang merupakan upaya kami untuk menciptakan dampak positif bagi dunia.

Selain itu, kami juga berkomitmen untuk terus terlibat dengan para pemangku kepentingan dengan membangun komunikasi dan kolaborasi yang transparan, guna mendapatkan umpan balik yang berharga yang dapat memperkuat inisiatif keberlanjutan kami.

## Policies to Respond to Challenges and Sustainability Strategies [2-22]

Global challenges such as climate change, dwindling natural resources, and social disparity have become urgent priorities for business actors, including the Company. In order to face these challenges, we have implemented a strong sustainability strategy, with a focus on integrating sustainable practices into every aspect of our business operations.

The Company's initiative to implement environmentally friendly practices throughout the supply chain includes efforts to decrease greenhouse gas emissions, energy efficiency, responsible waste management, and sustainable use of raw materials. Thus, not only do we reduce negative impacts on the environment, we also increase our operational efficiency as a whole.

We promote social responsibility, inclusivity, and respect for human rights across all our lines of business. We hold steadfast to these principles in every interaction we have with our employees, business partners, and the communities surrounding our operational areas. This includes ensuring safe and fair working conditions, supporting community development programs, and honoring cultural and social diversity.

Additionally, we prioritize good corporate governance in accordance with our business sectors, which consists of implementing principles of ethical conduct, transparency, accountability, and sustainability throughout our decision-making and reporting processes. We believe that with a strong governance, we can achieve long-term sustainability in our business.

By implementing our sustainability strategy, we have effectively aligned our business objectives with the United Nations' Sustainable Development Goals (SDGs). These goals serve as a vital framework guiding our endeavors to generate positive global impact.

Furthermore, we are also committed to continue our engagement with stakeholders by building transparent communication and collaboration to gain valuable feedback that can strengthen our sustainability initiatives.

## Pencapaian Kinerja Keberlanjutan di Tahun 2023

Pada 2023, Perseroan mencatatkan penurunan pada pendapatan konsolidasi sebesar 7,1% dari Rp7.879 miliar pada 2022 menjadi Rp7.317 miliar. Perseroan melihat hal ini merupakan dampak dari kondisi ekonomi global yang masih tidak menentu serta adanya volatilitas harga. Sepanjang tahun 2023 terjadi tren penurunan harga komoditas maupun harga bahan kimia, khususnya untuk bahan kimia dasar. Juga ditambah dengan penurunan permintaan dari beberapa pelanggan sehingga mempengaruhi margin laba kotor Perseroan.

Kami menyadari bahwa ekonomi berkelanjutan tidak hanya diukur dari pendapatan dan profitabilitas semata, tetapi juga dari kontribusi dalam mendistribusikan nilai ekonomi kepada para pemangku kepentingan secara adil dan berkelanjutan. Oleh karena itu, kami senantiasa melanjutkan komitmen terhadap tanggung jawab sosial perusahaan melalui dana pengembangan masyarakat. Dana ini digunakan untuk mendukung berbagai kegiatan CSR (Corporate Social Responsibility) yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat di sekitar kami.

Pada aspek lingkungan, kami sangat memperhatikan pencatatan indikator kinerja yang mencakup penggunaan energi, air, emisi, dan limbah yang dihasilkan. Kami melihat pencatatan ini merupakan langkah krusial dalam mengevaluasi dampak lingkungan dari operasi kami dan mengidentifikasi area-area di mana kami dapat melakukan perbaikan. Dengan mengumpulkan dan menganalisis data tersebut, kami dapat menilai efisiensi penggunaan sumber daya dan mengidentifikasi potensi untuk mengurangi dampak lingkungan kami. Selain itu, evaluasi berkala ini memungkinkan kami untuk mengambil tindakan yang diperlukan untuk meningkatkan kinerja lingkungan kami secara keseluruhan. Salah satu fokus utama kami adalah pada pengendalian emisi. Kami mengimplementasikan teknologi dan praktik terbaik untuk mengurangi emisi gas rumah kaca dan polutan lainnya ke lingkungan. Kami juga senantiasa mencari inisiatif lingkungan lainnya yang dapat kami ambil untuk berkontribusi dalam melestarikan lingkungan.

Pada aspek sosial, kami menjalankan berbagai program CSR yang berfokus pada pemberdayaan masyarakat dan kesehatan, pendidikan, pengembangan mata pencaharian, serta kegiatan sosial lainnya. Salah satu inisiatif utama kami adalah Program Kampung Lautan Luas, di mana kami memberikan bantuan pembangunan rumah layak huni, sekolah, sentra air bersih, dan renovasi warung di daerah-daerah yang membutuhkan. Program ini tidak hanya membantu meningkatkan kualitas hidup masyarakat setempat, tetapi juga menciptakan dampak positif yang berkelanjutan bagi komunitas. Selain Program Kampung

## Sustainable Performance Achievements in 2023

In 2023, the Company recorded a decrease in consolidated revenue by 7.1% from Rp7,879 billion in 2022 to Rp7,317 billion. The Company views this as an impact of the uncertain global economic conditions and price volatility. Throughout 2023, there was a trend of declining commodity prices and chemical prices, especially for basic chemicals. This, coupled with reduced demand from some customers, affected the Company's gross profit margins.

We understand that economic success extends beyond mere revenue and profitability metrics, it is also measured from our contribution in fostering equitable and sustainable economic value distribution among stakeholders. Therefore, we relentlessly continue our commitment towards the social responsibility of our company through funding for community development initiatives. These funds support various CSR (Corporate Social Responsibility) activities that aim to improve the welfare of neighboring communities.

In the environmental aspect, we pay close attention to recording performance indicators that encompass energy usage, water consumption, emissions, and waste generation. We view this recording as a crucial step to evaluate the environmental impact of our operations and to identify areas of improvement. By collecting and analyzing this data, we can assess the efficiency of resource utilization and identify potential ways to reduce our environmental footprint. In addition to that, this periodic evaluation allows us to take necessary steps to improve our environmental performance as a whole. One of our primary focuses is on emission control. We implement the best technology and practices to reduce greenhouse gas emissions and other pollutants into the environment. We are also constantly seeking other environmental initiatives that we can undertake to contribute to environmental preservation.

In terms of social aspects, we have conducted various CSR programs focusing on community and health empowerment, education, livelihood development, and other social activities. One of our main initiatives is the Program Kampung Lautan Luas (Lautan Luas Village Program), where we provide assistance for housing developments, schools, clean water centers, and renovating stalls in needy areas. This program not only helps improve the quality of life for the local communities but also creates sustainable positive impacts for the community. Besides the Program Kampung Lautan Luas,

Lautan Luas, kami juga melaksanakan berbagai program lainnya seperti program Incredible MOm Agent (IMA) untuk membantu perempuan atau ibu rumah tangga dalam memenuhi kebutuhan ekonomi melalui kerja sama menjual produk FiberCreme, pemberian beasiswa untuk mendukung akses pendidikan yang lebih baik, program 21st century education untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan masyarakat, serta program praktek kerja lapangan untuk mempersiapkan generasi muda menghadapi tantangan dunia kerja. Di bidang kesehatan, kami aktif memberikan bantuan, serta penyuluhan untuk meningkatkan kesadaran dan akses terhadap layanan kesehatan yang berkualitas. Kami juga terlibat dalam tanggap darurat bencana, donor darah, serta kegiatan sukarelawan melalui program Lautan Luas Agent of Love, di mana karyawan kami berperan sebagai agen perubahan positif.

### Strategi Pencapaian Target Aspek Keberlanjutan

Kami memahami pentingnya memiliki strategi yang jelas dan terarah dalam mencapai target keberlanjutan kami. Untuk itu, kami memastikan bahwa setiap target keberlanjutan yang kami tetapkan adalah spesifik, terukur, dapat dicapai, relevan, dan berbatas waktu (SMART) sebagaimana yang telah tertuang dalam Peta Jalan Keberlanjutan 2022-2031. Dengan penetapan target yang jelas, kami memiliki kerangka kerja yang kuat untuk mengarahkan upaya kami dan mengevaluasi kemajuan kami secara teratur.

Selanjutnya, kami mengintegrasikan prinsip-prinsip keberlanjutan ke dalam seluruh operasi dan keputusan bisnis kami. Ini mencakup mempertimbangkan dampak lingkungan dan sosial dalam setiap tahap siklus hidup produk, serta mengidentifikasi peluang untuk meningkatkan kinerja keberlanjutan di seluruh rantai nilai. Kami juga senantiasa berupaya meningkatkan efisiensi dan mengurangi dampak lingkungan dari operasi kami. Ini termasuk penerapan proses produksi yang lebih efisien, pengembangan produk yang lebih berkelanjutan, dan penggunaan sumber energi terbarukan.

Kami secara teratur mengukur kinerja keberlanjutan menggunakan indikator kinerja kunci (KPI) yang relevan dengan setiap aspek keberlanjutan. Hasil pengukuran ini kemudian dilaporkan secara transparan kepada semua pemangku kepentingan untuk akuntabilitas dan umpan balik. Kami mengadopsi pendekatan berkelanjutan dalam pendidikan dan pelatihan karyawan kami serta komunitas di sekitar kami. Kami meningkatkan kesadaran tentang isu-isu keberlanjutan dan memberikan pelatihan tentang praktik-praktik yang ramah lingkungan dan bertanggung jawab.

we have also implemented various other programs such as the Incredible Mom Agent (IMA) program which helps women or housewives meet their economic needs through cooperation in selling FiberCreme products, granting scholarships to support better access to education, 21st-century education program to enhance the skills and knowledge of the community, and fieldwork practice programs to prepare the younger generation to face the challenges of the job market. For the health sector, we actively provide donations, assistance, and education to increase awareness and access to quality healthcare services. We also engage in emergency disaster response, blood donations, and volunteering activities through the Lautan Luas Agents of Love program, in which our employees act as agents of positive change.

### Strategy for Achieving Sustainability Targets

We understand the importance of having a clear and directed strategy in achieving our sustainability targets. Therefore, we ensure that every sustainability target we set is specific, measurable, achievable, relevant, and time-bound (SMART), as determined in the Peta Jalan Keberlanjutan (Sustainability Roadmap) 2022-2031. By establishing clear targets, we have a strong framework to guide our efforts and regularly evaluate our progress.

Furthermore, we integrate sustainability principles across all our business operations and decisions. This includes considering the environmental and social impacts at every stage of the product life cycle, as well as identifying opportunities to enhance sustainability performance across the value chain. We also continuously strive to improve efficiency and reduce the environmental impact of our operations. This includes implementing more efficient production processes, developing more sustainable products, and using renewable energy sources.

We regularly measure sustainability performance using relevant key performance indicators (KPIs) for each aspect of sustainability. The results of these measurements are then transparently reported to all stakeholders for accountability and feedback. We adopt a sustainable approach in educating and training our employees as well as the communities around us. We raise awareness of sustainability issues and provide training on environmentally friendly and responsible practices.

## Apresiasi

Atas nama Direksi, kami ingin menyampaikan penghargaan yang tulus kepada pemegang saham, karyawan, mitra bisnis, pelanggan, masyarakat, dan para pemangku kepentingan lainnya yang telah berkontribusi dalam mencapai kemajuan dalam bidang keberlanjutan selama tahun 2023. Kami menghargai kontribusi dan dukungan dari setiap pihak yang telah berpartisipasi dalam perjalanan keberlanjutan kami. Semangat kolaborasi dan komitmen bersama Anda semua mendukung pilar-pilar utama keberhasilan kami. Mari terus bekerja sama dalam menciptakan dunia yang lebih baik bagi kita semua.

## Appreciation

On behalf of the Board of Directors, we would like to convey our sincere appreciation to shareholders, employees, business partners, customers, communities, and other stakeholders who have contributed to achieving progress in the field of sustainability during 2023. We value the contributions and support from all parties who have participated in our sustainability journey. The spirit of collaboration and collective commitment from all of you supports the main pillars of our success. Let us continue working together to create a better world for us all.

Jakarta, 18 April 2024



**Indrawan Masrin**  
Presiden Direktur  
President Director

# Surat Pernyataan Anggota Direksi dan Anggota Dewan Komisaris Tentang Tanggung Jawab atas Laporan Keberlanjutan 2023 PT Lautan Luas Tbk

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Lautan Luas Tbk tahun 2023 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan perusahaan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 April 2024

---

## Dewan Komisaris Board of Commissioners

---



**Isien Fudianto**  
Presiden Komisaris  
President Commissioner



**Pranata Hajadi**  
Wakil Presiden Komisaris  
Vice President Commissioner



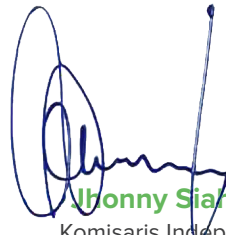
**Rifana Erni**  
Komisaris Independen  
Independent Commissioner



**Diah Maulida**  
Komisaris Independen  
Independent Commissioner



**Benny Wachjudi**  
Komisaris Independen  
Independent Commissioner



**Honny Sianaan**  
Komisaris Independen  
Independent Commissioner

## Statement Letters of Members of the Board of Directors and Members of the Board of Commissioners Regarding Responsibility for the 2023 Sustainability Report of PT Lautan Luas Tbk

We, the undersigned, declare that all information in the 2023 Sustainability Report of PT Lautan Luas Tbk has been presented in its entirety and we are fully responsible for the accuracy of the contents of the company's Sustainability Report.

Thus the statement is made in truth.

Jakarta, 18 April 2024

---

### Direksi Board of Directors

---



**Indrawan Masrin**  
Presiden Direktur  
President Director



**Jimmy Masrin**  
Wakil Presiden Direktur  
Vice President Director



**Joshua Chandraputra Asali**  
Direktur Pengelola  
Managing Director



**Soewandhi Soekamto**  
Direktur Komersial  
Commercial Director



**Danny Suryadi Adenan**  
Direktur Manufaktur  
Manufacturing Director



**Elly Mariana Tansil**  
Direktur Keuangan  
Finance Director

# TENTANG LAUTAN LUAS

## ABOUT LAUTAN LUAS



### PT LAUTAN LUAS Tbk

Nama Perusahaan [2-1]  
Name of the Company

**PT Lautan Luas Tbk**

Tanggal berdiri [2-1]  
Date of establishment

13 Juli 1951  
July 13, 1951

Kantor Pusat [2-1][C.2]  
Head Office

**Graha Indramas**  
Jl. AIP II K.S. Tubun Raya No.77  
Jakarta 11410 Indonesia

Telepon | Phone : +62 21 8066 0777  
Email : info@lautan-luas.com

Situs | Website : www.lautan-luas.com

Alamat entitas anak disampaikan dalam Laporan Tahunan 2023 Perseroan.

The addresses of the subsidiaries are presented in the Company's 2023 Annual Report

Status Badan Hukum [2-1]  
Legal Entity Status [2-1]

Perseroan Terbatas Terbuka Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) 7 April 1997  
Limited Liability Company Listed on the Indonesia Stock Exchange (BEI) as per 7 April 1997

Wilayah Operasional [2-1][C.3]  
Areas of Operations [2-1][C.3]

Perseroan beroperasi di Indonesia dan beberapa negara lain yakni Singapura, Tiongkok, Thailand, dan Vietnam.

The Company operates in Indonesia and several other countries, which are Singapore, China, Thailand, and Vietnam.

Kepemilikan Saham [2-1][C.3]  
Shares Ownership [2-1][C.3]

**56,59%**  
PT Caturkarsa Megatunggal

**0,18%**  
Jimmy Masrin

**0,61%**  
Pranata Hajadi

**2,13%**  
Saham Tresuri  
Treasury Shares

**0,58%**  
Indrawan Masrin

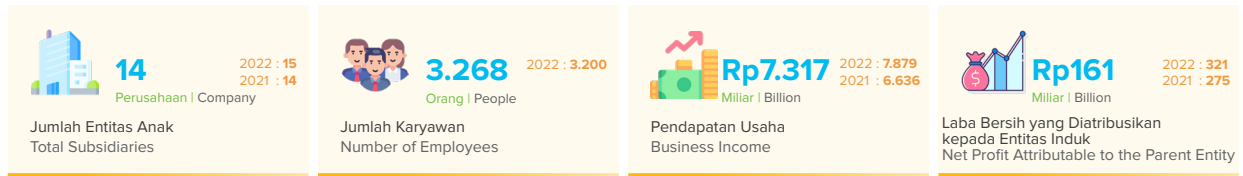
**39,91%**  
Masyarakat  
Public

Kode Saham L T L S  
Ticker Symbol L T L S

Tidak terdapat perubahan signifikan terkait Perseroan pada tahun 2023. [C.6]  
There were no significant changes relevant to the Company in 2023. [C.6]

## Skala Organisasi [2-1][C.3]

### Organizational Scale



### Total Kapitalisasi Total Capitalization

	2023	2022	2021
Liabilitas Liability	2.655	3.107	3.480
Ekuitas Equity	2.973	2.987	2.738
Total Aset Total Assets	5.628	6.094	6.218

## Kegiatan Usaha, Produk dan Jasa, dan Rantai Pasok [2-6][C.4]

### Business Activities, Products and Services, and Supply Chain

#### Kegiatan sesuai Anggaran Dasar Perseroan

Distributor dan manufaktur bahan kimia dasar dan khusus, serta usaha pendukung dan jasa.

#### Activities in accordance with the Articles of Association of the Company

Distributor and manufacturing of basic and specialty chemicals as well as support and services business.

#### Kegiatan Utama Perseroan

- Distribusi  
Bekerja sama dengan lebih dari 100 prinsipal internasional, memasok lebih dari 1.000 produk kimia untuk kebutuhan industrial.
- Manufaktur  
Perseroan mengoperasikan 9 fasilitas manufaktur di Indonesia dan 2 di Tiongkok.
- Pendukung dan Jasa  
Logistik yang terintegrasi; solusi IT; *watercare*.

#### Company Main Activities

- Distribution  
Working with more than 100 international principals, supplying more than 1,000 chemical products for the needs of the industrial.
- Manufacture  
The Company operates 9 manufacturing facilities in Indonesia and 2 in China.
- Supporting and Service  
Integrated logistics; IT solutions; *watercare*.

Di bidang distribusi dan manufaktur, Perseroan melayani berbagai sektor industri di antaranya industri makanan & minuman, perawatan pribadi dan rumah tangga, pengolahan air, pertanian, pakan ternak dan yang lainnya. Di segmen jasa logistik, layanan kami mencakup pergudangan, transportasi, dan *freight forwarding*. Informasi lebih terperinci mengenai produk dan jasa yang dilayani Lautan Luas Group bisa ditemukan di *website* resmi perusahaan, [www.lautan-luas.com](http://www.lautan-luas.com) pada bagian "Industri" dan "Service".

In the distribution and manufacture sectors, the Company serves the food and beverage, water treatment, personal care, animal feed, and others. In the logistics services segment, our services, we cover warehousing, transportation, and freight forwarding. Information on products and services provided by Lautan Luas Group can be found on the company official website, [www.lautan-luas.com](http://www.lautan-luas.com), under "Industry" and "Service".

## Informasi mengenai Karyawan [2-7] [2-8] [C.3]

### Information regarding Employees

Informasi mengenai karyawan Perseroan diperoleh dari Fungsi Human Capital. Per 31 Desember tahun 2023 jumlah karyawan ada 3.268 orang, terdiri dari 2.599 laki-laki dan 669 perempuan.

Untuk kegiatan usaha yang beroperasi di Indonesia, sebagian besar karyawan adalah warga negara Indonesia (WNI) dan merupakan penduduk lokal dari wilayah sekitar Perseroan beroperasi. Selain itu terdapat 36 tenaga kerja asing yang bekerja di kantor regional.

Terdapat beberapa pekerja lain yang bukan karyawan Perseroan. Mereka adalah pekerja alihdaya berdasarkan kontrak kerja yang disepakati dengan perusahaan penyedia. Informasi tentang mereka diperoleh berdasarkan dokumen administrasi kontrak kerja. [2-8]

Information about the Company's employees is obtained from the Human Capital Division. As of December 31, 2023 there were 3,268 employees, consisting of 2,599 male and 669 female.

For business activities operating in Indonesia, most of the employees are Indonesian citizens and are local residents from areas where the Company operates. In addition, there are 36 foreign employees working in regional offices.

Several employees are outsourced employees based on employment contracts agreed upon with the provider company. Their information was obtained based on the employment contract administration documents.

#### Jumlah Karyawan berdasarkan Gender [2-7]

Number of Employees by Gender

Tahun Year	Laki laki Male		Perempuan Female		Jumlah Total	
	Jumlah total	%	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%
2023	2.599	79,53	669	20,47	3.268	100
2022	2.559	79,97	641	20,03	3.200	100

#### Komposisi Top Management berdasarkan Jabatan [2-7]

Top Management Composition by Position

Jabatan Positions	2023		2022		2021	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
Dewan Komisaris Board of Commissioners	6	2	7	2	11	3
Direktur Board of Directors	22	3	22	3	21	3
Jumlah Total	28	5	29	5	32	6

#### Jumlah Karyawan berdasarkan Jenis Kontrak Ketenagakerjaan [2-7]

Number of Employees by Type of Employment Status

Status Kepegawaian Employment Status	2023		2022		2021	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
Purnawaktu Fulltime	2.135	614	2.122	605	2.045	599
Paruh Waktu Part Time	464	55	437	36	374	31
Jumlah Total	2.599	669	2.559	641	2.419	630

#### Jumlah Karyawan berdasarkan Kelompok Usia dan Gender [2-7]

Number of Employees by Age Group and Gender

Kelompok Usia Age Group	2023		2022		2021	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
< 25 Tahun < 25 Years	141	51	112	48	191	40
25-30 Tahun 25-30 Years	448	132	416	144	506	170

### Jumlah Karyawan berdasarkan Kelompok Usia dan Gender [2-7]

Number of Employees by Age Group and Gender

Kelompok Usia Age Group	2023		2022		2021	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
31-35 Tahun 31-35 Years	559	187	564	168	482	163
36-40 Tahun 36-40 Years	488	121	515	119	407	98
41-45 Tahun 41-45 Years	407	76	414	67	361	59
46-50 Tahun 46-50 Years	309	53	285	54	258	41
> 50 Tahun > 50 Years	247	49	253	41	207	39
Jumlah Total	2.599	669	2.559	641	2.412	610

### Jumlah Karyawan berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Gender [2-4] [2-7]

Number of Employees by Level of Education and Gender

Tingkat Pendidikan Level of Education	2023		2022		2021	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
Doktoral Doctorate	3	0	5	0	3	0
Magister Graduate	55	29	55	31	51	32
Sarjana Undergraduate	704	484	707	475	641	434
Diploma Diploma	127	81	92	75	119	71
SMA Senior High School	1.535	73	1.521	58	1.395	65
SMP Junior High School	108	2	97	2	131	5
SD Elementary School	67	0	81	0	55	3
Lain-lain Others	0	0	1	0	17	0
Jumlah Total	2.599	669	2.559	641	2.412	610

### Jumlah Karyawan berdasarkan Gender dan Tingkat Jabatan [2-7]

Number of Employees based on Gender and Level of Position

Tingkat Jabatan Level of Position	2023		2022		2021	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
Manager Manager	210	82	212	90	187	79
Supervisor Supervisor	213	86	223	89	217	79
Officer Officer	100	135	110	135	32	6
Staf Staff	502	331	495	312	488	317
Non-Staf Non-Staff	1.574	35	1.519	15	1.419	10
Jumlah Total	2.599	669	2.559	641	2.412	610

## Keanggotaan Asosiasi [2-7][2-28][C.5]

### Association Membership

Perseroan dan entitas anak berperan aktif sebagai anggota dalam berbagai asosiasi. Keanggotaan dalam asosiasi memiliki arti strategis untuk mengetahui perkembangan isu terkini terkait bisnis yang dijalankan Perseroan dan entitas anak, serta menjalin kemitraan.

The Company and subsidiary entities play an active role as members in various associations. Membership in associations has a strategic meaning to keep pace with developments of the latest issues relevant to the businesses operated by the Company and subsidiary entities as well as cultivate partnership.

Nama Asosiasi Association Name	Posisi Position
<b>PT Lautan Luas Tbk</b>	
Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN)	Pengurus   Committee
Asosiasi Pengusaha Indonesia (APINDO)	Anggota   Member
Asosiasi Emiten Indonesia ( AEI )	Anggota   Member
Asosiasi Industri Kimia Khusus Indonesia (AIKKI)	Pengurus   Committee
Persatuan Perusahaan Kosmetika Indonesia (PERKOSMI)	Pengurus   Committee
Federasi Industri Kimia Indonesia (FIKI)	Pengurus   Committee
Asosiasi Perusahaan Jalur Prioritas (APJP / MITA)	Anggota   Member
Indonesia Corporate Secretary Association ( ICSA )	Anggota   Member
Responsible Care Indonesia	Anggota   Member
Asosiasi Obat Hewan Indonesia (ASOHI)	Anggota   Member
Gabungan Importir Nasional Seluruh Indonesia (GINSI)	Anggota   Member
Perkumpulan Pusat Logistik Berikat Indonesia (PPLBI)	Anggota   Member
<b>PT Dunia Kimia Jaya</b>	
Responsible Care Indonesia	Anggota   Member
Gabungan Importir Nasional Seluruh Indonesia (GINSI)	Anggota   Member
Asosiasi Pengusaha Indonesia (APINDO)	Anggota   Member
Asosiasi Industri Kimia Khusus Indonesia (AIKKI)	Anggota   Member
Forum Komunikasi dan Koordinasi Sumber Daya Manusia (FKKSM)	Anggota   Member
Persatuan Perusahaan Kosmetika Indonesia (PERKOSMI)	Anggota   Member
Asosiasi Kimia Dasar Anorganik Indonesia (AKIDA)	Pengurus   Committee
Asosiasi Industri Olefin, Aromatik, dan Plastik Indonesia (INAPLAS)	Anggota   Member
<b>PT Dunia Kimia Jaya</b>	
Asosiasi Kimia Dasar Anorganik Indonesia (AKIDA)	Anggota   Member

Nama Asosiasi Association Name	Posisi Position
<b>PT Liku Telaga</b>	
Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN)	Anggota   Member
Gabungan Importir Nasional Seluruh Indonesia (GINSI)	Anggota   Member
Asosiasi Pengusaha Indonesia (APINDO)	Anggota   Member
Asosiasi Kimia Dasar Anorganik Indonesia (AKIDA)	Pengurus   Committee
<b>PT Lautan Natural Krimerindo</b>	
Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN)	Anggota   Member
Asosiasi Pengusaha Indonesia (APINDO)	Anggota   Member
Gabungan Pengusaha Makanan dan Minuman Indonesia (GAPMMI)	Anggota   Member
Asosiasi Pengusaha Kafe & Resto Indonesia (APKRINDO)	Anggota   Member
Perhimpunan Pegiat Pangan Fungsional dan Nutrasetikal Indonesia (P3FNI)	Pengurus   Committee
Forum Komunikasi Personalia Mojokerto	Pengurus   Committee
<b>PT Lautan Air Indonesia</b>	
Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN)	Anggota   Member
Asosiasi Industri Kimia Khusus Indonesia (AIKKI)	Pengurus   Committee
Asosiasi Kimia Dasar Anorganik Indonesia (AKIDA)	Pengurus   Committee
<b>PT Indonesian Acids Industry</b>	
Asosiasi Kimia Dasar Anorganik Indonesia (AKIDA)	Pengurus   Committee
<b>PT Strategic Partner Solution</b>	
Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN)	Anggota   Member
Asosiasi Industri Teknologi Informasi (AiTI)	Anggota   Member
Asosiasi Perusahaan Pengadaan Komputer Dan Telematika Indonesia (ASPEKMI)	Anggota   Member
Asosiasi Pengusaha TIK Nasional Indonesian ICT Business Associaton (APTIKNAS)	Anggota   Member
<b>PT Lautan Otsuka Chemical</b>	
Asosiasi Pengusaha Indonesia (APINDO)	Anggota   Member
Asosiasi Industri Kimia Khusus Indonesia (AIKKI)	Pengurus   Committee
Forum Industri Kepuh & Gunung Sugih (FIKS)	Anggota   Member

## Sertifikasi dan Penghargaan

### Awards and Certificates

Sepanjang tahun 2023, baik Perseroan maupun anak usaha Perseroan berhasil mencatatkan sederet capaian dan sertifikasi yang mengukuhkan kredibilitas Perseroan sebagai perusahaan yang terpercaya.

Throughout the year 2023, both the Company and its subsidiaries have achieved a series of accomplishments and certifications that strengthen the Company's credibility as a trustworthy organization.



#### Operator Ekonomi Bersertifikat terbaik Best AEO Importer Award

PT Lautan Luas Tbk dianugerahi penghargaan sebagai importir Operator Ekonomi Bersertifikat terbaik dalam ajang Penghargaan Kantor Pelayanan Utama (KPU) 2023. Adapun kriteria penilaian terdiri dari beberapa hal, seperti waktu penanganan terendah, jumlah kontribusi terhadap penerimaan negara, frekuensi perubahan data PIB, dan tingkat kepatuhan dalam pemenuhan kewajiban kepabeanan.

PT Lautan Luas Tbk was awarded as the best Certified Economic Operator importer in the Primary Service Office (PSO) Awards 2023. The assessment criteria include factors such as the shortest handling time, contribution to state revenue, frequency of changes in PIB data, and compliance with customs obligations.



#### PUB Award in Singapore

Dalam upacara ajang penghargaan PUB oleh Kementerian Keberlanjutan dan Lingkungan Singapura, Lautan Luas Singapura menerima penghargaan sertifikat Ketahanan terhadap COVID-19. Penghargaan ini diberikan karena kontribusi Perseroan terhadap penanganan langsung masalah COVID-19 di Singapura, yaitu dengan menyediakan pengelolaan air bersih selama COVID-19 mewabah.

At the PUB awards ceremony hosted by the Singapore Ministry of Sustainability and the Environment, Lautan Luas Singapore received the COVID-19 Resilience Certificate. This recognition was conferred in acknowledgment of the company's contribution to directly addressing the COVID-19 crisis in Singapore by providing clean water management during the pandemic.



#### GINSI Award 2023

Badan Pengurus Daerah Gabungan Importir Nasional Seluruh Indonesia (GINSI) Jawa Timur dalam kesempatan GINSI Award 2023 memberikan kepada Perseroan penghargaan karena memiliki administrasi, partisipasi, aktivitas, dan reputasi terbaik. Selain itu Perseroan juga mengemban predikat sebagai Anggota BPD GINSI Jawa Timur "Terbaik Ke 9".

The East Java branch of the National Joint Importers Association of Indonesia (GINSI) awarded the Company during the GINSI Award 2023 event for its outstanding administration, participation, activities, and reputation. Additionally, the Company was honored with the title of "Best 9th Member" of the GINSI East Java Regional Board.



### Penghargaan dari Responsible Care Indonesia (RCI) Award from Responsible Care Indonesia (RCI)

Perseroan beserta anak usahanya, PT Dunia Kimia Jaya, merupakan anggota Responsible Care Indonesia (RCI). Hal ini dilakukan sebagai bentuk komitmen Perseroan dalam mendukung keberlanjutan dengan selalu memperhatikan Safety, Health, Environment, and Security (SHES) selaku perusahaan yang bergerak di industri kimia. PT Dunia Kimia Jaya mengikuti proses penilaian RCI untuk kedua pabriknya dan akhirnya pabrik di Cikarang mendapatkan Gold Award, dan pabrik di Gresik mendapatkan Silver Award.

The Company and its subsidiary, PT Dunia Kimia Jaya, are members of Responsible Care Indonesia (RCI). This reflects the Company's commitment to supporting sustainability by prioritizing Safety, Health, Environment, and Security (SHES) as a chemical industry company. PT Dunia Kimia Jaya underwent the RCI assessment process for both of its factories, resulting in the Cikarang factory receiving the Gold Award and the Gresik factory receiving the Silver Award.



### Penghargaan PROPER PROPER Award

Di tahun 2023 beberapa fasilitas manufaktur sudah melakukan uji lingkungan dan mendapatkan PROPER Biru. PROPER Biru diberikan kepada perusahaan yang telah melakukan upaya pengelolaan lingkungan yang dipersyaratkan sesuai dengan ketentuan atau peraturan yang berlaku (telah memenuhi semua aspek yang dipersyaratkan oleh KLH) ini adalah nilai minimal yang harus dicapai oleh semua perusahaan dalam bidang: Penilaian Tata Kelola Air.

In 2023, several manufacturing facilities carried out environmental tests and received Blue PROPER. The Blue PROPER is awarded to companies that have made environmental management efforts in accordance with applicable regulations (have met all the requirements set by the Ministry of Environment and Forestry). This award signifies the minimum standard that all companies in the field must achieve in terms of Water Governance Assessment.



### Sertifikat Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) The Occupational Health and Safety Management System (SMK3) Certificate

Perseroan dan seluruh anak usahanya sebagai perusahaan dengan kredibilitas tinggi juga ditandai dengan perolehan sertifikat SMK3 atau Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja. Hal ini berarti semua anak usaha Perseroan telah menerapkan sistem manajemen pengendalian risiko yang berkaitan dengan kegiatan kerja guna terciptanya tempat kerja yang aman, efisien dan produktif.

The Company and all of its subsidiaries, known for their high credibility, have obtained the SMK3 certificate, indicating the implementation of risk control management systems related to work activities to create a safe, efficient, and productive work environment across all subsidiaries of the Company.



### Zero Accident Award

Beberapa anak usaha Perseroan mendapatkan penghargaan karena mampu menjaga keamanan operasional dan tidak adanya kecelakaan kerja sepanjang tahun 2023.

Several of the Company's subsidiaries received awards for maintaining operational safety and no work accidents throughout 2023.



### Sertifikasi Perseroan Company certifications

Perseroan dan anak usahanya sudah mendapatkan sertifikasi ISO 9001, 14001, 45001. Sementara itu PT Lautan Natural Krimerindo yang bergerak di bidang makanan dan minuman juga mendapatkan sertifikat FSSC 22000.

The Company and its subsidiaries have obtained ISO 9001, 14001, 45001 certifications. Meanwhile, PT Lautan Natural Krimerindo, operating in the food and beverage sector, has also obtained the FSSC 22000 certificate.

## Strategi Keberlanjutan [POJK51-A.1] [2-23]

Sustainability Strategy [POJK51-A.1] [2-23]



Lautan Luas Group menetapkan strategi keberlanjutan sebagai komitmen and panduan untuk mengintegrasikan praktik-praktik keberlanjutan ke dalam operasi bisnisnya. Hal ini meliputi implementasi praktik-praktik ramah lingkungan, mengutamakan tanggung jawab sosial, inklusivitas, hak asasi manusia, dan memastikan tata kelola yang baik sesuai dengan sektor bisnisnya.

Dengan mengimplementasikan strategi keberlanjutan, Perseroan dapat menyesuaikan tujuan bisnisnya dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan PBB dan memiliki peran yang signifikan dalam mengatasi berbagai tantangan global seperti perubahan iklim, pengurangan sumber daya, dan ketidakadilan sosial. Perseroan juga secara aktif melibatkan para pemangku kepentingan sebagai bagian dari implementasi strategi keberlanjutan untuk memiliki pemahaman yang lebih dalam mengenai kebutuhan dan ekspektasi mereka. Dengan membangun komunikasi dan kolaborasi yang transparan, Perseroan membangun kepercayaan dan hubungan yang saling menguntungkan dengan para pemangku kepentingan demi mengumpulkan pembelajaran dan umpan balik yang bermanfaat untuk meningkatkan inisiatif-inisiatif keberlanjutan Perseroan.

Kami bekerja sama dengan tim pengelola, berbagai departemen di dalam Perseroan, dan spesialis keberlanjutan di luar Perseroan untuk menyusun strategi keberlanjutan. Penyusunan ini melibatkan konteks keberlanjutan Perseroan serta konsep-konsep tanggung jawab sosial yang diterima secara luas, termasuk Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB), AA1000 *Stakeholder Engagement Standard* (SES), Standar GRI, dan ISO 26000 *Guidance on Social Responsibility*.

Lautan Luas Group outlines sustainability strategy as its commitment and guideline to integrate sustainable practices into its business operations. This includes implementing environmentally friendly practices, promoting social responsibility, inclusivity, human rights and ensuring good governance according to its business sector.

By implementing sustainability strategy, the Company can align its business goals with the United Nations Sustainable Development Goals and play a significant role in addressing global challenges such as climate change, resource depletion, and social inequality. The Company also actively engages with its stakeholders as part of implementing the sustainability strategy to better understand their needs and expectations. By fostering transparent communication and collaboration, the Company builds trust and mutually beneficial relationship with its stakeholders to gather valuable insights and feedback, which can further improve the Company's sustainability initiatives.

We are working with the management team, several departments within the Company, and outside sustainability specialists to further create the sustainability strategy. The formulation takes into account the Company's sustainable context as well as widely accepted social responsibility concepts, including the Sustainable Development Goals (SDGs), AA1000 *Stakeholder Engagement Standard* (SES), GRI Standards, and ISO 26000 *Guidance on Social Responsibility*.

Di bawah dampingan dan pengawasan dari Direksi dan Dewan Komisaris, semua unit, fungsi, dan departemen di dalam Perseroan beserta anak perusahaannya mengimplementasikan Strategi Keberlanjutan dengan cara yang komprehensif dan kolaboratif. Laporan Keberlanjutan, yang dapat diakses pada situs web Perseroan, meliputi informasi penting mengenai Strategi Keberlanjutan.

### Konteks Keberlanjutan Perseroan

Pengelolaan dampak sosial dan lingkungan adalah aspek penting di dalam strategi keberlanjutan Perseroan. Perseroan menyadari pentingnya meminimalisir dampak negatif pada masyarakat dan lingkungan sekitar, sekaligus memaksimalkan kontribusi positifnya.

Perseroan telah membuat kemajuan besar dalam meminimalisir dampaknya terhadap lingkungan dengan mengimplementasikan inisiatif-inisiatif hemat energi, menggunakan sumber energi hijau alternatif, dan program-program pengurangan limbah. Hal ini telah membawa pengurangan yang besar terhadap emisi karbon dan jejak ekologis. Selain itu, Perseroan telah membangun kerjasama dengan warga setempat untuk berkontribusi secara aktif kepada inisiatif-inisiatif pelestarian lingkungan dan keberlanjutan.

Dalam aspek sosial, Perseroan telah memprioritaskan inisiatif-inisiatif dengan tujuan meningkatkan kesejahteraan karyawan, masyarakat, dan pemangku kepentingan lainnya. Hal ini meliputi investasi pendidikan dan program pengembangan keterampilan, memberikan upah yang adil dan kondisi kerja yang aman, menerapkan kebijakan anti diskriminasi, menegakkan hak asasi manusia, dan mendukung proyek-proyek masyarakat setempat. Dengan mengatasi isu sosial dan menciptakan dampak positif, Perseroan tidak hanya berkontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat, tetapi juga meningkatkan reputasinya serta hubungannya dengan para pemangku kepentingan.

Perseroan telah menetapkan struktur dan proses tata kelola untuk mengawasi pelaksanaan strategi keberlanjutan dan memastikan kepatuhan dengan peraturan dan pedoman yang berlaku. Selain itu, Perseroan secara rutin melakukan pengawasan dan evaluasi terhadap kinerja sosial dan lingkungan melalui pelaporan yang transparan dan pelibatan pemangku kepentingan, sehingga memungkinkan untuk mengidentifikasi peluang-peluang perbaikan dan pengelolaan yang proaktif terhadap segala risiko atau masalah yang dapat timbul.

Under the guidance and supervision of the Board of Directors and Board of Commissioners, all units, functions, and departments within the Company and its subsidiary entities implement the Sustainability Strategy in a comprehensive and collaborative manner. The Sustainability Report, which is available on the Company's website, contains pertinent information on the Sustainability Strategy.

### Sustainability Context of the Company

Managing social and environmental impact is a crucial aspect of the Company's sustainability strategy. The Company recognizes the importance of minimizing its negative effects on society and the environment while maximizing its positive contributions.

The Company has made great progress in minimizing its environmental impact by implementing energy-efficient initiatives, adopting alternative source of greener energy, and waste reduction programs. This has led to a substantial decrease in carbon emissions and a smaller ecological footprint. Moreover, the Company has formed partnerships with local communities to actively contribute to environmental conservation and sustainable initiatives.

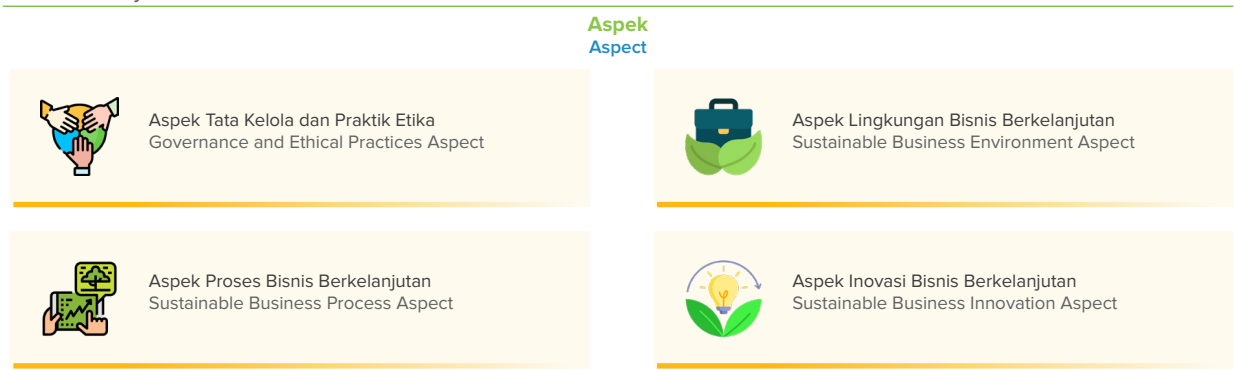
On the social front, the Company has prioritized initiatives that aim to improve the well-being of its employees, communities, and other stakeholders. This includes investing in education and skill development programs, providing fair wages and safe working conditions, implementing zero tolerance of discrimination, upholding human rights, and supporting local community projects. By addressing social issues and fostering a positive impact, the Company is not only contributing to the well-being of society but also enhancing its own reputation and stakeholder relationships.

The Company has established robust governance structures and processes to oversee the implementation of its sustainability strategy and ensure compliance with relevant regulations and guidelines. Furthermore, the Company regularly monitors and evaluates its social and environmental performance through transparent reporting and stakeholder engagement. This allows for the identification of opportunities for improvement and the proactive management of any potential risks or issues that may arise.

## Kerangka Keberlanjutan

Sejalan dengan rencana peta jalan yang telah disusun, Perseroan telah mengembangkan kerangka keberlanjutan dan proyek-proyek tertentu yang dilaksanakan pada periode yang ditentukan. Beberapa inisiatif yang sedang dijalankan antara lain penetapan indikator target keberlanjutan, melakukan riset terhadap peningkatan produktivitas dan penggunaan bahan-bahan daur ulang, investigasi terhadap pengembangan distribusi hijau yang inovatif, dan lain sebagainya. Empat aspek yang dapat digunakan untuk merangkum inisiatif-inisiatif ini yaitu:

### Kerangka Keberlanjutan Sustainability Framework



## Strategi Implementasi

Dalam mewujudkan Kerangka Keberlanjutan tersebut di atas, terdapat beberapa hal penting yang menjadi landasan dalam menyusun Strategi Keberlanjutan.

- Perseroan memiliki divisi, departemen, fungsi, dan unit yang mendukung penerapan praktik-praktik keberlanjutan secara terintegrasi.
- Peningkatan pemahaman internal bahwa tanggung jawab sosial bukan merupakan program sosial. Sumber daya manusia di dalam Perseroan wajib memahami bahwa tanggung jawab sosial merupakan bentuk pengelolaan strategis dalam mengelola dampak dari kebijakan dan kegiatan Perseroan untuk mendukung pembangunan berkelanjutan dan menjamin keberlanjutan jangka panjang.
- Pengawasan atas penerapan kerangka keberlanjutan memerlukan keterlibatan PT Lautan Luas Tbk sebagai Perusahaan Induk, sebagai bagian dari komitmen menyeluruh untuk mewujudkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab sosial dan berkelanjutan.

## Sustainability Framework

In line with the planned roadmap, the Company has developed a sustainability framework and certain projects that are carried out during the designated periods. Several initiatives are being undertaken, such as establishing sustainability target indicators, doing research on enhancing productivity and utilizing recycled materials, investigating innovative green distribution development, and more. Four aspects can be used to summarize these initiatives:

## Implementation Strategy

To bring the aforementioned Sustainability Framework into reality, there are several crucial aspects that function as a foundation in formulating the Sustainability Strategy.

- The Company has divisions, departments, functions, and units that support the integrated implementation of sustainability practices.
- The improvement of internal understanding that social responsibility is not a social program. The human capital of the Company needs to understand that social responsibility is a form of strategic management in managing the “impacts” of the policies and activities of the Company to support sustainable development and guarantee long-term sustainability.
- The monitoring of the implementation of the sustainability framework requires the engagement of PT Lautan Luas Tbk as the Parent Company, as part of the overall commitment to making a socially responsible and sustainable business organization a reality.

### Membangun Budaya Keberlanjutan [POJK51-6.a][2-24]

Kami berkomitmen membangun budaya keberlanjutan, dengan menyusun Peta Jalan Keberlanjutan 2022-2031, yang menggambarkan fase implementasi cetak biru dan strategi keberlanjutan dalam jangka waktu 10 tahun mendatang. Peta Jalan menjadi acuan untuk mengimplementasikan berbagai inisiatif keberlanjutan Perusahaan.

### Cultivating Sustainability Culture [POJK51-6.a][2-24]

We are committed to cultivating a sustainability culture by formulating the 2022-2031 Sustainability Roadmap, which describes the blueprint implementation phase and sustainability strategy for the upcoming 10 years. The Roadmap is a reference in implementing various sustainability initiatives of the Company.

#### Peta Jalan Keberlanjutan PT Lautan Luas Tbk The PT Lautan Luas Tbk Sustainability Roadmap

Fase I: Tahun 2022-2023 Phase I: 2022-2023	Fase II: Tahun 2024-2026 Phase II: 2024-2026	Fase III: Tahun 2027-2031 Phase III: 2027-2031
<p>Fase I merupakan tahapan bagi Perusahaan untuk memperkuat tata kelola organisasi, menegaskan praktik bisnis berkelanjutan, serta mempersiapkan inisiatif yang akan dilakukan pada fase selanjutnya, dengan menyusun panduan teknis. Pada fase ini, Perusahaan juga mengembangkan dan menerapkan sumber-sumber dan potensi untuk meningkatkan produktivitas sekaligus mengelola dampak, risiko dan peluang.</p> <p>Phase I is the stage for the Company to strengthen organizational governance, enforce the sustainability business practices, as well as prepare initiatives to be taken in the upcoming phase by formulating a technical guideline. In this phase, the Company also develops and implements resources and potential to increase productivity while managing impacts, risks and opportunities.</p>	<p>Pada fase II, Perusahaan telah mengimplementasikan dan menjalankan kerangka strategi baru. Perusahaan juga melakukan monitoring dari setiap hasil yang dicapai dari kerangka strategi yang dilaksanakan. Berbagai rencana aksi telah mulai dikembangkan dan dilaksanakan berdasarkan kerangka strategi keberlanjutan.</p> <p>In phase II, the Company implements and executes the new strategic framework. The Company also conducts monitoring of all achieved results from the implemented strategic framework. The development of various action plans has been initiated and implemented based on the sustainability strategy.</p>	<p>Fokus Fase III, yaitu menjalankan dan evaluasi keberlanjutan Perusahaan. Pelaksanaan Peta Jalan Keberlanjutan Perusahaan dapat disesuaikan dengan dinamika perubahan situasi dan kondisi yang ada tanpa harus mengubah dokumen ini secara keseluruhan.</p> <p>The focus of Phase III is on conducting and evaluating Company sustainability. Implementation of the Sustainability Roadmap of the Company can be adjusted to the changing dynamics of existing situations and conditions without entirely altering the document.</p>

Sejalan dengan penerapan Strategi Keberlanjutan, komitmen Perseroan membangun budaya berkelanjutan pada unit bisnis manufaktur diwujudkan melalui perjalanan berkelanjutan. Akhir dari perjalanan berkelanjutan adalah dunia yang lebih baik, melalui apa yang kami kerjakan.

In line with the implementation of the Sustainability Strategy, the commitment of the Company to cultivating the sustainable culture in the manufacturing business unit is materialized through the sustainable journey. The destination of the sustainability journey is a better world through what we do.

Halaman ini sengaja dikosongkan.  
This page is intentionally left blank.





# *Bersama Menjaga Kelestarian Lingkungan*

Together Protecting and  
Preserving the Environment

## Bersama Menjaga Kelestarian Lingkungan

Together Protecting and Preserving the Environment

PT Lautan Luas Tbk memiliki komitmen jangka panjang dalam pengelolaan dan pelestarian lingkungan. Perseroan telah menerapkan berbagai inisiatif untuk meminimalkan dampak lingkungan, utamanya dengan menerapkan proses produksi yang bertanggung jawab dan ramah lingkungan melalui pengelolaan limbah yang komprehensif, pemanfaatan teknologi untuk meningkatkan efisiensi energi dan mengurangi emisi, pengelolaan air dan efluen, termasuk memastikan kepatuhan terhadap peraturan lingkungan. Dengan memprioritaskan pengelolaan lingkungan, Perseroan menunjukkan komitmennya terhadap pembangunan berkelanjutan dan praktik bisnis yang bertanggung jawab. [2-25]

### Proses Produksi yang Berkelanjutan

PT Lautan Luas Tbk telah mengintegrasikan praktik-praktik berkelanjutan ke dalam proses produksinya untuk meminimalkan jejak lingkungan. Perseroan telah mengadopsi pendekatan ekonomi sirkular, di mana sumber daya digunakan secara efisien, dan limbah diminimalkan melalui proses daur ulang dan penggunaan ulang bahan. Pendekatan ini tidak hanya mengurangi dampak lingkungan Perseroan dan mengurangi emisi gas rumah kaca di seluruh siklus produksi, tetapi juga mendorong rantai pasokan yang lebih berkelanjutan dan resilien.

Pertama, terlepas dari limbah yang dihasilkan mengandung senyawa beracun dan berbahaya (B3) atau non-B3, setiap pabrik memiliki instalasi pengolahan air limbah (IPAL) dan fasilitas pengolahan limbah lainnya. Agar air limbah dapat didaur ulang dan tidak membahayakan lingkungan, air limbah harus diolah terlebih dahulu untuk memastikan olahan air limbah telah memenuhi baku mutu yang ditetapkan pemerintah. Pengelolaan air limbah di beberapa pabrik dilakukan di fasilitas yang disediakan oleh kawasan industri.

Selain itu, Perseroan telah menerapkan proses produksi yang ramah lingkungan dan telah menetapkan target untuk mengurangi penggunaan air, meminimalkan polusi udara dan air, serta mengurangi konsumsi energi secara keseluruhan. Melalui penggunaan bahan dan teknologi yang ramah lingkungan, Perseroan berupaya untuk mencapai proses produksi yang lebih berkelanjutan dengan tetap menjaga kualitas produk dan efisiensi operasional.

### Pengendalian Dampak dan Biaya Pengelolaan Lingkungan

Setiap tahun, Perseroan mengalokasikan biaya untuk mendukung upaya pengelolaan lingkungan yang berfokus pada pengendalian dampak atas proses produksi dan kegiatan operasional terhadap lingkungan. Pada tahun 2023, total biaya lingkungan yang dikeluarkan oleh Perseroan mencapai Rp3,00 miliar.

PT Lautan Luas Tbk has a long-term commitment to environmental management and preservation. The Company has implemented various initiatives to minimize environmental impacts, primarily by adopting responsible and eco-friendly production processes through comprehensive waste management, utilizing technology to enhance energy efficiency and reduce emissions, managing water and effluents, including ensuring compliance with environmental regulations. By prioritizing environmental management, the Company demonstrates its commitment to sustainable development and responsible business practices. [2-25]

### Sustainable Production Process

PT Lautan Luas Tbk has integrated sustainable practices into its production process to minimize its environmental footprints. The Company has adopted a circular economy approach, in which resources are utilized efficiently, and waste is reduced through recycling and reusing materials. In addition to reducing the Company's environmental impact and reducing GHG emissions throughout the production cycle, this approach also helps create a more sustainable and resilient supply chain.

Firstly, regardless of whether the waste produced contains hazardous (B3) or non-hazardous compounds, each factory has a wastewater treatment plant (IPAL) and other waste treatment facilities. In order for wastewater to be recycled and not harm the environment, it must be treated first to ensure that the treated wastewater fulfills the government's quality standards. Wastewater management at some factories is conducted in facilities provided by industrial areas.

Furthermore, the Company has implemented environmentally friendly production processes and has set targets to reduce water usage, minimize air and water pollution, and reduce overall energy consumption. Through the use of environmentally friendly materials and technologies, the Company strives to achieve more sustainable production processes while maintaining product quality and operational efficiency.

### Impact Control and Environmental Management Cost

Annually, the Company allocates funds to support efforts of environmental management, focusing on the impact control of the production process and operational activities for the environment. In 2023, the total environmental expenses incurred by the Company amounted to Rp3.00 billion.

## Kepatuhan dan Mekanisme Pengaduan Lingkungan [2-27]

Upaya pengelolaan lingkungan dijalankan dengan mengedepankan kepatuhan pada regulasi yang berlaku, sehingga Perseroan tidak pernah mendapatkan denda dan sanksi hukum lainnya. Kami memberikan akses kepada pemangku kepentingan untuk menyampaikan pengaduan pengelolaan lingkungan melalui:

Email : Whistleblowreport@lautan-luas.com  
Telp : +62 21 8066 0777 atau +62 21 8066 0020  
Website : www.lautan-luas.com

Setiap pengaduan akan ditindaklanjuti dengan melibatkan fungsi-fungsi terkait, baik di induk perusahaan maupun entitas anak. Selama periode pelaporan Perseroan tidak pernah menerima pengaduan yang berkaitan dengan lingkungan.

## Upaya Memitigasi Perubahan Iklim

Perusahaan telah mengambil langkah-langkah signifikan untuk mengurangi kontribusi kami terhadap perubahan iklim. Perusahaan telah menerapkan inisiatif untuk mengurangi emisi gas rumah kaca dan mengurangi jejak karbonnya. Hal ini termasuk menggabungkan teknologi yang efisien energi ke dalam operasinya, memantau secara aktif emisi gas rumah kaca dari konsumsi energi, melaporkan pengelolaan dan pengolahan limbah, pengelolaan air dan limbah, untuk melacak kemajuannya dalam mengurangi dampak lingkungan.

## Pengelolaan Energi

### Penggunaan Energi dan Reduksi Konsumsi Energi

Sumber energi yang digunakan Perseroan selama periode pelaporan terdiri atas bahan bakar fosil yang termasuk energi tak terbarukan, cangkang sawit yang merupakan energi terbarukan, dan pasokan listrik dari PT PLN (Persero). Besaran energi terpakai dihitung dengan menjumlahkan besaran pemakaian dari sumber energi yang digunakan untuk operasional kantor dan pabrik pada unit bisnis manufaktur, distribusi, dan layanan, kemudian dikonversi ke dalam satuan Gigajoule (GJ). Penghitungan dilakukan berdasar standar acuan yaitu Pedoman Penyelenggaraan Inventarisasi Gas Rumah Kaca Nasional Buku II Volume 1. [302-1][302-2]

## Environmental Management Compliance and Complaints Mechanism [2-27]

The Company makes efforts in environmental management by prioritizing compliance with prevailing regulations, hence the Company has never received legal fines and other sanctions. We provide access for stakeholders to file complaints relevant to environmental management via:

Email : Whistleblowreport@lautan-luas.com  
Phone : +62 21 8066 0777 or +62 21 8066 0020  
Website : www.lautan-luas.com

All complaints will be followed up by involving relevant functions, whether in the parent company or subsidiary entities. In the reporting period, the Company did not receive any complaints relevant to environmental management.

## Efforts to Mitigate Climate Change

The Company has taken significant steps to mitigate our contribution to climate change. The Company has implemented initiatives to reduce GHG emissions and decrease its carbon footprint. This includes incorporating energy-efficient technologies into its operations, actively monitoring its GHG emissions from the energy consumption, reporting the waste management and processing, water and effluent management, to track its progress in reducing environmental impact.

## Energy Management

### Energy Usage and Energy Consumption Reduction

The sources of energy used by the Company in the reporting period consisted of fossil fuel, which is non-renewable energy, oil palm shells, which are renewable energy, and electricity supply from PT PLN (Persero). The amount of energy used was calculated by totaling the volume of energy source used for office and factory operations in the manufacturing, distribution, and support/services business unit, then converted into GigaJoule (GJ). The calculation is carried out based on the reference standard, namely the Guidelines for the Implementation of the National Greenhouse Gas Inventory Book II Volume 1. [302-1][302-2]

**Total Penggunaan Energi Berdasarkan Sumber Energi [302-1][302-2]**

Total Energy Usage Based on Energy Source

Uraian Description	Satuan Unit	2023
<b>Pemakaian Energi Terbarukan Renewable Energy Used</b>		
Cangkang Sawit Palm Shells	GigaJoule	121.943,5
<b>Pemakaian Energi Tak Terbarukan Non-Renewable Energy Used</b>		
Bensin Petrol	GigaJoule	17.645,6
Solar Solar	GigaJoule	112.865,3
Gas Alam Natural Gas	GigaJoule	371.237,8
<b>Pemakaian Energi Lainnya Other Energy Used</b>		
Listrik dari PT PLN (Persero) Electricity form PT PLN (Persero)	GigaJoule	107.569
<b>Total Pemakaian Energi Total Energy Used</b>		
Jumlah Total	GigaJoule	731.261,70

**Total Penggunaan dan Intensitas Energi Berdasarkan Lini Bisnis**

Total Energy Usage and Intensity Based on Business Line

Uraian Description	Satuan Unit	2023
<b>Manufaktur Manufacturing</b>		
Jumlah Penggunaan Energi Total Energy Usage	GigaJoule	630.647,5
Jumlah Produksi Total Production	Ton	375.134
Intensitas Energi Energy Intensity	Gigajoule/Ton	1,03
<b>Distribusi Distribution</b>		
Jumlah Penggunaan Energi Total Energy Usage	GigaJoule	18.585,8
<b>Dukungan &amp; Jasa Support &amp; Services</b>		
Jumlah Penggunaan Energi Total Energy Usage	GigaJoule	82.028,4

Selama tahun 2023 Perseroan telah melakukan beberapa upaya untuk mengurangi konsumsi energi: [302-4]

- Penggunaan penerangan otomatis dan hemat energi di lingkungan pabrik dan kantor.
- Pengkajian penggunaan energi dari panel surya untuk menjalankan mesin produksi.
- Penggunaan kendaraan operasional dilakukan secara sistematis untuk mengoptimalkan penggunaannya sesuai kebutuhan.

Throughout 2023, the Company has taken the following steps to reduce energy consumption: [302-4]

- The use of automatic and energy-efficient lighting in factory and office environments.
- Assessment of energy usage from solar panels to power production machinery.
- Operational vehicle usage is systematically conducted to optimize usage according to needs.

## Pengendalian Emisi

### Perhitungan Emisi GRK

Di tahun 2023, Perseroan telah melakukan penghitungan emisi GRK langsung (cakupan 1) dan emisi GRK tidak langsung (cakupan 2) untuk seluruh lini bisnisnya. Saat ini emisi GRK tidak langsung lainnya (cakupan 3) belum dapat dihitung. Hasil penghitungan dinyatakan sebagai total emisi GRK dalam satuan Ton CO<sub>2</sub>eq, meliputi pula konversi emisi GRK non-CO<sub>2</sub>.

Intensitas Emisi GRK dihitung sebagai emisi setara karbon (CO<sub>2</sub>eq) dari kegiatan produksi. Pengungkapan informasi Nilai Intensitas Emisi GRK mencakup data dari entitas anak yang bergerak di bidang manufaktur, distribusi, serta dukungan dan jasa. [\[305-1\]](#)[\[305-2\]](#)[\[305-3\]](#)[\[305-4\]](#)

## Emissions Control

### Greenhouse Gas Calculation

In 2023, the Company calculated direct greenhouse gas (GHG) emissions (scope 1) and indirect GHG emissions (scope 2) for all business lines. Currently, other indirect GHG emissions (scope 3) are yet to be calculated. Calculation results are stated as the total greenhouse gas emissions in the Ton CO<sub>2</sub>eq unit, including the non-CO<sub>2</sub> greenhouse gas emissions conversion.

GHG Emission Intensity is calculated as emission equivalent carbon (CO<sub>2</sub>eq) from production activities. The disclosure of information regarding GHG Emissions Intensity Value involve data from subsidiaries operating in manufacturing, distribution, as well as support and services. [\[305-1\]](#)[\[305-2\]](#)[\[305-3\]](#)[\[305-4\]](#)

### Emisi GRK (Cakupan 1 dan Cakupan 2) yang Dihasilkan dan Intensitas Emisi Berdasarkan Lini Bisnis [\[305-1\]](#)[\[305-4\]](#)

GHG Emissions (Scope 1 and 2) Generated and Emissions Intensity Based on Business Lines

Uraian Description	Satuan Unit	2023
<b>Manufaktur</b> Manufacturing		
Emisi GRK (Cakupan 1) GHG Emissions (Scope 1)	Ton CO <sub>2</sub> eq	24.490,1
Emisi GRK (Cakupan 2) GHG Emissions (Scope 2)	Ton CO <sub>2</sub> eq	22.190,1
Jumlah Emisi GRK (Cakupan 1 dan Cakupan 2) Total GHG Emissions (Scope 1 and 2)	Ton CO <sub>2</sub> eq	46.680,2
Jumlah Produksi Total Production	Ton	499.003,2
Intensitas Emisi Intensity of Emissions	Ton CO <sub>2</sub> eq/Ton	0,09
<b>Distribusi</b> Distribution		
Emisi GRK (Cakupan 1) GHG Emissions (Scope 1)	Ton CO <sub>2</sub> eq	590,6
Emisi GRK (Cakupan 2) GHG Emissions (Scope 2)	Ton CO <sub>2</sub> eq	2.442,2
Jumlah Emisi GRK (Cakupan 1 dan Cakupan 2) Total GHG Emissions (Scope 1 and 2)	Ton CO <sub>2</sub> eq	3.032,8
<b>Dukungan &amp; Jasa</b> Support & Services		
Emisi GRK (Cakupan 1) GHG Emissions (Scope 1)	Ton CO <sub>2</sub> eq	5.411,6
Emisi GRK (Cakupan 2) GHG Emissions (Scope 2)	Ton CO <sub>2</sub> eq	1.526,0
Jumlah Emisi GRK (Cakupan 1 dan Cakupan 2) Total GHG Emissions (Scope 1 and 2)	Ton CO <sub>2</sub> eq	6.937,6
<b>Emisi GRK Keseluruhan</b> Overall GHG Emissions		
Emisi GRK (Cakupan 1) GHG Emissions (Scope 1)	Ton CO <sub>2</sub> eq	30.492,3
Emisi GRK (Cakupan 2) GHG Emissions (Scope 2)	Ton CO <sub>2</sub> eq	26.158,3
Emisi GRK (Cakupan 1 dan Cakupan 2) GHG Emissions (Scope 1 and 2)	Ton CO <sub>2</sub> eq	56.650,6

## Pengendalian Emisi Penipis Lapisan Ozon dan Emisi Lainnya

Langkah Perseroan mengurangi emisi mengandung substansi perusak ozon (ODS) adalah dengan mengganti pemakaian Chlorofluorocarbon (CFC) dengan bahan non-CFC, pada seluruh fasilitas maupun peralatan yang digunakan. Seluruh bahan non-CFC diperoleh dari pemasok. Laporan ini tidak menyertakan pengungkapan informasi hasil penghitungan volume emisi ODS yang dilepaskan, dan metode penghitungan yang digunakan termasuk faktor emisinya. [305-6]

Pengendalian emisi lain meliputi SO<sub>x</sub>, NO<sub>x</sub>, dan partikulat, dilaksanakan melalui pemantauan serta penghitungan kualitas udara ambien di setiap pabrik pada unit bisnis manufaktur. Penghitungan menggunakan analisis kimia yang dilakukan oleh laboratorium lingkungan, dengan faktor emisi lokal. Kami memastikan kualitas emisi SO<sub>x</sub>, NO<sub>x</sub>, dan partikulat telah memenuhi baku mutu yang ditetapkan pemerintah daerah setempat. [305-7]

Kami melakukan beberapa upaya untuk menjaga kualitas udara ambien:

1. Mengganti secara bertahap semua AC di lingkungan perusahaan yang menggunakan *Freon* CFC menjadi non-CFC.
2. Menggunakan *dust collector* atau cyclone untuk mengumpulkan debu/partikel halus yang dihasilkan dari proses produksi *powder*.
3. Menggunakan *wet scrubber* dan pemasangan cerobong asap sesuai regulasi berlaku guna meminimalkan emisi polutan ke udara ambien.
4. Melakukan penghijauan di lingkungan perusahaan, melakukan pembersihan serta penyiraman air secara berkala pada jalan di lingkungan perusahaan.
5. Mengontrol parameter proses sehingga emisi gas buang selalu terjaga dibawah nilai ambang batas.
6. Menggunakan bahan bakar dengan nilai cetane number/octane number yang lebih tinggi.

## Pengelolaan dan Pengolahan Limbah

Sejalan dengan proses produksi berkelanjutan, kami berkomitmen meminimalkan timbulan limbah baik yang mengandung B3 maupun non-B3, dan mengelola seluruh limbah baik anorganik maupun organik yang ditimbulkan. Pengungkapan informasi pengelolaan dan pengolahan limbah pada Laporan ini meliputi unit bisnis manufaktur. Secara umum pengelolaan limbah dilakukan dengan cara mengurangi, memanfaatkan kembali, daur ulang, serta penggantian (*reduce, reuse, recycle, and replacement* atau 4R). Untuk beberapa jenis limbah, pengelolaan dilakukan bekerja sama dengan pihak ketiga berizin dari

## Ozon Depleting Substance (ODS) and Other Emissions Control

The measures of the Company to reduce emissions containing Ozone Depleting Substances (ODS) include replacing the use of Chlorofluorocarbon (CFC) with non-CFC substances at all facilities and equipment used. All non-CFC materials are obtained from suppliers. This report does not include disclosure of information on the calculation results of the volume of released ODS emissions and the calculation method used, including the emissions factor. [305-6]

On the other hand, other emission controls, including SO<sub>x</sub>, NO<sub>x</sub> and particulate matter, are carried out through monitoring and calculating ambient air quality at each factory in the manufacturing business unit. Calculations using chemical analysis are performed by environmental laboratories, with local emission factors. We ensure that the quality of SO<sub>x</sub>, NO<sub>x</sub> and particulate emissions meets the quality standards set by the local government. [305-7]

We make several efforts to maintain ambient air quality:

1. Gradually replacing all air conditioners within the company that use CFC Freon to non-CFC.
2. Using dust collectors or cyclones to collect dust/ fine particles generated from the powder production process.
3. Using wet scrubbers and installing chimneys in accordance with applicable regulations to minimize pollutant emissions to ambient air.
4. Greening the company environment, cleaning and watering the roads in the company environment regularly.
5. Controlling process parameters so that exhaust emissions are always maintained below the threshold value.
6. Using fuel with a higher cetane number/octane number value.

## Waste Management and Processing

In line with the sustainability production process, we are committed to minimizing waste generated, whether containing B3 or non-B3, and processing all inorganic and organic waste generated. Disclosure of information on waste management and processing in this Report includes the manufacturing business unit. Information disclosure. In general, waste management is conducted by way of reduce, reuse, recycle, and replacement (4R). For several types of waste, management is performed in cooperation with a third party with a license from authorities. All ongoing processes are supported by monitoring and recording of

pihak berwenang. Seluruh proses yang berlangsung didukung pemantauan dan pencatatan neraca limbah pada masing-masing unit bisnis, baik volume maupun parameter pemenuhan baku mutu. [306-1][306-2][306-3]

Perseroan menerapkan solusi adaptif terkait pengelolaan limbah dengan berupaya meningkatkan penggunaan ulang wadah kemasan seperti *jerry can* dan *jumbo bag*. Selain itu, kami mendorong penggunaan kemasan layak pakai yang berasal dari pelanggan sebagai salah satu upaya mendukung ekonomi sirkuler.

Setiap pabrik dilengkapi tempat penampungan sementara (TPS) limbah, baik untuk limbah B3 maupun non-B3. Seluruh timbulan limbah dibawa, dikumpulkan, dan disimpan di TPS. Kami tidak melakukan pembakaran (insinerasi) maupun pengurukan limbah. Dari TPS, limbah diangkut pihak ketiga berizin ke fasilitas pengolahan milik mereka di luar pabrik. Tidak ada limbah yang dibawa ke luar wilayah Indonesia. Sebagian dari sampah organik telah dikompos dijadikan pupuk organik dan media tanam. Perseroan juga berkomitmen dan memiliki rencana aksi untuk meningkatkan persentase timbulan sampah organik yang akan dijadikan kompos di setiap unit usaha dengan membangun cluster bank kompos. [305-4][305-6][306-4][306-5]

waste balance sheet in each business unit, whether volume or parameter of quality standards fulfillment. [306-1][306-2][306-3]

The Company implements adaptive solutions related to waste management by working to increase the reuse of packaging containers such as jerry cans and jumbo bags. In addition, we encourage the use of reusable packaging from customers as an effort to support the circular economy.

All factories are equipped with a temporary waste containment area (TPS), whether B3 or non-B3. All generated waste is transported, gathered, and stored at the TPS. We do not incinerate or backfill waste. From the TPS, the waste is transported by a licensed third party to their owned processing facility outside the factory. There is no waste transported outside of Indonesia. Part of the organic waste has been composted to be used as organic fertilizer and planting media. Furthermore, the Company has an action plan to increase the percentage of organic waste generation that will be used as compost in each business unit by building a compost bank cluster. [305-4][305-6][306-4][306-5]

#### Jenis Limbah Padatan B3 dari Kegiatan Unit Bisnis Manufaktur dan Pengelolaannya [306-1][306-2][306-2]

##### Types of Solid B3 Waste from the Manufacturing Business Unit Activities and Its Management

Kegiatan Activities	Timbulan Limbah Waste Generated	Dampak dan Pengelolaan Impact and Management
Proses produksi (pabrik) Production process (factory)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oli dan gemuk bekas</li> <li>Filter, kain majun, dan material terkontaminasi</li> <li>Sampah kimia padat (junk chemical)</li> <li>Sampah kimia cair</li> <li>Residu pewarna cair</li> <li>Lampu TL/neon bekas.</li> <li>Aki bekas</li> <li>Toner bekas</li> <li>Limbah medis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Berdampak pada beban pencemaran lingkungan.</li> <li>Pengelolaan dilakukan dengan cara disimpan dalam tempat penampungan sementara, dan selanjutnya diserahkan kepada pihak ketiga berizin untuk diolah, atau dijual untuk dimanfaatkan kembali oleh pihak lain.</li> </ul>
Penyimpanan (pergudangan) Storage (warehousing)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Used lubricant and grease</li> <li>Filter, rags, and contaminated materials</li> <li>Solid chemical waste (junk chemical)</li> <li>Liquid chemical waste</li> <li>Liquid coloring residue</li> <li>Used TL/neon lamps</li> <li>Used battery</li> <li>Used toner</li> <li>Medical waste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impacting the environmental pollution load.</li> <li>Management is conducted by storage in the temporary waste containment area and subsequently handed over to a licensed third party for processing or resold for reuse by another party.</li> </ul>

Perseroan memiliki kebijakan yang ketat dalam memilih vendor yang akan bekerja sama dalam pengelolaan limbah B3. Tim HSE dan bagian *Procurement* akan melakukan kualifikasi vendor untuk memastikan kesesuaian persyaratan dan perizinan yang dimiliki. Selain itu, akan dilakukan evaluasi kepada pihak ketiga selaku *vendor* terpilih untuk memastikan limbah B3 yang diberikan telah dikelola sesuai ketentuan. [306-2]

The Company has a strict policy in selecting vendors who will cooperate in hazardous waste management. The HSE and Procurement team will conduct vendor qualifications to ensure the suitability of the requirements and licenses held. In addition, an evaluation will be carried out to the third party as the selected vendor to ensure that the B3 waste provided has been managed according to the provisions. [306-2]

### Jenis Timbulan Limbah Padatan Non-B3 dari Kegiatan Unit Bisnis Manufaktur dan Pengelolaannya [306-1][306-2]

Types of Non-Hazardous Solid Waste Generation from Manufacturing Business Unit Activities and Its Management [306-1][306-2]

Kegiatan Activities	Jenis Limbah Type of Waste	Dampak dan Pengelolaan Impact and Management
Produksi (pabrik) Production (factory)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ceceran cangkang sawit</li> <li>Plastik</li> <li>Palm shells</li> <li>Plastic</li> </ul>	Berdampak mengotori lingkungan. Dikelola dengan cara dimanfaatkan kembali oleh Perseroan, bekerja sama dengan pihak ketiga, maupun dijual kepada pihak lain untuk dimanfaatkan kembali. Impacting environmental cleanliness. Managed by being reused by the Company, cooperating with a third party, or resold to another party for reuse.
Distribusi (pergudangan) Distribution (warehousing)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kardus dan kemasan</li> <li>Plastik</li> <li>Cardboard and packaging</li> <li>Plastic</li> </ul>	
Pendukung (kantor) Supporting (office)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kertas bekas</li> <li>Sampah organik</li> <li>Used paper</li> <li>Organic waste</li> </ul>	

### Pengelolaan Timbulan Limbah B3 pada Unit Bisnis Manufaktur Management of Hazardous Waste Generation in Manufacturing Business Units

405,42 Ton Dimanfaatkan Kembali Reused	1.132,03 Ton Dikelola Pihak Ketiga Managed by a Third Party
--	---

### Pengelolaan Timbulan Limbah Non-B3 pada Unit Bisnis Manufaktur Management of Non-Hazardous Waste Generation in Manufacturing Business Units

118,48 Ton Dimanfaatkan Kembali Reused	191,46 Ton Dikelola Pihak Ketiga Managed by a Third Party
--	---

## Pencegahan Tumpahan

Perseroan memberikan perhatian pada penanganan produk yang dihasilkan, yakni kimia dan kimia khusus, baik selama proses produksi, penyimpanan maupun distribusi kepada pelanggan. Perseroan memiliki pedoman penanganan tumpahan bahan kimia sesuai jenis dan karakteristik. Hal ini dilakukan untuk mencegah terjadinya tumpahan yang mencemari lingkungan. Selama tahun 2023 tidak ada tumpahan dalam jumlah signifikan dari produk kimia maupun kimia khusus yang mencemari lingkungan.

## Pengelolaan Air dan Efluen

### Pengambilan dan Pemakaian Air

Kebutuhan air dipenuhi dari pasokan perusahaan air (PDAM), air tanah, dan air hasil daur ulang. Kami memiliki izin untuk pengambilan air tanah dari pemerintah daerah pada masing-masing lokasi kantor maupun pabrik entitas anak. Seluruh pengambilan air dipantau serta diawasi. Selain itu, beberapa Entitas Anak melakukan *rainwater harvesting* sebagai upaya untuk mengurangi ketergantungan terhadap air tanah. Terdapat sekitar 116 biopori terpasang untuk mendukung upaya tersebut. [303-1][303-2]

Total volume pengambilan dan pemakaian air tahun 2023 mencapai 704,04 megaliter. Penghitungan volume pengambilan dan pemakaian air berdasarkan selisih angka yang tertera pada meter air pada awal dan akhir setiap

## Spillage Prevention

The Company attends to the handling of manufactured products, which are chemicals and specialty chemicals, whether during the production, storage, or distribution process to customers. The Company has guidelines for handling chemical spills according to type and characteristics. These efforts are carried out to prevent spills. In 2023, there was no spillage in a significant amount from chemical or specialty chemical products that polluted the environment.

## Water and Effluent Management

### Water Withdrawal and Use

Water needs are met from the supply of PDAM, groundwater, and recycled water. We have permits for extracting groundwater from the local government at each office and factory location of our subsidiaries. All water withdrawals are monitored and supervised. In addition, several Subsidiaries carry out rainwater harvesting as an effort to reduce dependence on groundwater. There are around 116 biopores installed to support this effort. [303-1][303-2]

The total volume of water withdrawal and use in 2023 reached 704.04 megaliters. The calculation for water withdrawal and use is based on the difference between the number stated on the water meter at the beginning

periode pemantauan. Tidak ada pengambilan air dari wilayah yang merupakan *area water stress*. [303-3][303-5]

and end of every monitoring period. There is no water collection from water stress areas. [303-3][303-5]

#### Volume Pengambilan dan Pemakaian Air (Megaliter) [303-3] Water Withdrawal and Usage Volume (Megaliter) [303-3]

Sumber Air Water Source	2023
Perusahaan Air dan Air Tanah Water Company (PDAM)	466,33
Air Tanah Air Tanah	237,72
Jumlah Total	704,04

Kami memastikan debit pengambilan air menyesuaikan dengan kebutuhan sehingga tidak ada debit pengambilan air berlebihan. Tidak ada kebutuhan air dari sumber air yang digunakan bersama masyarakat, sehingga tidak ada sumber air milik masyarakat yang terpengaruh pengambilan air hingga menimbulkan dampak (*water stress*). [303-4]

We ensure that water withdrawal debit is adjusted to the necessity hence there is no excessive water debit collection. There is no need for water from a water source that is shared with the community, so there is no water source belonging to the community that is affected by water withdrawal causing an impact (*water stress*). [303-4]

Pendekatan dampak terhadap kualitas air dilakukan secara periodik dengan mengukur kualitas air limbah domestik dan industri. Kami juga membandingkan kualitas air dengan nilai ambang batas dari peraturan setempat. Semua metode pengukuran kualitas air limbah mengacu pada SNI termasuk metode pengambilan sampel air. [303-1]

The impact approach to water quality is conducted periodically by measuring the quality of domestic and industrial wastewater. We also compare the water quality with threshold values from local regulations. All wastewater quality measurement methods refer to SNI including water sampling methods. [303-1]

### Pengelolaan Efluen

### Effluent Management

Seluruh air limbah (efluen) diolah di IPAL sebelum dialirkan kembali ke badan air di sekitar Perseroan atau digunakan kembali. Secara berkala, kualitas olahan air limbah dipantau oleh karyawan yang memiliki kompetensi dan sertifikat dari Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP). Pada entitas anak manufaktur kimia, kualitas olahan air limbah dipantau dan diuji setiap hari di laboratorium internal. Pemantauan dan pengujian bulanan di laboratorium eksternal untuk seluruh entitas anak, mencakup parameter-parameter yang ditentukan regulasi. Pengujian dilakukan untuk memastikan pemenuhan baku mutu sesuai Permen LHK No.68 Tahun 2016 tentang Baku Mutu Air Limbah Domestik. Hasil pengujian dilaporkan kepada pihak-pihak berwenang. [303-2]

All wastewater (effluent) is treated at IPAL prior to being discharged to water bodies around the Company or reused. Periodically, the treated wastewater quality is monitored by employees with the competency and certificate from the Indonesian Professional Certification Authority (BNSP). In chemical manufacturing subsidiary entities, the treated wastewater quality is supervised and tested daily in the internal laboratory. Monthly monitoring and testing are conducted in external laboratories for all subsidiary entities, including parameters established by regulation. Testing is conducted to ensure the fulfillment of quality standards in accordance with the Decree of the Minister of Environment and Forestry No.68 of 2016 on the Quality Standards for Domestic Wastewater. Testing results are reported to authorities. [303-2]

### Informasi terkait Keanekaragaman Hayati

### Biodiversity Information

Wilayah operasi kami tidak ada yang berdekatan dengan dan/atau di dalam wilayah dilindungi maupun wilayah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati tinggi sehingga tidak berdampak terhadap lingkungan hidup terutama daya dukung ekosistem.

None of our operating areas are adjacent to and/or within protected areas or conservation areas or have high biodiversity so that there is no impact on the environment, especially the carrying capacity of the ecosystem.

Namun kami melakukan kegiatan untuk pemeliharaan tanaman yang ada di sekitar wilayah pabrik dan juga melakukan inisiatif lainnya yang dapat berkontribusi terhadap pelestarian keanekaragaman hayati.

However, we engage in activities for the maintenance of plants surrounding the factory area and also undertake other initiatives that can contribute to the conservation of biodiversity.

A close-up photograph of a hand holding a clear glass of beer with a thick head of white foam. The glass is positioned under a chrome faucet where water is running. The background is a blurred kitchen sink with a yellow sponge. A semi-transparent purple rounded rectangle is overlaid on the top left of the image, containing white text.

# *Bersama Meningkatkan Kesejahteraan*

Together Improving Prosperity



## Bersama Meningkatkan Kesejahteraan

Together Improving Prosperity

Perseroan menyadari pentingnya mengelola dampak sosial sebagai bagian dari pendekatan ESG secara keseluruhan. Untuk memastikan pengelolaan dampak sosial yang efektif, Perseroan telah mengimplementasikan beberapa inisiatif dan program yang bertujuan untuk memberikan manfaat bagi para pemangku kepentingannya, termasuk pelanggan, karyawan, pemasok/mitra kerja, dan masyarakat sekitar. Kami mengedepankan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku dalam melaksanakan pengelolaan sosial. Selama periode pelaporan, Perseroan tidak pernah mendapatkan sangkaan, denda, dan sanksi hukum lain terkait ketidakpatuhan pengelolaan ketenagakerjaan, K3, keamanan dan keselamatan pelanggan, serta pemenuhan tanggung jawab sosial perusahaan (TJSL). Perseroan tidak pernah mendapatkan denda maupun sanksi hukum lain.

[2-25][2-27]

### Kontribusi terhadap Ekonomi Lokal dan Masyarakat

#### Nilai Ekonomi Dihasilkan dan Didistribusikan

Informasi nilai ekonomi dihasilkan dan didistribusikan disampaikan secara cash basis berdasarkan Laporan Keuangan Perseroan konsolidasian yang telah diaudit kantor akuntan publik. Pengungkapan informasi sesuai yang disarankan Standar GRI sehingga angka yang disajikan bisa saja berbeda dengan Laporan Keuangan Perseroan. [201-1]

Pada tahun 2023, Perseroan tidak menerima bantuan finansial dari Pemerintah. Kami belum melakukan kajian dan penghitungan pengaruh fenomena perubahan iklim selama tahun 2023 terhadap kinerja keuangan Perseroan. Namun secara keseluruhan, Perseroan mampu menjaga pasokan bahan baku dan distribusi produk maupun jasa kepada pelanggan. [201-2][201-4]

#### Nilai Ekonomi Dihasilkan dan Didistribusikan (Rp Miliar) [2-4] [201-1]

Economic Value Generated and Distributed (Billion Rp) [2-4] [201-1]

Uraian Description	2023	2022	2021
<b>Nilai Ekonomi Dihasilkan Economic Value Generated</b>			
Pendapatan Usaha Revenue	7.316,90	7.879,12	6.635,54
Pendapatan Bunga Interest Income	2,91	5,25	17,11
Pendapatan Operasi Lain Other Operating Income	21,88	34,00	19,81
Total Pendapatan Total Revenue	7.341,69	7.918,37	6.672,46
<b>Nilai Ekonomi Didistribusikan Economic Value Distributed</b>			
Remunerasi dan Tunjangan Karyawan Employee Remuneration and Benefits	451,17	467,59	395,97

The Company acknowledges the importance of managing social impacts as part of the whole ESG approach. To ensure effective management of social impacts, the Company has implemented several initiatives and programs aiming to bring benefits to stakeholders, including customers, employees, suppliers/partners, and the surrounding communities. We strongly uphold compliance with prevailing regulations in implementing social management. During the reporting period, the Company has never received any allegations, fines, and other legal sanctions related to non-compliance with labor management, OHS, customer security and safety, and fulfilment of corporate social responsibility (CSR). The Company has never received fines or other legal sanctions. [2-25][2-27]

### Contribution to Local Economy and Community

#### Economic Value Generated and Distributed

Information on economic value generated and distributed is presented on a cash basis based on the Company's consolidated Financial Statements audited by a public accounting firm. The disclosure of economic value generated and distributed information refers to the GRI Standard indicators so that the figures presented may differ from the Company's Financial Statements. [201-1]

In 2023, the Company did not receive any financial assistance from the Government. We have not assessed and calculated the effect of climate change phenomena during 2023 on the Company's financial performance. However, overall, the Company is able to maintain raw materials supply and distribution of products and services to customers. [201-2][201-4]

**Nilai Ekonomi Dihasilkan dan Didistribusikan (Rp Miliar) [2-4] [201-1]**

Economic Value Generated and Distributed (Billion Rp) [2-4] [201-1]

Uraian Description	2023	2022	2021
Dividen bagi Pemegang Saham Dividends to Shareholders	77,74	116,61	54,07
Pembayaran Pajak kepada Pemerintah Tax Payments to Governments	66,40	100,05	127,57
Pengeluaran untuk Masyarakat Expenditure for Community	7,30	9,89	1,81
Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan Total Economic Value Distributed	602,63	694,14	579,42
<b>Nilai Ekonomi Ditahan (Jumlah Ekonomi Dihasilkan – Jumlah Nilai Ekonomi Didistribusikan) Economic Value Retained (Total Economy Generated – Total Economic Value Distributed)</b>			
Jumlah Nilai Ekonomi Ditahan Total Economic Value Retained	6.739,06	7.224,23	6.093,04

**Target dan Realisasi Produksi, Penjualan, dan Laba**

Kapasitas produksi Perseroan adalah  $\pm 1.000.000$  MT. Pada 2023, Perseroan membukukan pendapatan sebesar Rp7.317 miliar, pendapatan tersebut lebih rendah dibandingkan dengan pendapatan tahun 2022 sebesar 7,1%, di mana target awal Perseroan untuk pertumbuhan pendapatan berkisar 9%.

Pada 2023, laba tahun berjalan yang dapat diatribusikan kepada pemilik entitas induk sebesar 2,2%, belum sejalan dengan target yang ditentukan pada awal tahun 2023 sebesar 3-4% terhadap total pendapatan.

**Project Targets and Realization in Line with Sustainable Finance**

The Company's production capacity is  $\pm 1,000,000$  MT. In 2023, the Company booked revenue of Rp7,317 billion, the revenue was lower than the revenue in 2022 by 7.1%, where the Company's initial target for revenue growth was around 9%.

In 2023, profit for the year attributable to owners of the parent entity amounted to 2.2%, not in line with the target set at the beginning of 2023 of 3-4% of total revenue.

**Penilaian Dampak Sosial dan Pengaruh Ekonomi Tidak Langsung**

Kami telah melakukan kajian dampak sosial keberadaan Perseroan terhadap masyarakat melalui Analisis Tingkat Pengembalian Investasi Sosial (Social Return On Investment/SROI) pada proyek penyediaan jamban sehat di Surabaya, yang merupakan proyek untuk meningkatkan kesehatan masyarakat dan kelestarian lingkungan bagi masyarakat berpenghasilan rendah di Kota Surabaya melalui penyediaan fasilitas sanitasi yang layak. Hasil analisis SROI menunjukkan nilai yang positif, artinya proyek jamban sehat telah berhasil menciptakan dampak sosial yang membawa manfaat bagi Penerima Manfaat. Nilai SROI proyek jamban sehat adalah sebesar 13,90 yang berarti nilai manfaat sosial yang dihasilkan dari proyek tersebut adalah 13,90 kali dari nilai investasinya.

**Social Impact Assessment and Indirect Economic Impact**

We have assessed the social impact of the Company's presence on the community through Social Return On Investment (SROI) analysis on the healthy latrine provision project in Surabaya, which is a project to improve public health and environmental sustainability for low-income communities in Surabaya City through the provision of proper sanitation facilities. The results of the SROI analysis show a positive value, meaning that the healthy latrine project has succeeded in creating a social impact that brings benefits to the beneficiaries. The SROI value of the healthy latrine project is 13.90, which means that the value of social benefits generated from the project is 13.90 times the investment value.

## Incredible Mom Agent (IMA)

Bentuk lain manfaat tak langsung Perseroan untuk masyarakat adalah *program Incredible Mom Agent (IMA)*, yang diinisiasi pertama kali pada bulan Desember tahun 2020 oleh entitas anak: PT Lautan Natural Krimerindo (LNK). Salah satu tujuan IMA adalah membantu perempuan atau ibu rumah tangga yang menjadi peserta dalam memenuhi kebutuhan ekonomi, melalui kerja sama menjual produk *FiberCreme*. Para peserta akan mendapat dukungan demo masak dan sosialisasi *FiberCreme*, serta memperbanyak jaringan dan database pelanggan. [413-2]

Pada tahun 2023 tercatat ada 69 mitra IMA. Setiap mitra IMA akan mendapatkan manfaat:

1. Pendapatan tambahan. Rata-rata pendapatan yang diperoleh seorang peserta IMA pada periode pelaporan adalah Rp1.050.000 per bulan. Sejalan dengan tingginya tingkat kesadaran kesehatan dan mulai pulihnya ekonomi nasional, kami memproyeksikan pendapatan tambahan peserta IMA akan terus meningkat setiap tahun;
2. Apresiasi IMA bila mencapai penjualan tertentu;
3. Apresiasi dapat dikumpulkan sampai akhir tahun;
4. Tambahan apresiasi jika masuk IMA 3 terbaik (penilaian penjualan, aktivasi edukasi dan *below the line*).

## Program CSR dan Pemberdayaan Masyarakat

[413-1]

Salah satu inisiatif utama yang dilakukan oleh Perseroan dalam mengelola dampak sosialnya adalah dengan melaksanakan program-program CSR yang berfokus pada pemberdayaan masyarakat dan kesehatan, pendidikan, pengembangan mata pencaharian, dan kegiatan sosial lainnya. Program-program ini dirancang untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat dan berkontribusi pada pembangunan berkelanjutan di wilayah tersebut. Total biaya CSR tahun 2023 mencapai Rp7,3 miliar.

Kami memberikan perhatian pada pengelolaan dampak sosial terhadap masyarakat rentan di wilayah operasi, yakni kaum perempuan, ibu hamil, serta balita dan anak-anak. Upaya yang dilakukan terintegrasi dengan program-program CSR dan pemberdayaan yang dilaksanakan Perseroan.

## Pilar Pemberdayaan Masyarakat dan Kesehatan

### Program Kampung Lautan Luas

Perseroan bersama Habitat for Humanity Indonesia dan Happy Hearts Indonesia menginisiasi Kampung Lautan Luas, di Desa Margamulya, Kecamatan Mauk, Kabupaten Tangerang, Banten. Desa tersebut dipilih karena

## Incredible Mom Agent (IMA)

Another form of the Company's indirect benefit to the community is the Incredible Mom Agent (IMA) program, which was first initiated in December 2020 by a subsidiary, PT Lautan Natural Krimerindo (LNK). One of the objectives of IMA is to help women or housewives who become participants in meeting their economic needs, through cooperation in selling FiberCreme products. The participants will be supported with cooking demonstrations and FiberCreme socialization, as well as expanding their network and customer database. [413-2]

In 2023, there were 69 IMA partners. Every IMA partner will benefit from:

1. Additional Income. The average income earned by an IMA participant in the reporting period is Rp1,050,000 per month. In line with the high level of health awareness and the recovery of the national economy, we project that the additional income of IMA participants will continue to increase every year;
2. IMA appreciation for achieving certain sales;
3. Appreciation can be collected until the end of the year
4. Additional appreciation if you are in the top 3 IMAs (sales assessment, educational activation and below the line).

## CSR and Community Empowerment Program

[413-1]

One of the main initiatives done by the Company in managing its social impacts is by implementing CSR programs focusing on the empowerment of community and health, education, livelihood development, and other social activities. These programs are designed to enhance the community's quality of life and to contribute to the sustainable development in that area. The total cost of CSR in 2023 reached Rp7.3 billion.

We pay attention to managing social impacts on vulnerable communities in the area of operations, namely women, pregnant women, and toddlers and children. The efforts made are integrated with CSR and empowerment programs implemented by the Company.

## Community and Health Empowerment Pillars

### Kampung Lautan Luas Program

The Company together with Habitat for Humanity Indonesia and Happy Hearts Indonesia initiated Kampung Lautan Luas, in Margamulya Village, Mauk District, Tangerang Regency, Banten. The village was chosen because the

masyarakatnya termasuk kelompok pra sejahtera. Tujuan dari pelaksanaan program ini adalah untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat dengan membangun rumah, fasilitas akses air bersih dan sanitasi yang layak serta pembangunan perbaikan warung warga setempat.

Program ini dimulai pada September 2021 dengan target membantu pembangunan 70 rumah layak huni, 7 sekolah, 7 sentra air bersih, dan 7 warung dalam waktu tiga tahun. Sampai dengan akhir tahun 2023, Perseroan telah merealisasikan keseluruhan target tersebut, sehingga program Kampung Lautan Luas telah berakhir.

Kami mengajak serta rekanan bisnis untuk mewujudkan Kampung Lautan Luas. Selain itu karyawan Perseroan juga dapat terlibat program pendanaan, melalui program donasi yang mengonversi kilometer lari dan jalan kaki yang ditempuh menjadi rumah bagi warga.


community belongs to the underprivileged group. The aim of this program is to enhance the community's quality of life by constructing houses, facilitate access to clean water and provide decent sanitation, as well as developing improvements for local stalls.

This program started in September 2021 with an aim to aid the development of 70 livable houses, 7 schools, 7 clean water centers, and 7 stalls within three years. By the end of 2023, the Company has achieved all of these targets, thus concluding the Kampung Lautan Luas program.

We invite business partners to participate in realizing Kampung Lautan Luas. In addition, the Company's employees can also be involved in the funding program, through a donation program that converts kilometers run and walks into homes for residents.

**Realisasi Program Kampung Lautan Luas sampai dengan Tahun 2023**


Realization of Kampung Lautan Luas Program Until 2023



Realisasi Sampai Dengan Tahun 2023  
Realization Until Year 2023

**70**  
unit


Pembangunan rumah layak huni  
Construction of livable houses



Realisasi Sampai Dengan Tahun 2023  
Realization Until Year 2023

**7**  
unit


Pembangunan sentra air bersih  
Construction of clean water centers



Realisasi Sampai Dengan Tahun 2023  
Realization Until Year 2023

**7**  
unit

Pembangunan sekolah  
Construction of schools



Realisasi Sampai Dengan Tahun 2023  
Realization Until Year 2023

**7**  
unit

Renovasi warung  
Stalls renovations

**Testimoni**

“ Saya menghadapi kesulitan dalam mendapatkan air bersih karena sumur yang kering. Untuk mencuci baju, saya biasanya pergi ke rumah saudara yang memiliki sumur dengan jarak 500 meter dari rumah. Namun sekarang sudah ada fasilitas akses air bersih yang dekat dengan rumah yang memiliki air yang bersih, tidak asin dan tidak keruh. Mencuci baju sekarang lebih mudah.”

“I was faced with challenges in getting clean water because of dried up wells. To wash my clothes, I usually had to go to my relative's house, which has a well located 500 meters away from my home. However, now there is a facility for accessing clean water near my house, with water that is clean, not salty, and not murky. Doing laundry is now much easier.”

**Ibu Salmah, penerima manfaat sentra air bersih**  
Mrs. Salmah, beneficiary of the clean water center

### Taman Edukasi Lautan Luas

Perseroan bekerja sama dengan Kecamatan Palmerah memanfaatkan lahan kosong yang terbengkalai di area Kantor Kecamatan Palmerah dengan membangun Taman Edukasi Lautan Luas. Taman ini menjadi sarana edukasi dan rekreasi bagi masyarakat setempat dan PAUD Bale Bermain Palmerah yang berlokasi di dekat taman.

### Yayasan Rumah Rachel

Perseroan bekerja sama dengan Yayasan Rumah Rachel sebagai sebuah lembaga non-profit untuk melakukan kegiatan tanggung jawab sosial di bidang Kesehatan dengan memberikan Asuhan Paliatif Rawat Rumah kepada 10 anak penderita Kanker terutama dari latar belakang kurang mampu. Kegiatan Asuhan paliatif bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup pasien hingga akhir masa hidup mereka dengan meredakan rasa sakit dan gejala yang dialami pasien, serta menyediakan dukungan emosional, sosial, dan spiritual untuk pasien dan keluarganya serta memenuhi segala kebutuhan mereka.

### Penyuluhan Kesehatan

Perseroan juga bekerja sama dengan Kecamatan Palmerah, Puskesmas dan Yayasan Rumah Rachel untuk memberikan penyuluhan kesehatan kepada 75 Kader Kesehatan mengenai asuhan paliatif dasar, identifikasi dini penyakit kanker pada anak serta peran dan cara berkomunikasi Kader dengan pasien dan keluarga mengingat peran Kader sangat penting sebagai perpanjangan tangan dari puskesmas ke lingkungan warga.

Selain memberikan penyuluhan kepada Kader Kesehatan, Perseroan juga masih melanjutkan kerja sama dengan pihak Kelurahan, Puskesmas dan Yayasan Rumah Rachel dalam memberikan penyuluhan kesehatan kepada masyarakat mengenai pola hidup sehat dan peran seseorang ketika tetangga terdekat ada yang sakit dan membutuhkan pertolongan.

### Sarana dan Prasarana Rumah Sakit St. Carolus, Nusa Tenggara Timur

Terdapat banyak masyarakat di wilayah tepian Kota Kupang, Nusa Tenggara Timur dan pengguna fasilitas BPJS yang membutuhkan pelayanan kesehatan. Memahami kebutuhan tersebut, Perseroan bekerja sama dengan Yayasan Elisabeth Gruyters memberikan bantuan berupa sarana dan prasarana di Rumah Sakit St Carolus, Kupang, sehingga diharapkan fasilitas dan pelayanan kesehatan di Kupang dapat meningkat.

### Lautan Luas Education Park

The Company has partnered with the Palmerah Sub-district to utilize an empty land in the Palmerah Sub-district Office area by establishing the Lautan Luas Education Park. This park serves as an educational and recreational facility for the local community and the Bale Bermain Palmerah Early Childhood Education Center (PAUD) located near the park.

### Rumah Rachel Foundation

The Company has partnered with the Rumah Rachel Foundation, a non-profit organization to conduct social responsibility activities in the field of Health by providing Palliative Home Care for 10 children with Cancer, primarily from underprivileged backgrounds. The Palliative Care activities aim to improve the quality of life for patients until the end of their lives by reducing pain and symptoms experienced by patients, as well as providing emotional, social, and spiritual support for patients and their families, and meeting all their needs.

### Health Education

The Company has also collaborated with the Palmerah Sub-district, Community Health Center (Puskesmas), and Rumah Rachel Foundation to provide health education to 75 Health Cadres regarding basic palliative care, early identification of childhood cancer, and the role and communication methods of Cadres with patients and families, considering the Cadre's crucial role as an extension of the Community Health Center to the community.

In addition to providing education to Health Cadres, the Company also continues its cooperation with the Sub-district, Community Health Center, and Rumah Rachel Foundation in providing health education to the public regarding healthy lifestyles and the role of individuals when their nearest neighbors are sick and in need of assistance.

### Infrastructure at St. Carolus Hospital, East Nusa Tenggara

Many of the people in the outskirts of Kupang City, East Nusa Tenggara, and users of BPJS facilities require health services. Understanding these needs, the Company has collaborated with the Elisabeth Gruyters Foundation to provide aid in the form of infrastructure at St. Carolus Hospital, Kupang, in hopes of improving health facilities and services in Kupang.

### Donor Darah Rutin

Perseroan bekerja sama dengan Palang Merah Indonesia Jakarta Barat untuk melakukan kegiatan donor darah rutin selama empat kali dalam setahun yang diikuti oleh karyawan maupun pihak eksternal. Kegiatan ini diharapkan dapat meningkatkan kesehatan dan kesadaran masyarakat tentang peran penting dari donor darah untuk menolong orang yang sedang membutuhkan.

### Program Bantuan Bidang Pendidikan

Perseroan memberikan bantuan pendidikan dalam program CSR setiap tahunnya. Di tahun 2023, kami menjalankan beberapa program, di antaranya:

#### Kampung Lautan Luas

Sebagai bagian dari program Kampung Lautan Luas, Perseroan membangun sekolah untuk memberikan akses pendidikan yang lebih baik kepada anak-anak sekolah di wilayah Mauk, Tangerang. Di tahun 2023, Perseroan membangun kembali beberapa sekolah di Kampung Lautan Luas, Mauk yang diantaranya KB Daarul Fatah dan KB Mawatun Hasanah Zainul. Perseroan memberikan bantuan dengan membangun ruang kelas, taman bermain dan toilet yang bersih dan layak beserta mainan edukatif yang diharapkan dapat membantu anak-anak sekolah yang kurang beruntung memiliki akses ke fasilitas pendidikan yang nyaman.

#### 21st Century Education

Perseroan bekerja sama dengan Yayasan Pabrik Inspirasi memberikan pendidikan kepada 20 anak di bawah kolong jembatan dengan usia produktif untuk belajar pendidikan hardskill maupun softskill. Program yang sudah memasuki tahun kedua ini membekali anak-anak tidak hanya dengan pendidikan yang biasa diterima di sekolah, namun juga mengajarkan bagaimana meningkatkan rasa percaya diri, manajemen rasa emosional diri, toleransi dan berani mengungkapkan opini sehingga diharapkan dapat membentuk karakter mereka untuk berani bermimpi dan siap di dunia kerja.

#### Beasiswa Lautan Luas Pintar

Pada tahun 2023, Perseroan kembali mengadakan program beasiswa Lautan Luas Pintar. Beasiswa ini diberikan kepada 25 penerima beasiswa yang tersebar di 15 Universitas Negeri maupun Swasta di seluruh Indonesia yang berhak mendapatkan beasiswa biaya operasional pendidikan hingga lulus. Selain biaya operasional pendidikan, Perseroan juga bekerja sama dengan Yayasan

### Regular Blood Donation

The Company has collaborated with the West Jakarta Indonesian Red Cross to conduct regular blood donation activities four times a year, involving both employees and external parties. This activity is expected to improve public health and awareness of the important role of blood donation in helping those in need.

### Support Program in Education

The Company provides educational assistance in its CSR program every year. In 2023, we have run several programs, including:

#### Kampung Lautan Luas

As part of the Kampung Lautan Luas program, the Company has built schools to give access to better education for students in Mauk, Tangerang. In 2023, the Company reconstructed several schools in Kampung Lautan Luas, Mauk, among them are KB Daarul Fatah and KB Mawatun Hasanah Zainul. The Company provides assistance by building classrooms, playgrounds, as well as decent and clean toilets and educational toys, which are expected to help underprivileged students gain access to comfortable educational facilities.

#### 21st Century Education

The company has collaborated with Pabrik Inspirasi Foundation to provide education to 20 productive-aged children who live under the bridge, offering both hard and soft skills education. This program, which has stepped into its second year, not only equips children with conventional schooling but also teaches them how to boost self-confidence, manage their emotions, foster tolerance, and bravely express opinions, aiming to shape their character to dare to dream and be prepared for the job market.

#### Lautan Luas Pintar Scholarships

In 2023, the Company once again held the Lautan Luas Pintar Scholarship program. This scholarship is awarded to 25 recipients studying at 15 public and private universities across Indonesia, covering their operational education expenses until their graduation. In addition to educational expenses, the Company has collaborated with the Karya Salemba Empat Foundation to provide

Karya Salemba Empat untuk memberikan bantuan berupa biaya hidup selama dua tahun. Melalui Yayasan Karya Salemba Empat juga, seluruh penerima beasiswa diajarkan untuk membuat program pemberdayaan masyarakat yang nantinya dapat diimplementasikan. Pemberian beasiswa ini diharapkan dapat melahirkan lulusan yang berprestasi, mandiri, kompetitif, kompeten dan berperan aktif untuk dalam memajukan kesejahteraan masyarakat.

### Beasiswa Gugus Teladan – Universitas Indonesia

Perseroan bekerja sama dengan Gugus Teladan – Universitas Indonesia memberikan beasiswa biaya hidup bagi 20 Mahasiswa semester pertama yang menjadi awal mula bagi Mahasiswa di jenjang perkuliahan. Beasiswa ini diharapkan dapat membantu Mahasiswa untuk mendukung perkuliahan mereka seperti pembelian kuota internet, biaya makan, pulsa dan kegiatan belajar sehari – hari.

### Pilar Mata Pencaharian

Perseroan memberikan bantuan untuk pilar mata pencaharian melalui kegiatan berikut di tahun 2023:

#### Kampung Lautan Luas

Sebagai bagian dari program Kampung Lautan Luas, Perseroan juga memberikan pelatihan kepada 350 warga mengenai konstruksi yang mencakup material bangunan secara umum, cara menjaga bangunan yang sudah ada, serta pengelolaan sampah, penggunaan air, pentingnya sanitasi dan kebersihan. Melalui pelatihan ini diharapkan masyarakat dapat memiliki pengetahuan dan keterampilan baru yang dapat dipergunakan untuk meningkatkan mata pencaharian dan merawat fasilitas yang telah diberikan.

#### Internship – Praktek Kerja Lapangan

Perseroan bekerja sama dengan perguruan tinggi memberikan kesempatan kepada Mahasiswa untuk melakukan internship atau praktek kerja lapangan di Perseroan dan akan ditempatkan di departemen yang sesuai dengan jurusan masing – masing.

Selain itu, Perseroan juga memberikan kesempatan kepada siswa SMK yang menerima bantuan pendidikan dalam program CSR di tahun 2022 melalui Yayasan Cinta Anak Bangsa dengan menyalurkan bantuan Program Data Science dan STEM & Work Readiness. Melalui program ini, siswa diberikan pelatihan UI/UX, Coding dan SQL dimana nantinya siswa tersebut akan melakukan internship di

living expenses for two years. Through the Karya Salemba Empat Foundation, all scholarship recipients are taught how to create community empowerment programs that can be implemented later on. This scholarship program is expected to produce graduates who are high-achieving, independent, competitive, competent, and actively contribute to advancing community welfare.

### Gugus Teladan Scholarships – University of Indonesia

The Company has collaborated with the Gugus Teladan – University of Indonesia to provide living expenses scholarships for 20 first-semester students, marking the beginning of their university journey. This scholarship aims to assist students in supporting their studies, such as purchasing internet quotas, meal expenses, phone credit, and daily learning activities.

### Livelihood Pillar

The Company has provided assistance for the livelihood pillar through the following activities in 2023:

#### Kampung Lautan Luas

As part of the Kampung Lautan Luas program, the Company has also given training to 350 residents on construction, which includes general building materials, how to maintain existing buildings, as well as waste management, water usage, the importance of sanitation, and cleanliness. Through this training, it is hoped that the community can acquire new knowledge and skills that can be used to improve livelihoods and maintain the facilities provided.

#### Internships – Field Work Practice

The Company, in partnership with universities, provides opportunities for students to undergo internships or field work practice at the Company and will be placed in departments relevant to their respective majors.

In addition, the Company also provides opportunities for vocational high school (SMK) students who receive educational assistance in the CSR program in 2022 through the Cinta Anak Bangsa Foundation by channeling assistance for Data Science and STEM & Work Readiness Programs. Through this program, students are given UI/UX, Coding, and SQL training where they will later undergo

departemen Information & Technology Perseroan. Program ini diharapkan dapat memberikan pandangan mengenai dunia kerja, pengalaman baru serta ilmu pengetahuan bagi Mahasiswa maupun siswa SMK.

### Pilar Kegiatan Sosial Lainnya

Di tahun 2023, Perseoran melaksanakan beberapa kegiatan pada pilar kegiatan sosial lainnya yaitu:

#### Bencana Tanggap Darurat – Kebakaran Tambora

Perseroan bekerja sama dengan Palang Merah Indonesia turut serta dalam program tanggap bencana Kebakaran di Tambora dengan memberikan bantuan berupa dukungan psikososial dan makanan ringan bagi 150 korban yang mengungsi di Pos Pengungsian di SDN 01 Duri Utara, Tambora.

#### Testimoni

“

“Aku mengikuti kegiatan menggambar apa yang disukai dan tidak disukai, kemudian aku menggambar rumah aku yang sedang terbakar, itu merupakan gambar yang aku tidak sukai, untuk gambar yang disukai aku menggambar masjid, biar aku bisa berdoa

“I participated in the drawing activity, where we were asked to draw what we like and what we don't. So I drew my house on fire, which is something I don't like. For the one I like, I drew a mosque, where I can pray.”

**Rasya, korban kebakaran di Tambora**  
**Rasya, fire victim at Tambora**

”

#### Palang Merah Indonesia

Perseroan bekerja sama dengan Palang Merah Indonesia Jakarta Barat memberikan dukungan jangka panjang apabila terdapat bencana tanggap darurat maupun kegiatan donor darah.

#### Fogging

Perseroan memberikan bantuan kegiatan fogging di lingkungan Semper serta memberikan bantuan berupa prasarana Puskesmas setempat.

internships in the Company's Information & Technology department. This program is expected to provide insights into the working world, new experiences, and knowledge for both university and vocational high school (SMK) students.

### Other Social Activities Pillar

In 2023, the Company has implemented several activities related to other social activities pillar, namely:

#### Emergency Response Disaster — Tambora Fire

The Company, in collaboration with the Indonesian Red Cross, participated in the disaster response program for the Tambora Fire by providing assistance in the form of psychosocial support and snacks for 150 evacuees sheltered at the Evacuation Post at SDN 01 Duri Utara, Tambora.

#### Testimonial

#### Indonesian Red Cross

The Company has partnered up with the West Jakarta Indonesian Red Cross in providing long term support should there be an emergency response disaster or blood donation activities.

#### Fogging

The Company has provided assistance in fogging activities around the Semper area as well as providing assistance in the form of infrastructure for the local Community Health Center (Puskesmas).

### Lautan Luas – Agent of Love

Lautan Luas Agent of Love merupakan kegiatan volunteer bagi karyawan Perseroan untuk menjadi relawan dalam program Kampung Lautan Luas. Mereka mendedikasikan waktu dan tenaga untuk melakukan berbagai kegiatan seperti mengecat sekolah, rumah, membantu pemasangan batu bata, hingga mengajar anak-anak di Kolong Jembatan.

Selain karyawan, Perseroan juga mengajak para penerima Beasiswa Lautan Luas Pintar untuk turut menjadi relawan di Kampung Lautan Luas. Mereka dengan antusias berkeliling Kampung Lautan Luas dan melakukan pengecatan sekolah, membuat jalan setapak di halaman sekolah hingga mengecat pagar di salah satu sekolah di Kampung Lautan Luas yaitu KB Mawatun Hasanah Zainul

Kegiatan volunteer ini diadakan Perseroan dengan harapan dapat meningkatkan kepedulian dan tanggung jawab sosial terhadap lingkungan dan komunitas.

### Program CSR Anak Perusahaan

Anak usaha Perseroan menjalankan program CSR yang memiliki dampak nyata bagi penduduk tempat mereka beroperasi. Adapun bentuk kegiatan sosial yang dijalankan mengikuti pilar program CSR dari kantor pusat di Jakarta, yang berfokus pada pilar pemberdayaan komunitas dan kesehatan, pendidikan, mata pencaharian serta kegiatan sosial lainnya.

## Ketenagakerjaan

### Kesetaraan Kesempatan dan Keberagaman

Kami memberikan kesempatan setara kepada setiap orang untuk bekerja dan membangun karir di Perseroan. Selama tahun 2023, kami tidak pernah menerima pengaduan terkait dugaan diskriminasi dalam bekerja. Jumlah karyawan pada periode pelaporan ada 3.268 orang. [406-1]

Pada akhir periode pelaporan, jumlah karyawan perempuan ada 669 orang, atau 20,47% dari seluruh karyawan Perseroan. Sebanyak 168 karyawan perempuan, atau 5,14% dari total karyawan menduduki jabatan di manajemen dengan jabatan tertinggi sebagai Manager sebanyak 82 orang, atau 12,26% dari total karyawan perempuan. [405-1]

### Lautan Luas – Agent of Love

Lautan Luas Agent of Love is a volunteer opportunity for the Company's employees to become volunteers in the Kampung Lautan Luas program. They dedicate their time and energy to various activities such as painting schools, houses, assisting in bricklaying, and teaching children who live under the bridge.

In addition to employees, the Company also invites recipients of the Lautan Luas Pintar Scholarship to participate as volunteers in Kampung Lautan Luas. They enthusiastically roam Kampung Lautan Luas and engage in activities such as painting schools, creating pathways in schoolyards, and painting fences at one of the schools in Kampung Lautan Luas, namely KB Mawatun Hasanah Zainul.

The Company organizes this volunteering activity with the hope of increasing awareness and social responsibility towards the environment and the community.

### Subsidiary CSR Programs

The Company's subsidiaries implement CSR programs that have tangible impacts on the residents where they operate. The social activities carried out follow the CSR program pillars from the headquarters in Jakarta, which focus on community empowerment and health, education, livelihoods, as well as other social activities.

## Employment

### Equal Opportunity and Diversity

We give equal opportunity to everyone to work and build a career at the Company. In 2023, we never received complaints relevant to allegations of discrimination at work. The total employees in the reporting period were 3,268 people. [406-1]

By the end of the reporting period, there were 669 female employees or 20.47% of the total Company employees. 168 female employees, or 5.14% of the total employees, held management positions, with the highest position as Manager as many as 82 people, or 12.26% of the total female employees. [405-1]

### Jumlah dan Persentase Karyawan Baru Berdasarkan Gender [405-1]

Total and Percentage of New Employees based on Gender [405-1]

Jenis Kelamin Gender	2023		2022	
	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%
Laki-laki Male	187	71,37	270	77,59
Perempuan Female	75	28,63	78	22,41
Jumlah Total	262	100,00	348	100,00

### Jumlah Karyawan Wanita di Tingkat Jabatan Manajemen [405-1]

Number of Female Employees in Management Positions [405-1]

Tingkat Jabatan Level of Position	2023	2022
Manager	82	84
Supervisor/Unit Head	86	94
Jumlah Total	168	178

### Rasio Imbal Jasa Pekerjaan Karyawan

Remunerasi karyawan terdiri dari gaji pokok dan tunjangan, dengan mempertimbangkan status kepegawaian, wilayah operasi penempatan, dan ketentuan upah minimum regional (UMR) yang ditetapkan pemerintah. Tidak ada perbedaan jenis tunjangan untuk karyawan tetap dan karyawan kontrak. Remunerasi terendah untuk karyawan Perseroan pada tahun 2023 masih lebih besar dari ketentuan UMR yang berlaku. Untuk Kantor Pusat di DKI Jakarta, upah terendah karyawan Perseroan sudah memenuhi ketentuan UMR tahun 2023 sebesar Rp4.901.798. [405-2]

### Employee Remuneration Ratio

Employee remuneration consists of the basic salary and benefits, by taking into account the employment status, operating area placement, and regional minimum wage (UMR) stipulations set by the government. There are no differences in the types of benefits for permanent and contract employees. The lowest remuneration for a Company employee in 2023 was still higher than the prevailing UMR stipulation. For the Head Office in DKI Jakarta, the lowest Company employee salary met the 2023 UMR stipulation of Rp4,901,798. [405-2]

### Kebijakan Cuti Orang Tua

Perseroan memberikan hak cuti kepada seluruh karyawan baik perempuan maupun laki-laki untuk menyambut kelahiran anak mereka (parental leave). Karyawan perempuan berhak atas cuti melahirkan selama 90 kalender. Kami juga memberikan cuti selama 2 hari kalender kepada karyawan pria yang berstatus suami untuk mendampingi istri mereka melahirkan. Pada tahun 2023 ada 1 karyawan perempuan cuti melahirkan dan tidak ada karyawan laki-laki cuti mendampingi istrinya melahirkan. Seluruh atau 100% karyawan perempuan yang selesai cuti melahirkan, telah kembali bekerja pada posisi/ jabatan semula. Dalam periode pelaporan tidak ada karyawan perempuan mengundurkan diri setelah melahirkan. [401-3][403-1]

### Parental Leave Policy

The Company grants the right for leave for male and female employees to welcome the birth of their child (parental leave). Female employees are entitled to 90 calendar days of maternity leave. We also give 2 calendar days of leave to male employees with a married status to accompany their wives during childbirth. In 2023, 1 female employees took maternity leave and none male employees accompanied their wives for childbirth. All or 100% of female employees have returned to working in their original position after maternity leave. In the reporting period, no female employees resigned following childbirth. [401-3][403-1]

### Jaminan Pensiun Karyawan

Kami menyertakan karyawan dalam Program Jaminan Hari Tua (JHT) dan Jaminan Pensiun (JP) Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan. Iuran kepesertaan Program JHT dan Program JP dibayarkan Perseroan dan karyawan dengan persentase yang telah ditetapkan undang-undang. Pada tahun 2023 ada 22 karyawan yang pensiun. [201-3]

### Employee Retirement Benefits

We include employees in the Retirement Benefits (JHT) and Pension Benefits (JP) Programs from the Employee Social Security System (BPJS Ketenagakerjaan). The JHT Program and JP Program membership dues are paid by the Company and employees at the percentages established by law. In 2023, 22 employees retired. [201-3]

### Besaran Iuran BPJS Ketenagakerjaan Berdasar Program Sesuai UU No.24 Tahun 2011

The Amount of BPJS Employment Contributions Based on the Program in Accordance with Law No. 24 of 2011

Program	Besaran Iuran Amount of Dues	Keterangan Description
Jaminan Hari Tua Retirement Benefits	5,7% dari upah sebulan 5.7% of a month's salary	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2% dibayarkan karyawan</li> <li>• 3,7% dibayarkan pemberi kerja</li> <li>• 2% paid by employee</li> <li>• 3.7% paid by employer</li> </ul>
Jaminan Pensiun Pension Benefits	3% dari upah sebulan 3% of a month's salary	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1% dibayarkan karyawan</li> <li>• 2% dibayarkan pemberi kerja</li> <li>• 1% paid by employee</li> <li>• 2% paid by employer</li> </ul>

Perseroan memberikan piagam penghargaan khusus bagi karyawan yang sudah memasuki usia purna bakti dan memberikan kesempatan bagi karyawan purna bakti untuk memberikan pendampingan terhadap regenerasi. Kebijakan pemberian penghargaan ini berlaku untuk karyawan dari tingkat jabatan terendah hingga yang tertinggi. Pada tahun 2023, ada 22 orang karyawan yang mendapatkan piagam penghargaan khusus purna bakti.

The Company presents a special award plaque for employees entering retirement age and gives an opportunity for retiring employees to provide guidance for regeneration. The award presenting policy is applicable to employees from the lowest to the highest levels. In 2023, 22 employees received the special retirement award plaque.

### Keselamatan dan Kesehatan Kerja Karyawan

Perseroan berkomitmen menyediakan tempat kerja yang layak dan aman bagi karyawan dengan menerapkan ISO 45001:2018 Sistem Manajemen K3, Sistem Manajemen K3 (SMK3) sesuai peraturan pemerintah, dan prinsip-prinsip dari *Responsible Care*<sup>®</sup> Indonesia untuk entitas anak manufaktur kimia. Penerapan K3 ditujukan untuk dapat melindungi seluruh (100%) karyawan Perseroan, pekerja lain yang bukan karyawan, maupun pekerja pemasok/mitra kerja yang berada di wilayah kerja Lautan Luas Group.

[403-1] [403-8]

Penerapan K3 dimulai dengan identifikasi bahaya dan mitigasinya, yang menjadi tanggung jawab Departemen QHSE bersama Manajer di setiap bagian. Aspek dampak lingkungan dan penilaian risiko dituangkan dalam dokumen *Hazard Identification Risk Assessment and Determining Control (HIRADC)*, Identifikasi Aspek Dampak Lingkungan (IADL) dan *Risk Assessment* QHSE. Pelaksanaan mitigasi dipantau Manajer dan dilaporkan kepada Departemen QHSE apabila terjadi perubahan atau ketidaksesuaian. Perseroan terus menerus memperbaiki kesesuaian, kecukupan, dan efektivitas SMK3L untuk meningkatkan kinerja K3L dengan melakukan audit internal maupun eksternal secara periodik. [403-2]

### Employee Occupational Health and Safety

The Company is committed to providing a safe and comfortable workplace for employees by implementing the ISO 45001:2018 OHS Management System, OHS Management System (SMK3), and principles from *Responsible Care*<sup>®</sup> Indonesia for chemicals manufacturing subsidiary entities. The implementation of OHS is intended to protect all (100%) of the Company's employees, other workers who are not employees, and workers of suppliers/work partners in the Lautan Luas Group's working area.

[403-1] [403-8]

OHS implementation starts with identifying hazards and their mitigation, which falls under the responsibility of the QHSE Department and Managers of every division. The aspects of environmental impacts and risk assessment are drawn up in the Hazard Identification Risk Assessment and Determining Control (HIRADC), Environmental Impact Aspect Identification (IADL), and QHSE Risk Assessment documents. Mitigation is monitored by the Managers and reported to the QHSE Department in case of changes or discrepancies. The Company continuously improves the suitability, adequacy, and effectiveness of SMK3L to improve K3L performance by conducting periodic internal and external audits. [403-2]

Sesuai Standar Operasi Prosedur (SOP) Pelaporan dan Investigasi Insiden (P.HSE.0029) serta Instruksi Kerja Penanggulangan Kecelakaan dan Insiden Kerja (IK.HSE.0081), kami memiliki mekanisme bagi karyawan untuk melaporkan kondisi membahayakan dalam bekerja. Setiap laporan akan ditindaklanjuti sesuai dengan kebijakan yang berlaku. Mekanisme pelaporan insiden ke pihak-pihak berwenang dibuat berdasarkan SOP P.HSE.018 tentang Pelaporan dan Investigasi Kecelakaan. Sementara itu, proses investigasi insiden dilaksanakan mengacu pada SOP PGRP-QHS-02-5 tentang Pelaporan serta Investigasi kecelakaan Kerja dan Penyakit Akibat Kerja dan SOP PGRP-QHS-02-02 tentang Manajemen Risiko dan Aspek Dampak Lingkungan. Setiap potensi bahaya yang ditemukan akan dimasukkan ke dalam *risk assessment*, HIRADC, dan IADL Pelaporan Kecelakaan agar dapat diminimalkan. Selain itu, kami juga membentuk Tim Kesiapsiagaan Tanggap Darurat (KTD) untuk mengakomodir jika terjadi keadaan gawat darurat. [403-2]

Sebagai upaya mitigasi, setiap karyawan harus mengisi *Job Safety Analysis* atau *Work E-Permit* sebelum melakukan pekerjaan yang dinilai berbahaya. PIC area serta Departemen HSE rutin melakukan pemantauan terhadap potensi bahaya. Setiap entitas anak telah memiliki prosedur terkait pelaporan insiden dan mitigasinya, seperti Prosedur POS 1001 tentang Insiden, Ketidaksesuaian, dan Tindakan Koreksi; serta POS 1003 tentang Perbaikan Berkelanjutan. Selain itu, ada entitas anak yang menerapkan sistem pelaporan insiden ke Unit K3, sesuai dokumen SOP P.HSE.009 tentang Komunikasi dan Konsultasi K3L.

- Kami memiliki lembaga bersama manajemen dan karyawan, yang bertanggung jawab dalam pembinaan dan penerapan K3, yakni Panitia Pembina K3 (P2K3). Lembaga P2K3 dipimpin top management, Ahli K3 Umum sebagai sekretaris, dan anggota yang merupakan perwakilan karyawan dari setiap departemen. Pada beberapa entitas anak, lembaga P2K3 diketuai Manajer Pabrik. [403-4]
- Pelibatan karyawan dan pekerja lain dalam penerapan K3 juga dilakukan melalui pelatihan, termasuk sertifikasi/lisensi untuk meningkatkan kompetensi. Selama tahun 2022 jenis pelatihan terkait K3L yang diberikan kepada karyawan antara lain: *Chemical handling*; K3 Dasar; Petugas K3 Kimia; *HSE Mandatory*; *Basic Safety*; *ISO Awareness*; Pengelolaan limbah; *Ergonomic*. [403-5]

Kami juga melakukan berbagai upaya lain untuk mendukung terciptanya tempat kerja yang aman dan nyaman:

- Pada unit bisnis manufaktur disediakan klinik dengan dokter praktik sekali dalam seminggu. Fasilitas klinik di

In accordance with the Standard Operating Procedure (SOP) for Incident Reporting and Investigation (P.HSE.0029) as well as the Work Instruction for Workplace Accident and Incident Handling (IK.HSE.0081), we have a mechanism for employees to report hazardous workplace conditions. All reports will be followed up in accordance with prevailing policies. The mechanism for incident reporting to authorities is formulated based on SOP P.HSE.018 on Accident Reporting and Investigation. Meanwhile, the incident investigation process is carried out referring to SOP PGRP-QHS-02-5 on Reporting and Investigation of Occupational Accidents and Occupational Diseases and SOP PGRP-QHS-02-02 on Risk Management and Environmental Impact Aspects. Any potential hazards found will be included in the risk assessment, HIRADC, and IADL Accident Reporting so that they can be minimized. In addition, we also formed an Emergency Response Team (KTD) to accommodate in the event of an emergency. [403-2]

As a form of mitigation, each employee must fill out a Job Safety Analysis or Work E-Permit before doing work that is considered dangerous. The area PIC and the HSE Department routinely monitor potential hazards. Each subsidiary has procedures regarding incident reporting and mitigation, such as the POS 1001 Procedure on Incidents, Discrepancies, and Corrective Actions as well as POS 1003 on Sustainable Improvement. Furthermore, there are subsidiary entities implementing the incident reporting system to the OHS Unit, in accordance with SOP P.HSE.009 on OHSE Communication and Consultation.

- We have a collective body responsible for OHS development and implementation, namely the OHS Board Committee (P2K3). P2K3 is headed by the top management, with the General OHS Expert as secretary and representatives of employees from all departments as members. In several subsidiary entities the P2K3 is headed by the Factory Manager. [403-4]
- The engagement of employees and workers in OHS implementation is also conducted through training, including certification/licensing to increase competency. During 2022 the types of HSE related training provided to employees included: *Chemical handling*; *Basic Safety*; *Chemical Safety Officer*; *HSE Mandatory*; *Basic Safety*; *ISO Awareness*; *Waste management*; *Ergonomic*. [403-5]

We also conduct various efforts to support the creation of a safe and comfortable workplace:

- In the manufacturing business units, we provide a clinic with a practicing doctor once a week. The clinic facility

antaranya perawatan cedera, pemberian pertolongan pertama, vaksinasi, dan memberikan rujukan untuk cedera penyakit bukan PAK.

- Pada pekerjaan berisiko tinggi, Perseroan telah menyusun mitigasi, untuk memastikan kesehatan dan keselamatan karyawan maupun pekerjaan lain.

is used for, among which, injury treatment, first aid, vaccination, and giving referral for non-work-related diseases and injuries.

- For high-risk jobs, the Company has formulated the mitigation to ensure employee health and safety.

Jenis Pekerjaan Type of Job	Risiko Risk	Mitigasi Mitigation
Bongkar muat material B3 Loading/unloading of Hazardous and Toxic Materials (B3)	Terpapar material B3 Exposed to Hazardous and Toxic Materials (B3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sosialisasi penyimpanan sampel bahan kimia berdasarkan karakteristik dan Safety Data Sheet (SDS)</li> <li>• Inspeksi rutin penyimpanan sampel</li> <li>• Pengadaan tim KTD dan APAR</li> <li>• Kualifikasi, evakuasi, dan audit ekspedisi muatan kapal laut (EMKL)</li> <li>• Penggunaan alat pelindung diri (APD) dan mengikuti SOP</li> <li>• Pelatihan manual handling</li> <li>• Alat bantu angkat angkut</li> <li>• Dissemination of the storage of chemical samples based on characteristics and MSDS</li> <li>• Regular inspection of sample storage</li> <li>• Procurement for KTD Team and Fire Extinguishers</li> <li>• EMKL Qualification, evaluation, and audit</li> <li>• PPE Application and SOP Compliance</li> <li>• Manual Handling Training</li> <li>• Lifting equipment (drum porter, hand lift)</li> </ul>
Penggunaan PAA, pesawat uap, kompresor untuk proses logistik	Kegagalan alat dapat menyebabkan kecelakaan fisik	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rekamaya Teknik: memberikan perlindungan mesin untuk alat yang berputar.</li> <li>• Sertifikat izin alat (SIA)</li> <li>• Lisensi K3 untuk operator</li> <li>• Menyediakan rambu K3 dan APD</li> </ul>
Use of PAA, steam boiler, compressor for the logistic process	Equipment failure may cause physical accidents	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technical engineering: providing machine protection for rotating equipment</li> <li>• Equipment Permit Certification (SIA)</li> <li>• OHS Licenses for the operators</li> <li>• Installation of OHS and PPE signs</li> </ul>

## Kesehatan Karyawan

Perseroan senantiasa memperhatikan Kesehatan karyawannya untuk mendukung produktivitas mereka. Perseroan menyertakan seluruh karyawan pada program jaminan sosial kesehatan BPJS Kesehatan. Dengan demikian, mereka memiliki akses layanan kesehatan untuk bukan PAK pada fasilitas kesehatan tingkat pertama hingga rumah sakit rujukan. Kami juga memfasilitasi pemeriksaan kesehatan menyeluruh (*medical check up/ MCU*) kepada seluruh karyawan. Selain itu, Perseroan juga memperhatikan kesehatan mental karyawan dengan memfasilitasi konseling dengan psikolog yang pada tahun 2023 telah diikuti oleh 31 karyawan. Perseroan juga mengadakan beberapa webinar tentang kesehatan mental karyawan di tempat kerja, di antaranya terkait manajemen emosi baik untuk individu maupun terkait leadership. [403-6]

Kami menjalankan beberapa program promosi kesehatan sukarela untuk menumbuhkan kesadaran/kepedulian karyawan, pekerja dari pihak pemasok/mitra kerja maupun masyarakat terhadap masalah kesehatan yang termasuk bukan PAK. Di tahun 2023. [403-6]

## Employee Health

The Company gives consistent attention to the Health of its employees in order to support their productivity. The Company includes all employees in the Social Security Administrator for Health (BPJS Kesehatan) social health insurance program. Therefore, they have access to healthcare for non-work-related diseases, from primary care healthcare facilities to referral hospitals. We also facilitate a general medical check-up (MCU) on all employees. Furthermore, the Company also pays attention to the mental health of employees by facilitating counseling with psychologists which in 2023 has been attended by 31 employees. The Company also holds webinars on the topic of employee mental health in the workplace, among which are relevant to emotional management, whether for the individual or in relation to leadership. [403-6]

We run a number of voluntary health promotion programs to cultivate the awareness/concern of employees, workers of suppliers/business partners, and communities regarding non-work-related health issues. In 2023.

## Pencegahan dan Mitigasi K3 Terkait Relasi Bisnis

Perseroan mendorong pemasok/mitra kerja melakukan pencegahan dan mitigasi K3 terhadap kesehatan dan keselamatan pekerja mereka. Beberapa upaya yang dilakukan pada tahun 2023: [403-7]

## OHS Prevention and Mitigation Relevant to Business Relations

The Company urges suppliers/business partners to perform OHS prevention and mitigation for the sake of their employees' health and safety. Several efforts made by the Company in 2023 include: [403-7]

1	Setiap pemasok/mitra kerja wajib mendaftarkan kepesertaan BPJS untuk setiap pekerja mereka sebagai syarat utama pada saat penyeleksian pemasok/mitra kerja. Every supplier/business partner is obligated to register participation in BPJS for all their workers as the main prerequisite of supplier/business partner selection.
2	Memberikan informasi kebijakan dan prosedur terkait K3 yang wajib dipatuhi oleh pemasok/ mitra kerja. Providing information on the Company's policies and procedures relevant to OHS with which suppliers/business partners must comply.
3	Penerapan K3 terhadap pekerja menjadi salah satu parameter penilaian utama saat proses seleksi pemasok/mitra kerja baru maupun evaluasi terhadap pemasok/mitra kerja yang sudah berjalan. OHS implementation on employees is one of the key assessment parameters in the selection process of new suppliers/ business partners and the evaluation of existing suppliers/business partners.
4	Memastikan setiap pekerja dari pemasok/mitra kerja menggunakan alat pelindung diri yang memadai saat melakukan tugas di lingkungan perusahaan. Ensuring that all workers of suppliers/business partners wear adequate personal protection equipment while on duty in the company environment.
5	Memprioritaskan pemasok/mitra kerja yang telah memiliki ISO 45001 yang telah tersertifikasi sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja karyawan. Prioritizing suppliers/business partners having the ISO 45001 that has been certified for the employee occupational health and safety management system.

## Kinerja Keselamatan Kerja

Implementasi K3 di sepanjang 2023 yang dilaporkan mencakup insiden yang dialami karyawan Perseroan dengan mengecualikan pekerja lain bukan karyawan Perseroan serta pekerja pemasok/mitra kerja. Penghitungan untuk statistik kinerja keselamatan kerja dilakukan dengan pendekatan per 1.000.000 jam kerja orang. [403-9]

## Occupational Safety Performance

The reported OHS implementation in 2022 included incidents experienced by Company employees excluding non-Company employee workers and workers of suppliers/ business partners. The statistics formula for occupational safety performance is performed with the approach of per 1,000,000 working hours. [403-9]

### Data Insiden K3 [403-9] OHS Incident Data [403-9]

Kategori Category	2023	2022	2021
	Jumlah Total	Jumlah Total	Jumlah Total
Near Miss	81	184	50
Ringan Minor	108	78	58
Berat Major	3	6	6
Fatal/Meninggal Fatal	0	0	1
Lainnya Other	4	16	0

### Kinerja Keselamatan Kerja [403-9]

#### Work Safety Performance [403-9]

Uraian Description	2023	2022	2021
Jam Kerja Selamat Safe Working Hours	5.188.578	5.078.841	5.128.053
Lost Time Injury (LTI)	108	78	58
Number of Accident (NOA)	3	6	6
Total Recordable Incident Rate (TRIR)	1,97	7,61	6,62

Kami mencatat severity rate di 2023 adalah 0,23 untuk *line manufacture*. Severity rate dipengaruhi oleh jumlah hari kerja yang hilang karena insiden kecelakaan. Oleh sebab itu, Perseroan terus meningkatkan penerapan K3 terbaik guna meminimalkan insiden setiap tahunnya.

Kami melakukan perbaikan dan pengembangan untuk meningkatkan keselamatan dan keamanan dalam bekerja:

[403-9]

- Perseroan memberikan penghargaan (HSE Reward) kepada karyawan yang memberikan masukan berupa saran, pendapat, dan laporan near-miss terkait K3L kepada Tim QHSE. Kegiatan dilaksanakan setiap bulan dengan tujuan mendorong karyawan berperan aktif mengurangi risiko terjadinya kecelakaan kerja dan pencemaran lingkungan.
- Perseroan menyelenggarakan kegiatan HSE Week bersamaan dengan pelaksanaan Bulan K3 Nasional.
- Perseroan membuat dan menyosialisasikan buku saku HSE kepada semua karyawan khususnya karyawan pada entitas anak di bidang manufaktur kimia.

### Kinerja Kesehatan Kerja

Perseroan melakukan berbagai upaya pencegahan penyakit akibat kerja (PAK), seperti diatur dalam Keputusan Presiden No.22 Tahun 1993 tentang Penyakit yang Timbul karena Hubungan Kerja. Secara berkala, kami memeriksa kualitas lingkungan kerja, meliputi pemeriksaan ergonomi, kualitas udara, kebisingan, pencahayaan, bau, dan pemeriksaan mikrobiologi. Kami mewajibkan setiap karyawan menjalani pemeriksaan kesehatan (*medical check-up*) secara berkala. Berdasarkan data MCU karyawan selama periode pelaporan diketahui bahwa tidak ada PAK dominan. [403-3][403-10]

We noted that the severity rate for distribution lines in 2023 is 0.23, for distribution, manufacturing, and support & services lines. The number of working days lost due to accidents affects the severity rate. Therefore, the Company continues to enhance its OHS implementation in order to reduce incidents annually.

We make the following improvements and developments to increase safety and security at the workplace: [403-9]

- The Company presents a HSE Reward to employees giving input in the form of suggestions, opinions, and near-miss reports relevant to OHSE to the QHSE Team. The activity is carried out monthly with the purpose of encouraging employees to take an active role in reducing the risk of occurrence of work accidents and environmental pollution.
- The Company holds the HSE Week activity in conjunction with the National OHS Month.
- The Company formulated and distributed the HSE pocketbook to all employees, particularly the employees of subsidiaries in the chemicals manufacturing sector.

### Occupational Health Performance

The Company makes various efforts to prevent work-related diseases (PAK) as stipulated in the Presidential Decree No.22 of 1993 on the Diseases Arising Out of Employment Relations. We periodically inspect the workplace quality, including the inspection of ergonomics, air quality, noise, lighting, smell, and microbiology. We obligate all employees to undergo periodic medical check-ups. Based on the employee MCU data in the reporting period, no dominant work-related diseases were found.

[403-3][403-10]

Untuk melindungi kesehatan karyawan yang terlibat proses produksi pada entitas anak manufaktur kimia tersedia klinik yang dikelola oleh dokter perusahaan yang bersertifikat HIPERKES. Departemen HSE di setiap entitas anak melakukan penilaian bahaya kesehatan untuk mengidentifikasi penilaian risiko pekerjaan dan area kerja terhadap kesehatan karyawan pada semua operasi bisnis. Perseroan menyediakan APD lengkap dan standar sesuai jenis pekerjaan dan mengganti APD sesuai masa pakainya, memastikan paparan dari bahan kimia di tempat kerja dipertahankan pada tingkat yang aman. Setiap karyawan diberikan pelatihan tentang kesehatan kerja dan dilatih untuk mengatasi paparan bahan kimia di lokasi kerja berisiko tinggi. Setiap kejadian paparan akan dicatat dan ditindaklanjuti sesuai SOP Pelaporan dan Investigasi Insiden (P.HSE.0029), serta Instruksi Kerja Penanggulangan Kecelakaan dan Insiden Kerja (IK.HSE.0081). Pada periode pelaporan, tidak ada insiden paparan kimia.

### ePermit HSE Online System

Perseroan secara progresif telah mengadopsi teknologi digital dalam praktik HSE melalui digitalisasi dokumen izin kerja. Hal ini ditujukan untuk mengawasi segala pekerjaan yang mengandung risiko ketinggian, panas, listrik, dan risiko lainnya. Selain itu, inovasi ini digunakan untuk memenuhi standar keselamatan untuk personel dan perlindungan terhadap instalasi perusahaan, baik sebelum, selama, dan sesudah bekerja.

### Pelatihan dan Pengembangan Karyawan

Perseroan melakukan pelatihan dan pengembangan kompetensi karyawan yang dilaksanakan dalam beberapa kondisi, di antaranya jika dalam *performance appraisal* ditemukan kesenjangan antara kompetensi karyawan dan tanggung jawab yang harus dilaksanakan. Pelatihan dan pengembangan kompetensi karyawan juga dilakukan atas permintaan atasan atau dari karyawan, sesuai rencana pengembangan individu (*individual development plan* atau IDP).

Kami memberikan kesempatan setara kepada setiap karyawan untuk mengikuti pelatihan dan pengembangan kompetensi. Jumlah karyawan peserta pelatihan dan pengembangan kompetensi tahun 2023 ada 3.197 orang. Total jam pelatihan mencapai 18.436 jam sehingga rata-rata jam pelatihan terhadap total karyawan adalah 5,64 jam per karyawan per tahun. [404-1][2-4]

To protect the health of employees involved in the production process in chemical manufacturing subsidiaries, a clinic run by a HIPERKES-certified company doctor is available. The HSE Department at each subsidiary conducts a health hazard assessment to identify the risks of jobs and work areas on employee health in all business operations. The Company provides complete and standard PPE in accordance with job types and replaces PPE according to the expiration dates, ensuring the exposure to chemicals at the workplace is maintained at a safe level. Every employee is given training on occupational safety and trained to overcome the exposure to chemicals in high-risk work locations. All exposure incidents will be recorded and followed up in accordance with the Incident Reporting and Investigation SOP (P.HSE.0029) and the Work Instruction for Workplace Accident and Incident Handling (IK.HSE.0081). In the reporting period, there were no chemical exposure incidents.

### HSE Online System ePermit

The Company has progressively adopted digital technology in HSE practices through the digitization of work permit documents. This is intended to monitor all jobs with risks of height, heat, electricity, and others. Moreover, the innovation is used to meet the safety standards for personnel and protection of company installations, whether before, during, or after work.

### Employee Training and Development

The Company conducts employee competency training and development under several conditions, including in the instance of a discrepancy between employee competency and the mandated responsibilities. Employee competency training and development are also performed by request of superiors or employees in accordance with the individual development plan (IDP).

We give equal opportunity to all employees to participate in competency training and development. The total participants of competency training and development in 2023 were 3,197 people. The total training hours reached 18,436 hours, hence the average training hours to the total employees were 5.64 hours per employee per year. [404-1][2-4]

### Pelaksanaan Pelatihan dan Pengembangan Karyawan

#### Employee Training and Development

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Jumlah Dana Pelatihan Total Training Fund	Rp Juta Million Rp	1.417	1.727	1.085
Jumlah Peserta Pelatihan Total Training Participants	Orang People	3.197	2.828	7.580

### Pelaksanaan Kegiatan Pelatihan dan Rerata Jam Pelatihan per Karyawan [2-4]

#### Training Activity and Average Training Hours per Employee

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Jumlah Jam Pelatihan Total Training Hours	Jam Hours	18.436,00	25.950,99	163.384,58
Jumlah Karyawan Total Employees	Orang People	3.268	3.200	3.050
Rerata Jam Pelatihan per Karyawan Average of Training Hours per Employee	Jam Hours	5,64	8,11	54,07

Keterangan: Jumlah jam dan peserta pelatihan pada 2021 bertambah karena pelatihan banyak dilakukan secara daring.  
Information: The number of hours and training participants in 2021 increased due to online implementation.

Ruang lingkup pengembangan kompetensi karyawan mencakup pelaksanaan pelatihan *soft skill*, *hard skill*, serta sertifikasi keahlian untuk jenis pekerjaan tertentu. Beberapa jenis pelatihan *soft skill* di antaranya, pelatihan terkait *leadership*, *advertising & marketing*, strategi komunikasi, dan lainnya. Sementara itu, jenis pelatihan *hard skill* di antaranya *autonomous maintenance*, PPC process, *product development process*, *water treatment process*, *machine safety*, perawatan dan perbaikan HVAC, dan lainnya. [404-2]

### Penilaian Karyawan

Perseroan memiliki mekanisme penilaian kinerja karyawan yang dilakukan dua kali dalam setiap tahun, yakni pada pertengahan tahun dan akhir tahun. Hasil penilaian akhir tahun digunakan Perseroan sebagai dasar untuk evaluasi kenaikan imbal jasa pekerjaan yang diterima karyawan, serta pertimbangan dalam promosi jabatan mereka. Pada tahun 2023, 9 karyawan laki-laki dan 12 karyawan perempuan mendapatkan tinjauan rutin kinerja dan pengembangan karier. [404-3]

### Dukungan terhadap HAM terkait Ketenagakerjaan

#### Pencegahan Pekerja Paksa dan Pekerja Anak

Kami memastikan penerapan jam kerja sesuai dengan regulasi yang berlaku dan memberlakukan ketentuan pemberian imbal jasa pekerjaan (upah) tambahan pada

The scope of employee competency development encompasses the implementation of soft skills, hard skills, and expertise certification for specific categories of work. Some examples of soft skill training include leadership, advertising and marketing, and communication strategies training. In the meantime, categories of hard skill training include autonomous maintenance, PPC process, product development process, water treatment process, machine safety, and HVAC maintenance and repair. [404-2]

### Employee Assessment

The Company has an employee performance assessment mechanism conducted twice a year, specifically at mid-year and year-end. Results of the year-end assessment are used by the Company as a basis to evaluate the remuneration raise received by employees as well as consideration for promotion. In 2023, 9 employees of male employees and 12 employees of female employees received regular performance and career development reviews. [404-3]

### Support for Human Rights relevant to Employment

#### Prevention of Forced Labor and Child Labor

We ensure that working hours are determined in accordance with prevailing regulations and enforce the stipulation of additional remuneration (wage) for the surplus

setiap kelebihan jam kerja karyawan (lembur). Tidak ada laporan terkait praktik-praktik pekerja paksa dan tidak ada pemogokan karyawan yang terjadi selama periode pelaporan. [409-1]

Kami tidak melibatkan pekerja anak maupun segala bentuk eksploitasi terhadap anak. Sesuai dengan UU No.13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan, definisi pekerja anak adalah tenaga kerja yang berusia di bawah 18 tahun. Sesuai Peraturan Perusahaan (PP) dan Perjanjian Kerja Bersama (PKB) yang berlaku di Perseroan maupun entitas anak, batas usia minimal calon karyawan adalah 18 tahun pada saat penerimaan dan memiliki kartu tanda penduduk yang sah. Kami juga memastikan pemasok/mitra kerja mematuhi ketentuan terkait pekerja anak. [408-1]

**Peraturan Perusahaan dan Perjanjian Kerja Bersama** Penyusunan PKB merujuk pada UU No.13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan dan UU No.11 tahun 2020 tentang Cipta Kerja. Pada entitas anak yang belum memiliki PKB, Perseroan memberlakukan Peraturan Perusahaan (PP) yang mengatur hak dan kewajiban antara perusahaan dengan karyawannya. PP maupun PKB diperbaharui secara berkala setiap dua tahun sekali. [2-30][407-1]

## Informasi terkait Produk

### Inovasi dan Pengembangan Produk

Kami terus berinovasi untuk menghasilkan produk-produk berkualitas serta layanan jasa terbaik. Inovasi dilaksanakan masing-masing *Distribution Channel* (DC), dengan komitmen untuk mengembangkan produk ramah lingkungan. Inovasi yang dilakukan juga berkaitan dengan proses produksi terutama pengembangan teknologi yang mampu mengoptimalkan pemanfaatan energi secara lebih efisien. Sepanjang 2023, Lautan Luas Group merealisasikan berbagai inovasi dan pengembangan terhadap produk, sistem, maupun teknologi.

### Evaluasi Keamanan Produk

Seluruh produk telah melalui serangkaian uji mutu untuk memastikan keamanan bagi pengguna. Uji mutu dimulai sejak pengiriman material dari pemasok dengan menyertakan dokumen *Certificate of Analysis* (COA) dan *Safety Data Sheet* (SDS) guna menginformasikan klasifikasi bahaya dari material yang dipasok. Untuk produk yang dihasilkan entitas anak di industri manufaktur kimia, seluruhnya telah melalui tahapan analisis spesifikasi produk, dilanjutkan evaluasi kualitas produk, hingga mendapatkan persetujuan dari Departemen *Quality Control* untuk dirilis. Kami tidak pernah menerima sangkaan ketidakpatuhan terkait keamanan dan kesehatan produk.

[416-1][416-2]

employee working hours (overtime). There were no reports relevant to forced labor practices and no labor strikes taking place in the reporting period. [409-1]

We do not hire child labor and do not engage in any form of child exploitation. In accordance with Law No.13 of 2003 on Labor, the definition of child labor is manpower under 18 years old. In accordance with the prevailing Company Regulation (PP) and Collective Labor Agreement (CLA) in the Company and subsidiary entities, the minimum age of employee candidates is 18 years by time of employment and owning a legitimate ID card. We also ensure that suppliers/business partners comply with stipulations relevant to child labor. [408-1]

**Company Regulation and Collective Labor Agreement** The composition of CLA refers to Law No.13 of 2003 on Labor and Law No.11 of 2020 on Job Creation. In subsidiary entities yet to have a CLA, the Company enforces the Company Regulation (PP), which stipulates the rights and responsibilities between the company and its employees. The PP and PKB are periodically updated every two years.

[2-30][407-1]

## Information of the Products

### Product Innovation and Development

We continue to innovate to generate quality products and the best services. Innovation is conducted by each *Distribution Channel* (DC) with the commitment to developing eco-friendly products. The innovations are also related to the production process, particularly the development of technology capable of optimizing energy consumption to be more efficient. In 2023, Lautan Luas Group actualized innovations and developments in products, systems, and technology.

### Product Safety Evaluation

All products have passed a series of quality assurance to ensure the safety of users. Quality assurance starts from the delivery of materials from suppliers with the supplement of the *Certificate of Analysis* (COA) and *Safety Data Sheet* (SDS) to inform the hazard classification of supplied materials. Whereas, all products manufactured by subsidiary entities in the chemicals manufacturing industry have undergone the product specification analysis stage, continued with the product quality evaluation, to the receiving of approval from the *Quality Control* Department for release. We never received allegations of non-compliance relevant to product safety and health.

[416-1][416-2]

Kami melengkapi produk *retail* kami dengan label informasi yang isinya telah disetujui *regulator*. Label informasi berisi antara lain: Nama Produk, Nomor Izin Edar (NIE), Berat dalam Kemasan, Petunjuk Penggunaan, Tanggal Kedaluwarsa, dan Nomor Layanan Pelanggan. Selama tahun 2023, Perseroan tidak pernah mendapatkan sangkaan ketidaksesuaian informasi dalam label produk. Kami juga tidak pernah mendapatkan sangkaan ketidakpatuhan terkait promosi maupun komunikasi pemasaran lainnya. [417-1][417-2][417-3]

### Pengelolaan Dampak dari Produk/Jasa

Produk utama dan layanan jasa Perseroan terkait kimia dan kimia khusus. Kami telah mengikuti prinsip-prinsip dari Responsible Care® Indonesia sebagai salah satu acuan untuk meningkatkan komitmen terhadap pengelolaan produk kimia dan dampaknya terhadap lingkungan. Perseroan juga menerapkan sistem manajemen terintegrasi yaitu kualitas, K3, dan Lingkungan untuk menilai dan mengelola potensi risiko atas produk dan layanan jasa, yakni ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu, ISO 14001:2015 Sistem Manajemen Lingkungan, dan ISO 45001:2018 Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3).

Kami secara konsisten mengidentifikasi peluang perbaikan sepanjang siklus hidup produk. Langkah-langkah yang dilakukan ditujukan guna mendukung Perseroan untuk mulai menerapkan sirkular ekonomi dan menuju bisnis nihil limbah (*zero waste*). Upaya yang kami lakukan adalah mendaur ulang timbunan sampah organik yang dihasilkan dari aktivitas operasional perseroan menjadi kompos. Kompos yang dihasilkan digunakan sebagai media tanam tanaman buah produktif. Selain itu, melalui produk dan layanan jasa pengelolaan air baku dan pengolahan air limbah, Perseroan terus mengoptimalkan peluang pada konservasi sumber daya air dengan mengurangi pemakaian air baru dari sumber air-sumber air di alam.

### Penarikan Produk

Di tahun 2023, tidak ada produk yang ditarik kembali.

### Kesetaraan Pelanggan

Perseroan memberikan layanan yang setara kepada pelanggan. Namun mempertimbangkan jalur distribusi

We equip our retail products with an information label, the content of which has been approved by regulators. The information label contains the following: Product Name, Distribution Permit Number (NIE), Weight in Packaging, Usage Directions, Expiration Date, and Customer Service Number. In 2023, the Company never received allegations of discrepancy of information on the product label. We also did not receive allegations of non-compliance, whether relevant to promotion or other marketing communications.

[417-1][417-2][417-3]

### Management of Impacts from Products/Services

The Company's key products and services are relevant to chemicals and specialty chemicals. We have complied with principles from Responsible Care® Indonesia as one of the references in improving the commitment to managing chemical products and their impacts on the environment. The Company also implements an integrated quality, OHS, and environmental management system to assess and manage potential risks of products and services, namely the ISO 9001:2015 Quality Management System, ISO 14001:2015 Environmental Management System, and ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety (OHS) Management System.

We consistently identify improvement opportunities during the life cycle of products. The measures taken are intended to support the Company to begin implementing a circular economy and moving toward zero waste. As part of our effort, we recycle organic waste generated from the Company's operational activities into compost. The resulting compost is used as the growing medium of productive fruit plants. Additionally, through the raw water management and wastewater treatment products and services, the Company continues to optimize opportunities in water resource conservation by reducing the use of water from water resources in nature.

### Product Recall

In 2023, there were no recalled products.

### Customer Equality

The Company provides equal service to customers. However, there are several types of customers based on the channels of distribution and types of products and

dan jenis produk maupun layanan jasa, ada beberapa tipe pelanggan sehingga kami memberikan layanan yang disesuaikan dengan kepentingan mereka. Hal ini semata ditujukan untuk memberikan kemudahan dan layanan optimal kepada setiap pelanggan.

services, hence our service is customized to their interests. This is merely to give convenience and optimal service to every customer.

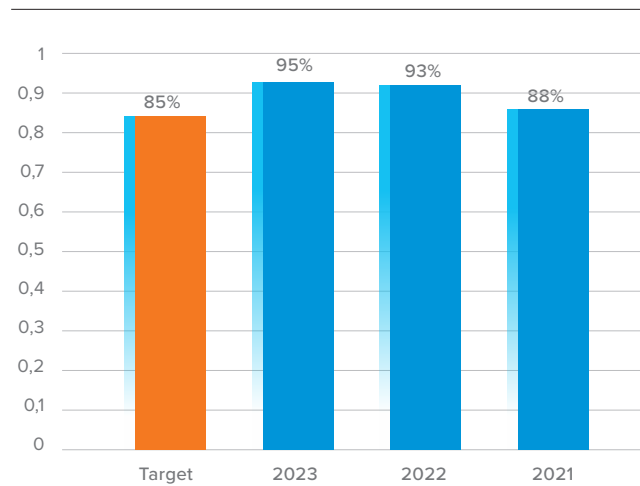
### Survei Kepuasan Pelanggan

### Customer Satisfaction Survey

Kami terus menjaga kepuasan pelanggan dengan melakukan survei berkala. Berdasarkan survei yang tahun 2023 diketahui secara umum indeks kepuasan pelanggan meningkat dari tahun 2022.

We continue to maintain customer satisfaction by conducting a periodic survey. Based on the 2023 survey, the Customer Satisfaction Index increased from 2022.

**Hasil Survei Indeks Kepuasan Pelanggan**  
Customer Satisfaction Survey Results



Kategori penilaian yang diberikan meliputi Customer Service, Products, Value Added, Technical Service dan HSE. Selain survei berkala, Perseroan menyediakan Layanan Pelanggan melalui Customer Service Representatives (CSR) untuk menerima pengaduan/keluhan. Setiap pengaduan/keluhan ditindaklanjuti fungsi-fungsi terkait di Perseroan maupun entitas anak. Perseroan memiliki lebih dari 2.000 pelanggan, dan berdasarkan survei yang dilakukan, kami menerima sebanyak 61 pengaduan di tahun 2023, turun dari 64 pengaduan di tahun 2022.

The evaluation categories include Customer Service Products, Value Added, Technical Service, and HSE. Aside from periodic surveys, the Company provides Customer Service via the Customer Service Representatives (CSRs) whose function is to receive reports/complaints. All reports/complaints are followed up by relevant functions at the Company or subsidiary entities. The Company has more than 2,000 customers, and based on the survey conducted, we received 61 complaints in 2023, down from 64 complaints in 2022.





*Bersama  
Membangun  
Tata Kelola  
Keberlanjutan*

Together Building  
Sustainability Governance

## Bersama Membangun Tata Kelola Keberlanjutan

Together Building Sustainable Governance



Penerapan praktik-praktik keberlanjutan di PT LAUTAN LUAS Tbk didukung tata kelola keberlanjutan. Komitmen pada tata kelola keberlanjutan akan meningkatkan kepercayaan dari pemangku kepentingan serta mendukung operasi dan bisnis yang berkelanjutan.

### Tata Kelola Keberlanjutan

Tata kelola keberlanjutan dijalankan dengan mengedepankan kepatuhan, dilandasi etika, integritas, dan transparansi dalam berbisnis. Perseroan tidak pernah mendapatkan denda maupun sanksi hukum lain dari pihak-pihak berwenang karena pelanggaran dalam pelaksanaan tata kelola keberlanjutan. [2-27]

### Struktur Tata Kelola Keberlanjutan

Perseroan telah membentuk Sustainability Council Board yang merupakan badan tertinggi tata kelola keberlanjutan Perseroan dimana seluruh inisiatif terkait aspek LST baik di internal maupun eksternal dan di induk maupun anak perusahaan termasuk dalam hal penyusunan laporan berkelanjutan dilakukan oleh Investor Relations, Corporate Communication and Sustainability Manager beserta Environment Manager yang berada di bawah pengawasan Direktur Keuangan. Dengan demikian Perseroan dapat menerapkan kebijakan, peta jalan dan strategi keberlanjutan secara efektif dan optimal. [2-9][2-11]

[2-12][2-13][2-14]

The implementation of sustainability practices at PT LAUTAN LUAS Tbk is supported by sustainable governance. Commitment to sustainable governance will enhance trust from stakeholders and support sustainable operations and business.

### Sustainability Governance

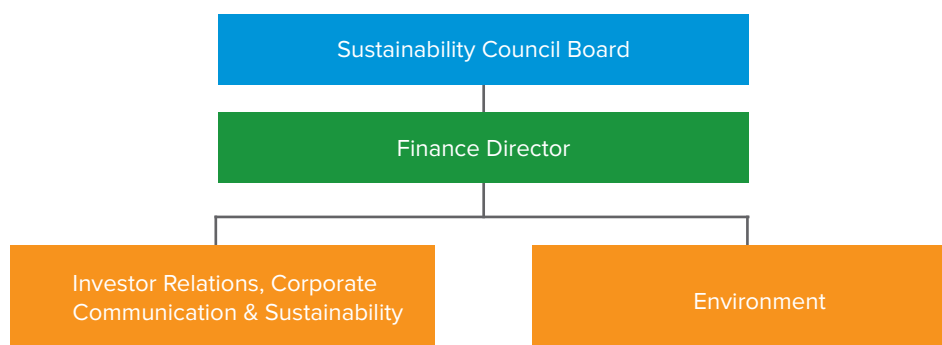
Sustainability governance is carried out by prioritizing compliance, grounded in ethics, integrity, and transparency in conducting business. The Company has never received fines or other legal sanctions from authorities due to violations in the implementation of sustainability governance. [2-27]

### Sustainability Governance Structure

The Company has established a Sustainability Council Board which is the highest body of the Company's sustainability governance where all initiatives related to ESG aspects both internally and externally and in the parent and subsidiaries including in terms of the preparation of sustainable reports are carried out by Investor Relations, Corporate Communication and Sustainability Manager along with the Environment Manager under the supervision of the Finance Director. Thus the Company can implement policies, roadmaps and sustainability strategies effectively and optimally. [2-9][2-11][2-12][2-13][2-14]

### Struktur Organisasi Tata Kelola Keberlanjutan Perseroan

Organizational Structure of the Sustainability Governance of the Company



### Remunerasi Pejabat Tata Kelola

Remunerasi pejabat tata kelola diatur dalam Peraturan Perusahaan. Pengungkapan informasi remunerasi Direksi dan Dewan Komisaris tahunan disampaikan pada Laporan Tahunan 2023 PT LAUTAN LUAS Tbk. [2-19][2-20][2-21]

### Remuneration of Governance Officials

The remuneration of governance officials is regulated in the Company Regulations. Disclosure of information on the annual remuneration of the Board of Directors and Board of Commissioners is provided in the 2023 Annual Report of PT LAUTAN LUAS Tbk. [2-19][2-20][2-21]

### Evaluasi Kinerja Tata Kelola Keberlanjutan

Sesuai Strategi Keberlanjutan dan Peta Jalan Keberlanjutan, evaluasi kinerja tata kelola keberlanjutan dilakukan setiap dua tahun sekali melalui assessment tata kelola perusahaan yang baik (GCG). Evaluasi berdasar kesesuaian dengan *Asian Corporate Governance* (GC) Scorecard. Hasil penilaian akhir disampaikan kepada Pemegang Saham dalam RUPS sebagai bagian dari Laporan Tahunan dan Laporan Keberlanjutan Perseroan. Untuk tahun buku 2022, Laporan disampaikan dalam RUPS Tahun 2023. Dalam RUPS tahun buku 2022 yang diselenggarakan pada 14 Juni 2023, tidak ada perubahan Direksi maupun Dewan Komisaris. [2-18]

### Sustainability Governance Performance Evaluation

In accordance with the Sustainability Strategy and Sustainability Roadmap, the performance evaluation of sustainability governance is conducted once every two years through a Good Corporate Governance (GCG) assessment. The evaluation is based on compliance with the Asian Corporate Governance (GC) Scorecard. The final assessment results are presented to the Shareholders in the GMS as part of the Annual Report and Sustainability Report of the Company. For the 2022 financial year, the Report is presented in the 2023 GMS. In the 2022 financial year GMS conducted on June 14, 2023, there were no changes to the Board of Directors or Board of Commissioners. [2-18]

Pada periode pelaporan Perseroan telah melakukan *assessment* GCG, yang dilaksanakan secara mandiri.

During the reporting period, the Company has conducted a GCG assessment, which was implemented independently.

### Penyelenggaraan Pengembangan Kompetensi Keberlanjutan Tahun 2023 [2-17]

Secara berkesinambungan Perseroan terus meningkatkan pemahaman keberlanjutan di antara Direksi, Dewan Komisaris, dan pejabat tata kelola keberlanjutan lainnya melalui kegiatan pengembangan kompetensi keberlanjutan. [2-17]

### Implementation of Sustainability Competence Development for the Year 2023 [2-17]

The Company continuously increases sustainability awareness among the Board of Directors, Board of Commissioners, and other sustainability officials through activities of sustainability competence development. [2-17]

### Penyelenggaraan Pengembangan Kompetensi Keberlanjutan Tahun 2023 [2-17]

Implementation of Sustainability Competence Development for the Year 2023 [2-17]

Tema Kegiatan Activity Theme	Peserta Participants
Introduction to Carbon Emission	36
Leader's Corner : Being an Adapted Leader	140
Leader's Corner : Creating Future Leader	147
Leader's Corner : Leading in Multicultural Environment	229

### Penyelenggaraan Pengembangan Kompetensi Keberlanjutan Tahun 2023 [2-17]

#### Implementation of Sustainability Competence Development for the Year 2023 [2-17]

Tema Kegiatan Activity Theme	Peserta Participants
Leader's Corner : Women Leaders in Action	65
Materiality Test Sustainability Report: ESG Risk & Opportunity	26
Sustainability Awareness	50
Sustainability : Competitive Environmental Strategy	21

## Pengelolaan Risiko Keberlanjutan

Pengelolaan risiko menjadi tanggung jawab *Risk Management Section* yang berada di bawah Departemen *Corporate Internal Audit*. Pengelolaan dijalankan dengan menerapkan kerangka kerja pengelolaan risiko dari *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) - Enterprise Risk Management (ERM)*. Sesuai kerangka kerja tersebut, pengkajian risiko operasional Perseroan melibatkan seluruh fungsi, departemen, unit usaha, cabang, entitas anak, dan korporasi untuk mengidentifikasi risiko yang melekat (*inherent risk*), serta menyiapkan mitigasi untuk setiap risiko.

Perseroan juga menerapkan ERM untuk mengidentifikasi risiko utama (*key risk*) di tingkat korporasi, entitas anak maupun tingkat cabang. Berdasarkan kerangka kerja ERM, Perseroan menetapkan 6 risiko utama. Pengungkapan lengkap risiko-risiko dimaksud disampaikan dalam Laporan Tahunan 2023 PT LAUTAN LUAS Tbk. Laporan ini hanya mengungkapkan informasi relevansi risiko utama pada risiko penerapan kinerja keberlanjutan dan mitigasinya.

## Pengelolaan Risiko Kinerja Keberlanjutan

### Risiko Lingkungan

#### Risiko terkait Kinerja Keberlanjutan

- Dalam proses produksi terdapat potensi risiko pencemaran udara, air, dan tanah.
- Dalam hal penyimpanan bahan kimia berpotensi terhadap risiko terjadinya tumpahan/ceceran bahan kimia.
- Pada segmen usaha distribusi, manufaktur, dan logistik yang mayoritas masih menggunakan sumber energi tidak terbarukan berpotensi akan menimbulkan emisi GRK yang berdampak pada perubahan iklim.

#### Mitigasi dan Pengelolaan

- Menerapkan sistem pengelolaan lingkungan sesuai ISO 14001, yang mencakup pengelolaan energi, emisi, limbah, air, dan air limbah.
- Bekerja sama dengan pihak ketiga yang memiliki izin dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan untuk mengelola limbah B3 dan non-B3.

## Sustainability Risk Management

Risk management is the responsibility of the Risk Management Section under the Corporate Internal Audit Department. Management is conducted by implementing the risk management framework from the Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) - Enterprise Risk Management (ERM). According to this framework, the Company's operational risk review involves all functions, departments, business units, branches, subsidiary entities, and corporations to identify inherent risks, as well as to prepare mitigation plans for every risk.

The Company has also implemented ERM to identify key risks on the corporation level, subsidiary entity level, and branch level. Based on the ERM framework, the Company has determined 6 key risks. The full disclosure of these risks are presented in the 2023 Annual Report of PT LAUTAN LUAS Tbk. This report only discloses information relevant to the key risks concerning the risks of the implementation of sustainability performance and its mitigation.

## Sustainability Performance Risk Management

### Environmental Risks

#### Risks Related to Sustainability Performance

- In the production process, there are potential risks for air, water, and soil pollution.
- In terms of chemical storage, there are potential risks of chemical spills/leaks.
- In the distribution, manufacturing, and logistics segments, where the majority still use non-renewable energy sources, there is potential for greenhouse gas emissions that impact climate change.

#### Mitigation and Management

- Implementing an environmental management system based on ISO 14001, encompassing energy, emissions, waste, water, and wastewater management.
- Collaborating with third parties licensed by the Ministry of Environment and Forestry to manage hazardous (B3) and non-hazardous (non-B3) waste.

- Perseroan memiliki sistem tanggap darurat bahan kimia yang berlaku pada seluruh rantai pasok, apabila terjadi tumpahan/ceceran bahan kimia ke lingkungan untuk mencegah pencemaran lingkungan.
- Perseroan berkomitmen membangun kesadaran setiap unit usaha manufaktur untuk menerapkan *Resource Efficiency and Clean Production (RECP)*, dengan menjalankan ekonomi sirkuler melalui pengelolaan limbah yang tepat.
- Mengkaji potensi penggunaan energi terbarukan.
- Pada segmen distribusi dan logistik, Perseroan melakukan evaluasi kinerja dan pemenuhan kepatuhan para transporter terhadap aspek LST.
- The Company has a chemical emergency response system applicable throughout the supply chain, in case of spills/leakage into the environment to prevent environmental pollution.
- The Company is committed to raising awareness across all manufacturing units to implement Resource Efficiency and Clean Production (RECP), by practicing circular economy through appropriate waste management.
- Reviewing the potential use of renewable energy.
- In the distribution and logistics segment, the Company evaluates the performance and compliance of transporters with the ESG aspect.

## Risiko Sosial

### Risiko terkait Kinerja Keberlanjutan

- Perseroan memiliki tanggung jawab untuk memenuhi hak pekerja sesuai peraturan ketenagakerjaan, serta memperhatikan & memastikan keselamatan dan kesehatan di lingkungan kerja. Dalam pelaksanaannya, terdapat potensi risiko pelanggaran terhadap pemenuhan kesejahteraan pekerja.
- Lautan Luas juga memiliki tanggung jawab terkait pembangunan kesejahteraan masyarakat di lingkungan tempat Perseroan beroperasi. Terdapat risiko operasional yang dapat mengganggu kehidupan bermasyarakat.
- Beberapa produk Perseroan merupakan produk konsumsi sehingga harus terjamin kesehatan dan keamanannya saat dikonsumsi konsumen.

### Mitigasi dan Pengelolaan

- Perseroan memastikan seluruh aspek terkait hubungan industrial dengan pekerja telah dijalankan sesuai dengan Undang-Undang Ketenagakerjaan, Undang-Undang Cipta Kerja dan peraturan perundang-undangan lain.
- Perseroan dan entitas anak sudah menerapkan pengelolaan keselamatan dan kesehatan kerja (K3) tersertifikat ISO 45001, untuk mendukung lingkungan kerja yang aman, sehat dan nyaman bagi pekerja.
- Perseroan berkomitmen memberikan kontribusi nyata dalam membangun masyarakat yang lebih baik dan sejahtera, melalui kegiatan tanggung jawab sosial yang berkelanjutan berdasarkan empat pilar yaitu Pemberdayaan Komunitas, Pendidikan, Pengembangan Mata Pencaharian, dan Kegiatan Sosial lainnya dengan melibatkan seluruh pemangku kepentingan melalui program yang telah dipersiapkan dan dianggarkan secara khusus.
- Perseroan dan entitas anak menerapkan sistem manajemen mutu tersertifikat ISO 9001 dan SNI untuk menjamin kualitas setiap produk yang dihasilkan. Untuk produk-produk yang dikonsumsi, entitas anak juga menyertakan sertifikasi Halal.

## Social Risks

### Risks Related to Sustainability Performance

- The Company has the responsibility to fulfill employees' rights according to employment regulations, as well as to pay attention to and ensure safety and health at the workplace. In its implementation, there are potential risks of violations against the fulfillment of employees' welfare.
- Lautan Luas also has a responsibility regarding the development of community welfare in the areas surrounding the Company's operations. There are operational risks that may disrupt community life.
- Some of the Company's products are consumer goods, so their health and safety must be guaranteed upon consumption of the consumers.

### Mitigation and Management

- The Company ensures all aspects related to industrial relations with employees have been implemented in accordance with the Manpower Law and Job Creation Law, as well as other laws and regulations.
- The Company and subsidiary entities have implemented ISO 45001-certified occupational safety and health management to support a safe, healthy, and comfortable work environment for employees.
- The Company is committed to making a real contribution to building better and prosperous communities through sustainable social responsibility activities based on four pillars, namely Community Empowerment, Education, Livelihood Development, and other Social Activities involving all stakeholders through specifically prepared and budgeted programs.
- The Company and subsidiary entities implement ISO 9001 and SNI-certified quality management systems to ensure the quality of each product produced. For consumer goods, the subsidiary entities also include Halal certification.

## Risiko Tata Kelola

### Risiko terkait Kinerja Keberlanjutan

- Perseroan dalam menjalankan usaha untuk memberikan nilai tambah dan return kepada para pemangku kepentingan tidak terlepas dari risiko pelanggaran yang termasuk korupsi, kolusi, dan nepotisme (KKN), baik oleh pihak-pihak internal maupun eksternal.
- Perubahan iklim usaha dan pasar yang cepat, serta transformasi teknologi yang berkembang pesat, menimbulkan potensi risiko kesiapan Perseroan dalam pengelolaan otomatisasi maupun digitalisasi dan perlindungan data dari kebocoran, serta memastikan kegiatan usaha yang dikelola berkesinambungan (business continuity management).
- Pemerintah yang terus menyesuaikan peraturan dan kebijakan dalam menyikapi perkembangan usaha, memberikan risiko terhadap Perseroan dalam menjalankan strategi usaha.

### Mitigasi dan Pengelolaan

- Perseroan menjunjung tinggi praktik-praktik usaha yang transparan dan berintegritas, dengan menerapkan kebijakan Anti-KKN, yang terus disosialisasikan kepada semua pemangku kepentingan. Perseroan juga memiliki *whistle blowing system* (WBS) yang sudah disosialisasikan dan dipublikasikan di halaman web Perseroan.
- Perseroan menjalankan program otomasi dan digitalisasi di semua lini usaha untuk meningkatkan kegiatan maupun proses operasional serta pelayanan kepada pelanggan, dan peningkatan infrastruktur teknologi untuk mendukung perlindungan data. Tim Informasi dan Teknologi (IT) Perseroan telah melakukan pengkajian terhadap sistem keamanan terhadap semua data dan membangun *blueprint* pengembangan aplikasi maupun sistem yang bisa menunjang kegiatan usaha.
- Perseroan membentuk tim khusus untuk mengambil tindakan yang cepat dan tepat untuk memastikan semua kegiatan operasional dan pelayanan terhadap pelanggan, guna menghadapi situasi yang tidak pasti dan stabil baik ekonomi maupun politik.
- Terkait dengan perubahan iklim usaha dan pasar, maka setiap pimpinan unit usaha dan departemen telah melakukan studi dan menetapkan sasaran jangka pendek dan panjang, serta strategi usaha terkini sesuai tren pasar maupun perubahan perilaku pelanggan. Perseroan secara aktif juga menjadi anggota dari beberapa asosiasi agar bisa menerapkan peraturan dan regulasi terkini yang diberlakukan pemerintah.

Audit Internal secara berkala melakukan audit berbasis risiko guna melihat pelaksanaan dari mitigasi yang ditetapkan dalam penilaian risiko. Divisi Manajemen Risiko secara berkala melaporkan kepada Komite Audit dan Dewan Komisaris serta memberikan saran untuk perbaikan

## Governance Risks

### Risks Related to the Sustainability Performance

- The Company, in conducting its business to provide value-added and returns to stakeholders, cannot escape the risk of violations, including corruption, collusion, and nepotism (KKN), both internally and externally.
- Rapid changes in business and market climates, as well as rapid technological transformation, pose potential risks to the Company's readiness in managing automation and digitalization, protecting data from leaks, and ensuring business continuity management.
- The government's continuous adjustments to regulations and policies in response to business developments pose risks to the Company in executing business strategies.

### Mitigation and Management

- The Company upholds business practices that are transparent and integrous by implementing Anti-Corruption policies which are continuously socialized to all stakeholders. The Company also has a whistle blowing system (WBS) which has been socialized and published in the Company's website.
- The Company conducts automation and digitalization programs across all business lines to enhance activities and operational processes, improve service to customers, and upgrade technological infrastructure to support data protection. The Company's Information Technology (IT) team has reviewed the security system for all data and has created a blueprint for developing applications and systems to support business activities.
- The Company forms a dedicated team to take fast and appropriate actions to ensure all operational activities and customer services are maintained, to address both uncertain and stable economic and political situations.
- Regarding changes in business and market climates, each unit leader and department has conducted studies and set short-term and long-term targets, as well as current business strategies in line with market trends and changes in customer behavior. The Company is also actively participating as a member of several associations to implement the latest regulations and regulations imposed by the government.

The Internal Audit periodically conducts risk-based audits to assess the implementation of mitigations established in risk assessments. The Risk Management Division regularly reports to the Audit Committee and the Board of Commissioners, as well as providing suggestions

dengan mengikuti perkembangan usaha dan praktik pasar yang berlangsung. Berdasarkan audit tahun 2023, diperoleh hasil bahwa secara umum seluruh risiko telah dapat dikelola dengan baik sehingga mendukung kinerja keberlanjutan Perseroan.

### Penerapan Kode Etik dan Dukungan Antikorupsi

Perseroan memiliki Kode Etik (*Code of Conduct*) yang berlaku bagi seluruh Dewan Komisaris, Direksi, dan karyawan Perseroan. Kode Etik juga berlaku untuk seluruh entitas anak dan perusahaan afiliasi yang kami memiliki kepentingan mayoritas atau tanggung jawab operasional. Informasi Kode Etik selengkapnya dapat diakses pada website Perseroan, dalam tautan <https://www.lautan-luas.com/id/code-of-conduct/>

### Etika Bisnis dan Praktik Operasi yang Adil

Perseroan menerapkan praktik operasi yang adil dengan mematuhi undang-undang, peraturan, standar *universal*, norma sosial, dan kode etik. Melalui kerja sama yang jelas, Perseroan melibatkan pemangku kepentingan dalam bisnis yang beretika dan praktik operasi yang adil bagi kedua belah pihak. Praktik ini juga bertujuan membangun dan memelihara hubungan yang berkelanjutan, menghilangkan konflik kepentingan, serta menjalankan persaingan usaha yang sehat. Kami memastikan tidak ada konflik kepentingan antara sesama Direksi maupun Dewan Komisaris dan di antara mereka. [2-15]

### Dukungan pada Antikorupsi

Perseroan mendukung upaya bersama melawan korupsi dengan menerapkan Kebijakan Antikorupsi yang telah ditetapkan berdasarkan Surat Keterangan Direksi Nomor K.CIA.0131.00 Kebijakan Antikorupsi berlaku dan mengikat tanpa terkecuali untuk karyawan Perseroan dan organ perusahaan.

Penerapan Kebijakan Antikorupsi sejalan dengan Prinsip-Prinsip Pokok Perusahaan, yaitu memegang teguh standar etika yang tinggi, menjalankan tanggung jawab dan tanggung jawab serta berusaha mencapai yang terbaik dalam setiap peranan di pekerjaan. Kami bersikap tegas serta tidak memberikan toleransi terhadap segala bentuk penyuapan dan tindakan yang mengarah dan/atau dapat dianggap dan/atau diklasifikasikan sebagai perbuatan korupsi.

Perseroan belum melakukan asesmen khusus untuk memetakan proses bisnis yang dinilai rawan terhadap tindak korupsi. Kami mengutamakan komunikasi dan sosialisasi kepada karyawan dan organ perusahaan tentang penerapan Kebijakan Anti Korupsi, serta pemahaman terhadap anti suap dan anti korupsi. Sampai dengan tahun 2023 pelaksanaan sosialisasi telah mencakup 100% dari

for improvement by following the development of the company and the current market practices. Based on the 2023 audit, the results are that, in general, all risks have been managed well in support of the Company's sustainability performance.

### Implementation of Code of Conduct and Anti-Corruption Support

The Company has a Code of Conduct that is applicable to all members of the Board of Commissioners, Board of Directors, as well as employees. The Code of Conduct also applies to all subsidiary entities and affiliated companies in which we have a majority interest or operational responsibility. Further information on the Code of Conduct can be accessed on the Company's website, through the following link <https://www.lautan-luas.com/id/code-of-conduct/>

### Business Ethics and Fair Operational Practices

The Company implements fair operational practices by adhering to laws, regulations, universal standards, social norms, and codes of conduct. Through clear collaboration, the company involves stakeholders in ethical business and fair operational practices for both parties. These practices also aim to build and maintain sustainable relationships, eliminate conflicts of interest, and conduct healthy competition. We ensure there are no conflicts of interest among the Board of Directors and Board of Commissioners and between them. [2-15]

### Anti-Corruption Support

The Company supports collective efforts to fight corruption by implementing the Anti-Corruption Policy which has been stipulated based on the Board of Directors' Letter Number K.CIA.0131.00. This Anti-Corruption Policy applies and binds without exception to all employees and organs of the Company.

The implementation of the Anti-Corruption Policy is in line with the Key Principles of the Company, namely to uphold high ethical standards, exercising accountability and responsibility, as well as striving for excellence in every role at work. We maintain a strict stance and do not tolerate any form of bribery or actions that may be deemed and/or classified as corrupt practices.

The Company has not carried out special assessments to map business processes that are deemed vulnerable to corrupt practices. We prioritize communication and socializations to employees and company organs regarding the implementation of the Anti-Corruption Policy, as well as understanding of anti-bribery and anti-corruption. By the end of 2023, the socialization has covered 100% of all

seluruh pejabat Perseroan termasuk Direksi, dan Dewan Komisaris, sedang kepada karyawan mencakup 100% dari seluruh karyawan Perseroan. Demi menjaga tetap terjaganya pemahaman dan penerapan atas Kebijakan Anti Korupsi, Perseroan secara berkelanjutan memberikan sosialisasi kepada karyawan baru yang bergabung dengan Perseroan. [205-1][205-2]

Pada tahun 2023 kami tidak menerima sangkaan terkait dugaan perbuatan korupsi, baik yang dilakukan karyawan maupun pemasok/mitra kerja. Kami juga tidak dihadapkan pada kasus hukum publik terkait dugaan korupsi yang melibatkan Perseroan. [205-3]

### Sistem Pelaporan Pelanggaran

Perseroan memiliki Sistem Pelaporan Pelanggaran/*Whistleblowing System* (WBS) yang mengatur tata cara pengaduan dan tindak lanjut dari pelaporan pelanggaran. WBS merupakan sarana komunikasi bagi pihak internal maupun pemangku kepentingan untuk melaporkan tindakan pelanggaran yang dilakukan pihak internal Perseroan. Kami menjamin kerahasiaan dan keamanan pelapor. Sesuai standar operasi prosedur, seluruh laporan ditindaklanjuti manajemen serta disampaikan kepada Direksi sebagai pemilik kewenangan untuk menjatuhkan sanksi bagi laporan yang terbukti. [2-16]

#### Sarana Pelaporan Pelanggaran melalui WBS

Telepon : + 62 21 8066 0777  
: + 62 21 8066 0020  
Email : [whistleblowreport@lautan-luas.com](mailto:whistleblowreport@lautan-luas.com)  
Website : <https://www.lautan-luas.com/id/whistle-blowing/>

Pada tahun 2023, tidak ada laporan yang diterima Perseroan melalui WBS.

### Penanganan Keluhan/Pengaduan Masyarakat

Kami terus membangun komunikasi dengan masyarakat di wilayah operasi Perseroan dan memberikan akses kepada mereka untuk menyampaikan keluhan/pengaduan terkait pengelolaan dampak sosial. Setiap keluhan/ pengaduan yang diterima akan ditindaklanjuti oleh Divisi *General Affair*. Selama tahun 2023, Perseroan tidak menerima keluhan/laporan. [413-1]

### Pelibatan Pemangku Kepentingan [2-29]

#### Asesmen dan Identifikasi Pemangku Kepentingan

Kami mengidentifikasi Pemangku Kepentingan sebagai individu atau kelompok, yang memiliki kepentingan dan pengaruh signifikan terhadap Perseroan dalam penerapan keberlanjutan. Penetapan pemangku kepentingan dilakukan berdasarkan relasi yang terjalin dan interaksi saling mempengaruhi. Pada Laporan ini, Kami melakukan penyesuaian dengan menyertakan Pemerintah dan

Company officials, including the Board of Directors and Board of Commissioners. While for the employees, the socialization has covered 100% of all Company employees. To maintain understanding and implementation of the Anti-Corruption Policy, the Company continuously carries out socializations to new employees joining the Company. [205-1][205-2]

In 2023, we did not receive any allegations regarding suspected acts of corruption, both by employees or suppliers/partners. We also did not face any public legal cases related to allegations of corruption involving the Company. [205-3]

### Whistleblowing System

The Company has a Whistleblowing System (WBS) that regulates procedures for reporting violations and the follow-up actions. The WBS serves as a communication channel for internal parties and stakeholders to report acts of violations committed by the internal parties of the Company. We guarantee the confidentiality and security of the reporter. According to the operating procedure standards, all reports are followed up by the management and submitted to the Board of Directors as the authority to impose sanctions on proven reports. [2-16]

#### Violation Reporting Facility through WBS

Phone : + 62 21 8066 0777  
: + 62 21 8066 0020  
Email : [whistleblowreport@lautan-luas.com](mailto:whistleblowreport@lautan-luas.com)  
Website : <https://www.lautan-luas.com/id/whistle-blowing/>

In 2023, the Company did not receive reports through the WBS.

### Handling of Public Complaints/Reports

We continue to build communication with the community in the Company's operational areas and give them access to convey complaints/reports regarding the management of social impacts. Each complaint/report received will be followed up by the General Affairs Division. Throughout 2023, the Company did not receive any complaints/reports. [413-1]

### Stakeholder Engagement [2-29]

#### Assessment and Identification of Stakeholders

We identify Stakeholders as individuals or groups who have significant interests and influence on the Company in the implementation of sustainability. The determination of stakeholders is done based on the relationships established and mutual interactions. In this Report, we have made adjustments by including the Government and Regulators as stakeholders. The determination of

Regulator sebagai pemangku kepentingan. Penetapan Pemangku Kepentingan telah disetujui Direksi sebagai pejabat tertinggi tata kelola keberlanjutan di Perseroan.

Stakeholders has been approved by the Board of Directors as the highest sustainability governance official in the Company.

**Pemangku Kepentingan Stakeholders**



<p><b>Internal / Internal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemegang Saham dan Investor</li> <li>• Karyawan</li> <li>• Shareholders and Investors</li> <li>• Employees</li> </ul>	<p><b>Eksternal / External</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelanggan</li> <li>• Pemasok/Mitra Kerja</li> <li>• Pemerintah dan Regulator</li> <li>• Masyarakat</li> <li>• Customers</li> <li>• Suppliers/Work Partners</li> <li>• Government and Regulators</li> <li>• The Community</li> </ul>
--	---

**Pendekatan terhadap Pemangku Kepentingan**



Pelibatan Pemangku Kepentingan dilakukan dengan membangun komunikasi berkesinambungan. Kami menggunakan model pendekatan inklusif dengan menyelaraskan kebutuhan dan kepentingan yang bersifat material dari masing-masing pemangku kepentingan.

**Approach to Stakeholders**

Stakeholder engagement is conducted through continuous communication. We use an inclusive approach model by aligning the material needs and interests of each stakeholder.

Topik Utama Main Topics	Metode Pendekatan dan Respon Perseroan Approach Method and Company Response	Frekuensi Pelaksanaan Implementation Frequency
 <p><b>Pemegang Saham dan Investor</b> Stakeholder Engagement</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kinerja operasi, kinerja keuangan, kinerja keberlanjutan</li> <li>• Tata kelola dan kepatuhan</li> <li>• Operational performance, financial performance, sustainability performance</li> <li>• Governance and compliance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penyusunan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP), serta Indeks Kinerja Utama (KPI)</li> <li>• Pelaporan kinerja</li> <li>• Preparation of the Company's Work Plan and Budget (RKAP), as well as Key Performance Indicators (KPI)</li> <li>• Performance reporting</li> <li>• RKAP dan KPI disusun di awal tahun dan dievaluasi berkala</li> <li>• Laporan kinerja dan Laporan Keuangan berkala: triwulan, semester, tahunan</li> <li>• RUPS Tahunan, dilaksanakan satu kali dalam setiap tahun</li> <li>• RUPS Luar Biasa, dilaksanakan sesuai kebutuhan</li> <li>• General Meeting of Shareholders (RUPS)</li> <li>• RKAP and KPI are prepared at the beginning of the year and are evaluated periodically.</li> <li>• Periodic Performance Report and Financial Report: quarterly, semi-annually, annually</li> <li>• Annual General Meeting of Shareholders, conducted once every year</li> <li>• Extraordinary General Meeting of Shareholders, conducted as required</li> </ul>

 <p><b>Karyawan</b> Employees</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kesejahteraan dan hak-hak normatif</li> <li>• Standardisasi sistem pengelolaan mutu, keselamatan dan kesehatan kerja (K3), lingkungan</li> <li>• Welfare and normative rights</li> <li>• Standardization of the quality management system, occupational safety and health, environment</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemenuhan hak-hak normatif, pelatihan dan pengembangan kompetensi, pengembangan karir</li> <li>• Survei kepuasan karyawan</li> <li>• Penerapan ISO 9001:2015 Sistem Jaminan Mutu, ISO 45001:2018 Sistem Manajemen K3, ISO 14001:2015 Sistem Manajemen Lingkungan, Sistem Manajemen K3 (SMK3)</li> <li>• Mengadakan webinar terkait wellness sharing</li> <li>• Memakai jasa konselor untuk memberi pelayanan terhadap karyawan yang membutuhkan</li> <li>• Fulfillment of normative rights, trainings and competency development, career development</li> <li>• Employee satisfaction survey</li> <li>• Implementation of ISO 9001:2015 Quality Management System, ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety Management System, ISO 14001:2015 Environmental Management System, Occupational Health and Safety Management System (SMK3)</li> <li>• Conducting a wellness sharing webinar</li> <li>• Using counseling services to provide assistance for employees in need</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dilaksanakan sesuai kebutuhan, termasuk asesmen sistem manajemen ISO</li> <li>• Carried out as required, including ISO management system assessments</li> </ul>
 <p><b>Pelanggan</b> Customers</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jaminan kesehatan dan keamanan</li> <li>• Kepuasan pelanggan</li> <li>• Health and security insurance</li> <li>• Customer satisfaction</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penerapan manajemen mutu dan sertifikasi</li> <li>• Layanan Customer Service Representatives (CSR), dan penanganan keluhan pelanggan</li> <li>• Customer Satisfaction Survey (CSS) dan kunjungan secara rutin ke pelanggan</li> <li>• Implementation of quality management and certification</li> <li>• Customer Service Representatives, and handling of customer complaints</li> <li>• Customer Satisfaction Survey (CSS) and regular customer visits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesmen keamanan produk, dilaksanakan sesuai kebutuhan Layanan CSR dan SOP penyelesaian berdasarkan kategori keluhan merujuk pada Ketentuan Retur dan Klaim dari Pelanggan PT LAUTAN LUAS Tbk (No Doc. K.MKT.0009)</li> <li>• Survei CSS setiap tahun dan kunjungan pelanggan dilaksanakan secara rutin</li> <li>• Product safety assessment, carried out as required</li> <li>• CSR and SOP resolution based on complaint categories referring to Return and Claim Provisions from Customers of PT LAUTAN LUAS Tbk (Doc No. K.MKT.0009)</li> <li>• Annual CSS Surveys and regular customer visits</li> </ul>
 <p><b>Pemasok/Mitra Kerja</b> Suppliers/Work Partners</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standardisasi kriteria dan kinerja pemasok/mitra kerja.</li> <li>• Harga, kualitas barang dan ketersediaan pasokan</li> <li>• Kontrak kerja berkelanjutan</li> <li>• Standardization of supplier/work partner criteria and performance.</li> <li>• Price, product quality, and supply availability</li> <li>• Continuous work contracts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparansi seleksi pemasok/mitra kerja</li> <li>• Transparansi evaluasi kinerja/perjanjian kerja</li> <li>• Pertemuan dengan pemasok/mitra kerja (vendor day)</li> <li>• Transparency in the selection of suppliers/work partners</li> <li>• Transparency in performance evaluation/work agreements</li> <li>• Gatherings with suppliers/work partners (vendor day)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleksi pemasok/mitra kerja, dan evaluasi kinerja mereka dilaksanakan sesuai kebutuhan Vendor day dilaksanakan sesuai kebutuhan</li> <li>• Selection of suppliers/work partners and their performance evaluation are carried out based on the needs of Vendor Day, which is held as required</li> </ul>

 <p><b>Pemerintah dan Regulator</b> Government and Regulators</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kepatuhan</li> <li>• Kontribusi kepada negara dan daerah</li> <li>• Compliance</li> <li>• Contribution to the country and region</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penyesuaian terhadap regulasi baru yang ditetapkan Pemerintah/ regulator</li> <li>• Pemenuhan kewajiban sesuai regulasi yang berlaku, termasuk pembayaran pajak dan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP)</li> <li>• Menjadi anggota asosiasi yang menjadi mitra dari pemerintah baik penyusunan maupun implementasi peraturan baru</li> <li>• Adjustments to new regulations stipulated by the Government/ Regulators</li> <li>• Fulfillment of obligations according to the prevailing regulations, including tax and Non-Tax State Revenue (PNBP) payments</li> <li>• Becoming a member of associations that are partners of the government in both the formulation and implementation of new regulations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembayaran pajak dan PNBP sesuai waktu yang ditentukan Pemerintah</li> <li>• Laporan berkala kepada Pemerintah/regulator: triwulan, semester, tahunan</li> <li>• Ekspose publik, dilaksanakan sesuai kebutuhan</li> <li>• Tax and Non-Tax State Revenue payments according to the deadline determined by the Government</li> <li>• Periodic reports to the Government/Regulators: quarterly, semi-quarterly, and annually</li> <li>• Public exposé, carried out as required</li> </ul>
 <p><b>Masyarakat</b> The Community</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peningkatan kesejahteraan</li> <li>• Improvement of welfare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelibatan tenaga kerja lokal</li> <li>• Pemenuhan tanggung jawab sosial (CSR)</li> <li>• Local manpower engagement</li> <li>• Fulfillment of Corporate Social Responsibility (CSR)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rekrutmen pekerja lokal, baik oleh Perseroan, entitas anak maupun perusahaan lokal dalam rantai pasok, dilaksanakan sesuai kebutuhan</li> <li>• Perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi CSR, dilakukan sesuai kebutuhan</li> <li>• Recruitment of local manpower by the Company, subsidiary entities, and local companies in the supply chain, carried out as required</li> <li>• The planning, implementation, and evaluation of CSR, carried out as required</li> </ul>

**Ringkasan Kegiatan yang Mendukung Pencapaian TPB**

Melalui kinerja keberlanjutan yang dijalankan selama periode pelaporan, kami mendukung upaya pencapaian TPB. Perseroan fokus pada dukungan kepada enam tujuan yang disesuaikan dengan Target dan Indikator dalam Metadata Indikator TPB Kementerian PPN.

**Summary of Activities Supporting the Achievement of SDGs**

Through the sustainability performance carried out during the reporting period, we support efforts to achieve the SDGs. The Company focuses on supporting six goals aligned with the Targets and Indicators in the SDG Indicator Metadata of the Ministry of National Development Planning.

**No Poverty**



- Realisasi kepesertaan BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan untuk karyawan mencapai 100%.
- Realisasi kepesertaan BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan pekerja pemasok/mitra kerja mencapai 100% yang melakukan pekerjaan di lingkungan perusahaan.
- Terdapat 69 orang keanggotaan IMA dan memperoleh pendapatan tambahan sebesar Rp1.050.000 per bulan.
- Realization of BPJS Health and BPJS Employment membership for employees reached 100%.
- The realization of BPJS Health and BPJS Employment participation for supplier/work partner workers reached 100% who perform work in the company environment.
- There are 69 people who are members of IMA and earn additional income of Rp1,050,000 per month.

### Good Health and Well-Being



- Memberikan Asuhan Paliatif Rawat Rumah kepada 10 anak penderita Kanker terutama dari latar belakang kurang mampu.
- Memberikan penyuluhan kesehatan kepada 75 Kader Kesehatan mengenai asuhan paliatif dasar, identifikasi dini penyakit kanker pada anak serta peran dan cara berkomunikasi dengan pasien dan keluarga.
- Memberikan penyuluhan kesehatan kepada masyarakat mengenai pola hidup sehat dan meningkatkan peran untuk menolong seseorang yang membutuhkan pertolongan.
- Memberikan bantuan berupa sarana dan prasarana di Rumah Sakit St Carolus, Kupang.
- Melakukan kegiatan donor darah rutin selama empat kali dalam setahun yang diikuti oleh karyawan maupun pihak eksternal.
- Providing Home-Based Palliative Care to 10 children with cancer, especially from disadvantaged backgrounds.
- Providing health education to 75 Health Cadres regarding basic palliative care, early identification of cancer in children as well as the role and ways of communicating with patients and families.
- Providing health education to the public regarding healthy lifestyles and increasing their role in helping someone who needs help.
- Providing assistance in facilities and infrastructure at St Carolus Hospital, Kupang.
- Conducting routine blood donation activities four times a year that are attended by employees and external participants.

### Quality Education



- Membangun 7 sekolah sebagai bagian dari program Kampung Lautan Luas.
- Membangun Taman Edukasi Lautan Luas di area Kantor Kecamatan Palmerah.
- Memberikan pendidikan kepada 20 anak di bawah kolong jembatan dengan usia produktif untuk belajar pendidikan hardskill maupun softskill dalam program 21st Century Education.
- Memberikan program beasiswa Lautan Luas Pintar kepada 25 penerima beasiswa yang tersebar di 15 Universitas Negeri maupun Swasta di seluruh Indonesia.
- Memberikan beasiswa Gugus Teladan Universitas Indonesia, dengan memfasilitasi biaya hidup bagi 20 Mahasiswa semester pertama yang menjadi awal mula bagi Mahasiswa di jenjang perkuliahan.
- Building 7 schools as part of the Kampung Lautan Luas program.
- Building the Lautan Luas Educational Park in the Palmerah District Office area.
- Providing education to 20 productive age homeless children to learn hard skills and soft skills education in the 21st Century Education program.
- Providing Lautan Luas Pintar scholarship program to 25 scholarship recipients spread across 15 state and private universities throughout Indonesia.
- Providing the Gugus Teladan Universitas Indonesia scholarship, by covering living costs for 20 students in the first semester, marks the beginning of their journey at the university.

### Gender Quality



- Jumlah karyawan perempuan di posisi manajerial Perseroan ada 168 orang, atau 5,14% dari total karyawan, dan 12,26% dari total karyawan perempuan.
- The number of female employees in the Company's managerial positions is 168 people, or 5.14% of the total employees, and 12.26% of the total female employees.

### Clean Water and Sanitation



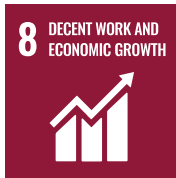
- Mendukung proses produksi air bersih oleh pelanggan untuk memenuhi kebutuhan 2.395,21 juta m3 bagi rumah tangga.
- Mendukung operasi perusahaan dengan memproduksi air bersih olahan dari air limbah industri mencapai 1.142,06 juta m3 dan air daur ulang sebanyak 0,94 juta m3.
- Membangun 7 sentra air bersih sebagai bagian dari program Kampung Lautan Luas.
- Supporting the clean water production process by customers to meet the needs of 2,395.21 million m3 for households.
- Supporting company operations by producing processed clean water from industrial wastewater reaching 1,142.06 million m3 and recycled water amounting to 0.94 million m3.
- Building 7 clean water centers as part of the Kampung Lautan Luas program.

### Affordable and Clean Energy



- Realisasi pemakaian energi dari cangkang sawit tahun 2023 mencapai 121.943,5 GJ.
- Nilai Intensitas Energi tahun 2023 tercatat sebesar 1,03 GJ/Ton.
- Realization energy use from palm kernel shells in 2023 reached 121,943.5 GJ.
- The Energy Intensity Value in 2023 was recorded at 1.03 GJ/Ton.

### Decent Work and Economic Growth



- Secara keseluruhan besaran imbal jasa pekerjaan (upah) terendah yang diterima karyawan, masih lebih besar dari upah minimum terendah di wilayah operasi.
- Tidak ada kecelakaan kerja dan PAK bersifat fatal.
- Merenovasi 7 warung sebagai bagian dari program Kampung Lautan Luas.
- Memberikan pelatihan kepada 350 warga mengenai konstruksi yang mencakup material bangunan secara umum, cara menjaga bangunan yang sudah ada, serta pengelolaan sampah, penggunaan air, pentingnya sanitasi dan kebersihan.
- Memberikan kesempatan kepada Mahasiswa untuk melakukan internship atau praktek kerja lapangan di Perseroan dan akan ditempatkan di departemen yang sesuai dengan jurusan masing – masing.
- Overall, the lowest wage received by employees is still greater than the lowest minimum wage in the operating area.
- No fatal work accidents and PAK.
- Renovating 7 stalls as part of the Kampung Lautan Luas program.
- Providing training to 350 residents regarding construction includes general building materials, maintain existing buildings, as well as waste management, water use, the importance of sanitation and cleanliness.
- Providing opportunities for students to undertake internships or practical field work at the Company and will be placed in departments appropriate to their respective majors.

### Industry, Innovation and Infrastructure



- Membangun 70 rumah layak huni sebagai bagian dari program Kampung Lautan Luas.
- Building 70 decent houses as part of the Kampung Lautan Luas program.

### Reduce Inequalities



- Perseroan tidak pernah menerima pengaduan diskriminatif dalam bekerja dari karyawan terutama karyawan perempuan, maupun pelanggaran HAM lain.
- Seluruh karyawan Perseroan telah menjadi peserta BPJS Ketenagakerjaan yang iuran kepesertaannya dibayarkan oleh Perseroan ke BPJS Ketenagakerjaan.
- The Company has never received complaints of discrimination at work from employees, especially female employees, or other human rights violations.
- All Company employees have been included in the BPJS Ketenagakerjaan with the membership dues paid by the Company to BPJS Ketenagakerjaan.

### Sustainable Cities and Communities



- Berpartisipasi dalam program tanggap bencana kebakaran di Tambora dengan memberikan bantuan berupa dukungan psikososial dan makanan ringan bagi 150 korban yang mengungsi di Pos Pengungsian di SDN 01 Duri Utara, Tambora.
- Melaksanakan kegiatan volunteer bagi karyawan Perseroan untuk menjadi relawan dalam program Kampung Lautan Luas.
- Participated in the fire disaster response program in Tambora by providing assistance in psychosocial support and snacks for 150 victims who took refuge at the Refugee Post at SDN 01 Duri Utara, Tambora.
- Conducting volunteer activities for Company employees to become volunteers in the Kampung Lautan Luas program.

### Responsible Consumption and Production



- Volume timbulan limbah B3 yang dimanfaatkan kembali 405,42 Ton, dikelola pihak ketiga 1.132,03 Ton di tahun 2023.
- Volume timbulan limbah non-B3 yang dimanfaatkan kembali 118,48 Ton, dikelola pihak ketiga 191,46 Ton di tahun 2023.
- Perseroan menerbitkan Laporan Keberlanjutan setiap tahun sejak tahun 2019.
- Sudah tersertifikasi ISO 14001:2015 Sistem Manajemen Lingkungan.
- The volume of reused B3 waste generation is 405.42 Tons, managed by third parties 1,132.03 Tons in 2023.
- The volume of reused non-B3 waste generation is 118.48 Tons, managed by third parties 191.46 Tons in 2023.
- The Company publishes a Sustainability Report every year since 2019.
- Certified ISO 14001:2015 Environmental Management System.

### Climate Action



- Total emisi GRK Cakupan 1 dan Cakupan 2 di tahun 2023 sebesar 56.650,6 Ton CO<sub>2</sub>eq
- Total Scope 1 and Scope 2 GHG emissions in 2023 was 56,650.6 Tons CO<sub>2</sub>eq

### Peace Justice and Strong Institutions



- Pemberlakuan Kebijakan Antikorupsi di Perseroan dan entitas anak.
- Realisasi sosialisasi Kebijakan Antikorupsi kepada seluruh karyawan.
- Implementation of Anti-Corruption Policy in the Company and subsidiaries.
- Realization of the Anti-Corruption Policy dissemination to all employees

### Partnerships for the Goals



- Total pembayaran pajak kepada pemerintah sebesar Rp66,40 miliar.
- Total tax payments to the government amounted to Rp66.40 billion.

## Permasalahan dan Tantangan Penerapan Keberlanjutan

Untuk jangka panjang, permasalahan dan tantangan penerapan keberlanjutan adalah belum samanya tingkat pemahaman para pemangku kepentingan kami. Secara internal, kondisi ini disikapi Perseroan dengan terus membangun dan memperkuat integrasi manajemen sumber daya manusia termasuk pelibatan karyawan terhadap aspek-aspek keberlanjutan. Perseroan juga mengundang para pakar dan konsultan memberikan pelatihan kepada manajemen.

Tantangan dalam menjalankan peta jalan dan kebijakan yang sudah ditetapkan adalah perlunya dukungan dari semua unit usaha dan fungsi. Perseroan melaksanakan koordinasi secara berkala dan pelaporan kepada pimpinan perusahaan terkait tahapan-tahapan yang telah dicapai. Perseroan telah mengidentifikasi risiko-risiko terkait dengan lingkungan, ekonomi, dan sosial. Mitigasi untuk setiap risiko terkait dengan keberlanjutan juga sudah disusun dan disosialisasikan secara internal.

Pada lingkup eksternal, Perseroan terus menjalin komunikasi dan kolaborasi dengan berbagai pihak termasuk akademi, konsultan dan regulator guna mengoptimalkan pelaksanaan Strategi Keberlanjutan dan pengelolaan isu-isu LST sehingga akan mendukung bisnis yang berkelanjutan. Secara berkesinambungan, Perseroan membangun jaringan dengan pemangku kepentingan dalam mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan.

## Issues and Challenges in the Implementation of Sustainability

For the long term, the issues and challenges in implementing sustainability involve the disparity in the level of understanding among our stakeholders. Internally, the Company addresses this condition by continuously building and strengthening human capital management integration, including employee engagement with sustainability aspects. The Company also invites experts and consultants to provide training to the management.

Challenges in implementing the established roadmap and policies include the need for support from all business units and functions. The Company conducts regular coordination and reporting to the company's leadership regarding the stages achieved. The Company has identified risks related to environmental, economic, and social aspects. Mitigations for each sustainability-related risk have also been developed and internally disseminated.

Externally, the Company continues to communicate and collaborate with various parties, including academics, consultants, and regulators, to optimize the implementation of the Sustainability Strategy and management of ESG issues, in order to support sustainable business. Continuously, the Company builds networks with stakeholders in supporting the achievement of Sustainable Development Goals.

# Referensi POJK No. 51/POJK.03/2017 dan SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021

Reference of POJK No. 51/POJK.03/2017 and SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021

Indeks No. Index	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
<b>Strategi Keberlanjutan</b> Sustainability Strategy		
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Explanation of Sustainability Strategy	27-28
<b>Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan</b> Sustainability Performance Summary		
B.1	Aspek Ekonomi Economic Aspect	8
B.2	Aspek Lingkungan Hidup Environmental Aspect	9
B.3	Aspek Sosial Social Aspect	10
<b>Profil Perusahaan</b> Company Profile		
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission, and Sustainability Value	4-5
C.2	Alamat Perusahaan Company Address	18
C.3	Skala Usaha Business Scale	18-19
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, Services, and Business Activities	19
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi Membership in Association	22-23
C.6	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan Significant Changes in Issuers and Public Companies	18
<b>Penjelasan Direksi</b> The Board of Directors' Statement		
D.1	Penjelasan Direksi The Board of Director's Statement	11-15
<b>Tata Kelola Keberlanjutan</b> Sustainability Governance		
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Person in Charge of Sustainable Finance Implementation	66-67
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan Competency Development on Sustainable Finance	67-68
E.3	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment of Sustainable Finance Implementation	68-71
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Relationship with Stakeholders	72-75
E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Issues with Sustainable Finance Implementation	78
<b>Kinerja Keberlanjutan</b> Sustainability Performance		
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Activities to Build Sustainability Culture	30
<b>Kinerja Ekonomi</b> Economic Performance		
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Targets and Performance of Production, Portfolio, Financing Targets, or Investment, Revenue and Profit and Loss	45
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan Comparison of Target and Performance of Portfolio, Financing Target, or Investment in Financial Instruments or Projects Aligned with Sustainable Finance	45-46

Indeks No. Index	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
<b>Kinerja Lingkungan Hidup</b> Environmental Performance		
<b>Aspek Umum</b> General Aspect		
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Costs	34
<b>Aspek Material</b> Material Aspect		
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Use of Environmentally Friendly Materials	34
<b>Aspek Energi</b> Energy Aspect		
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan Amount and Intensity of Energy Used	36
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts and Achievements in Energy Efficiency and Use of Renewable Energy	36
<b>Aspek Air</b> Water Aspect		
F.8	Penggunaan Air Water Utilization	41
<b>Aspek Keanekaragaman Hayati</b> Biodiversity Aspect		
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impacts of Operational Areas Near or in Biodiversity Conservation Areas or Possessing Biodiversity	41
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Efforts	41
<b>Aspek Emisi</b> Emission Aspect		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya Amount and Intensity of Emissions Produced by Type	37
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Emission Reduction Efforts and Achievements Made	38
<b>Aspek Limbah dan Efluen</b> Waste and Effluent Aspect		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis Amount of Waste and Effluent Generated by Type	40
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Effluent and Waste Management Mechanism	30
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) Spillages Occurred (if any)	40
<b>Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup</b> Environment-Related Complaints Aspect		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan Number and Material of Environmental Complaints Received and Resolved	35
<b>Kinerja Sosial</b> Social Performance		
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen Commitment to Provide Equal Service for Products and/or Services to Consumers	62-63
<b>Aspek Ketenagakerjaan</b> Employment Aspect		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Employment Opportunity	52
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labour and Forced Labour	60-61
F.20	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage	53

Indeks No. Index	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Working Environment	54-58
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Employee Training and Skills Development	59-60
<b>Aspek Masyarakat Community Aspect</b>		
F.23	Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar Impact of Operations on Neighboring Communities	45
F.24	Pengaduan Masyarakat Community Complaints	72
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Corporate Social Responsibility (CSR) Activities	46-52
<b>Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan Responsibility for Sustainable Product/Service Development</b>		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan Sustainable Financial Product/Service Innovation and Development	61
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Products/Services that have been Evaluated for Customer Safety	61-62
F.28	Dampak Produk/Jasa Product/Service Impact	62
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Number of Products Recalled	62
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Customer Satisfaction Survey on Sustainable Finance Products and/or Services	63
<b>Lain-lain Others</b>		
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) Written Verification from Independent Parties (if applicable)	7
G.2	Lembar Umpan Balik Feedback Form	87
G.3	Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Response to Feedback on Previous Year's Sustainability Report	7
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik List of Disclosures in accordance with Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies	79

# Indeks Isi GRI

## GRI Content Index

Pernyataan Penggunaan Statement of Use	PT LAUTAN LUAS Tbk telah melaporkan informasi yang dikutip dalam indeks konten GRI ini untuk periode 1 Januari hingga 31 Desember 2022 dengan mengacu pada Standar GRI. PT LAUTAN LUAS Tbk has reported the information cited in this GRI content index for the period of January 1 to December 31, 2022 with reference to the GRI Standards.
GRI 1 yang Digunakan GRI 1 Used	GRI 1: Foundation 2021

Standar GRI GRI Standard	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
<b>Pengungkapan Umum</b> General Disclosures		
<b>GRI 2: Pengungkapan Umum 2021</b> GRI 2: General Disclosures 2021		
2-1	Detail organisasi Organizational details	18
2-2	Entitas yang termasuk dalam pelaporan keberlanjutan organisasi Entities included in the organisation's sustainability reporting	7
2-3	Periode pelaporan, frekuensi dan titik kontak Reporting period, frequency and point of contact	6
2-4	Pernyataan ulang informasi Restatements of information	7
2-5	Assurance eksternal External assurance	7
2-6	Aktivitas, rantai nilai, dan hubungan bisnis lainnya Activities, value chain and other business relationships	19
2-7	Karyawan Employees	20-21
2-8	Pekerja yang bukan karyawan Non-employee workers	20
2-9	Struktur dan komposisi tata kelola Governance structure and composition	66
2-10	Nominasi dan pemilihan badan tata kelola tertinggi Nomination and election of the highest governance body	66
2-11	Ketua badan tata kelola tertinggi Chair of the highest governance body	66-67
2-12	Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi pengelolaan dampak Role of the highest governance body in overseeing impact management	66
2-13	Delegasi tanggung jawab untuk mengelola dampak Delegation of responsibility for managing impacts	66
2-14	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan Role of the highest governance body in sustainability reporting	66
2-15	Konflik kepentingan Conflict of interest	71
2-16	Komunikasi masalah kritis Communication of critical issues	72
2-17	Pengetahuan kolektif dari badan tata kelola tertinggi Collective knowledge of the highest governance body	67-68
2-18	Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi Evaluation of the highest governance body's performance	67
2-19	Kebijakan remunerasi Remuneration policy	67
2-20	Proses untuk menentukan remunerasi Process for determining remuneration	67
2-21	Rasio kompensasi total tahunan Annual total compensation ratio	67
2-22	Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan Statement on sustainable development strategy	12
2-23	Komitmen kebijakan Policy commitment	27-28

Standar GRI GRI Standard	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
2-24	Menanamkan komitmen kebijakan Embedding policy commitment	30
2-25	Proses untuk memulihkan dampak negatif Process for remediating negative impacts	34
2-26	Mekanisme untuk mencari nasihat dan menyampaikan kekhawatiran Mechanisms to seek advice and raise concerns	72
2-27	Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan Compliance with laws and regulations	35
2-28	Keanggotaan asosiasi Association membership	22-23
2-29	Pendekatan keterlibatan pemangku kepentingan Stakeholder engagement approach	72-75
2-30	Perjanjian kerja bersama Collective labour agreements	61
<b>Topik Material Material Topics</b>		
3-1	Proses untuk menentukan topik material Process for determining material topics	72-73
3-2	Daftar topik material List of material topics	73-75
3-3	Manajemen topik material Material topic management	73-75
<b>Pengungkapan Khusus Specific Disclosures</b>		
<b>GRI 201: Kinerja Ekonomi GRI 201: Economic Performance</b>		
201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	44
201-2	Implikasi finansial serta risiko dan peluang lain akibat dari perubahan iklim Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	44
201-3	Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya Defined benefit plan obligations and other retirement plans	54
201-4	Bantuan finansial yang diterima dari pemerintah Financial assistance received from government	44
<b>GRI 205: Antikorupsi GRI 205: Anti-corruption</b>		
205-1	Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi Operations assessed for risks related to corruption	72
205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur antikorupsi Communication and training about anti-corruption policies and procedures	72
205-3	Insiden korupsi yang terkonfirmasi dan tindakan yang diambil Confirmed incidents of corruption and actions taken	72
<b>GRI 302: Energi GRI 302: Energy</b>		
302-1	Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption within the organization	35
302-2	Konsumsi energi di luar organisasi Energy consumption outside of the organization	35
302-4	Pengurangan konsumsi energi Reduction of energy consumption	36
<b>GRI 303: Air dan Efluen GRI 303: Water and Effluent</b>		
303-1	Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama Interactions with water as a shared resource	40
303-2	Manajemen dampak yang berkaitan dengan pembuangan air Management of water discharge-related impacts	40
303-3	Pengambilan air Water withdrawal	41
303-4	Pembuangan air Water discharge	41

Standar GRI GRI Standard	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
303-5	Konsumsi air Water consumption	41
<b>GRI 305: Emisi</b> GRI 305: Emission		
305-1	Emisi GRK langsung (Lingkup 1) Direct (Scope 1) GHG emissions	37
305-2	Emisi GRK tidak langsung (Lingkup 2) Indirect (Scope 2) GHG emissions	37
305-3	Emisi GRK (Lingkup 3) tidak langsung lainnya Other indirect (Scope 3) GHG emissions	37
305-4	Intensitas emisi GRK GHG emission intensity	37
305-5	Pengurangan emisi GRK Reduction of GHG emissions	37
305-6	Emisi zat perusak ozon (ODS) Ozone Depleting Substances (ODS)	38
305-7	Nitrogen oksida (NOx), sulfur oksida (SOx), dan emisi udara yang signifikan lainnya Nitrogen oxide (NOx), sulphur oxide, (SOx), and other significant air emission	38
<b>GRI 306: Limbah</b> GRI 306: Waste		
306-1	Limbah yang dihasilkan dan dampak signifikan terkait limbah Waste generation and significant waste-related impacts	39
306-2	Pengelolaan dampak yang signifikan terkait limbah Management of significant waste-related impacts	39
306-3	Limbah yang dihasilkan Waste generated	39
306-4	Limbah yang dialihkan dari pembuangan akhir Waste diverted from disposal	39
306-5	Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir Waste directed to disposal	39
<b>GRI 401: Kepegawaian</b> GRI 401: Employment		
401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan New employee hires and employee turnover	53
401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	53
401-3	Cuti orang tua Parental leave	53
<b>GRI 403: Keselamatan dan Kesehatan Kerja</b> GRI 403: Occupational Health and Safety		
403-1	Sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Occupational health and safety management system	54
403-2	Identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	54
403-3	Layanan kesehatan kerja Occupational health services	58
403-4	Partisipasi, konsultasi, dan komunikasi pekerja tentang keselamatan dan kesehatan kerja Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	55
403-5	Pelatihan bagi pekerja mengenai keselamatan dan kesehatan kerja Worker training on occupational health and safety	55
403-6	Peningkatan kualitas kesehatan pekerja Promotion of worker health	56
403-7	Pencegahan dan mitigasi dampak dari keselamatan dan kesehatan kerja yang secara langsung terkait hubungan bisnis Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	57

Standar GRI GRI Standard	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
403-8	Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Workers covered by an occupational health and safety management system	54
403-9	Kecelakaan kerja Work-related injuries	57
403-10	Penyakit akibat kerja Work-related ill health	58
<b>GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan</b> GRI 404: Training and Education		
404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average hours of training per year per employee	59
404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	60
404-3	Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	60
<b>GRI 405: Keanekaragaman dan Kesempatan Setara</b> GRI 405: Diversity and Equal Opportunity		
405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan Diversity of governance bodies and employees	52-53
405-2	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki Ratio of basic salary and remuneration of women to men	53
<b>GRI 406: Non-diskriminasi</b> GRI 406: Non-discrimination		
406-1	Insiden diskriminasi dan tindakan perbaikan yang dilakukan Incidents of discrimination and corrective actions taken	52
<b>GRI 407: Kebebasan Berserikat dan Perundingan Kolektif</b> GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining		
407-1	Operasi dan pemasok di mana hak atas kebebasan berserikat dan perundingan kolektif mungkin berisiko Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	61
<b>GRI 408: Pekerja Anak</b> GRI 408: Child Labor		
408-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden pekerja anak Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	61
<b>GRI 409: Kerja Paksa atau Wajib Kerja</b> GRI 409: Forced or Compulsory Labor		
409-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau wajib kerja Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	61
<b>GRI 413: Masyarakat Setempat</b> GRI 401: Local Communities		
413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	72

Standar GRI GRI Standard	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
413-2	Operasi yang secara aktual dan yang berpotensi memiliki dampak negatif signifikan terhadap masyarakat lokal Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	46
GRI 416: Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan GRI 416: Customer Health and Safety		
416-1	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	61
416-2	Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	61
GRI 417: Pemasaran dan Pelabelan GRI 417: Marketing and Labeling		
417-1	Persyaratan untuk pelabelan dan informasi produk dan jasa Requirements for product and service information and labeling	62
417-2	Insiden ketidakpatuhan terkait pelabelan dan informasi produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling	62
417-3	Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran Incidents of non-compliance concerning marketing communications	62

## Lembar Umpan Balik

### Feedback Form

Laporan keberlanjutan PT LAUTAN LUAS Tbk telah memberikan gambaran mengenai kinerja keberlanjutan dan tata kelola Perseroan. PT LAUTAN LUAS Tbk mengharapkan masukan dari Bapak/Ibu/Saudara sekalian atas laporan keberlanjutan ini melalui e-mail atau formulir ini.

PT LAUTAN LUAS Tbk's sustainability report has provided an overview of the Company's sustainability and governance performance. PT LAUTAN LUAS Tbk would like to receive your feedback on this sustainability report via e-mail or this form.

FOTO ANDA  
Your Photo

Nama (bila berkenan) | Name (if preferred) :

Institusi/Perusahaan | Institution/Company :

Email | Email :

Telp/Hp | Phone/Mobile :

### GOLONGAN PEMANGKU KEPENTINGAN

#### Stakeholder Group

- |  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Pemegang Saham<br>Shareholders            | <input type="checkbox"/> Pelanggan<br>Customers  | <input type="checkbox"/> Karyawan<br>Employees                                | <input type="checkbox"/> Pemerintah<br>Government |
| <input type="checkbox"/> Mitra Kerja/Pemasok<br>Partners/Suppliers | <input type="checkbox"/> Masyarakat<br>Community | <input type="checkbox"/> Lain-lain, mohon sebutkan:<br>Other, please specify: |   |

### Mohon pilih jawaban berikut yang paling sesuai dengan pertanyaan di bawah.

Please select the most suitable answer below.

	Ya/Yes	Tidak/No
1. Laporan ini mudah dimengerti. This report is easy to understand.	()	()
2. Laporan ini mengungkapkan informasi positif dan negatif pada aspek keberlanjutan secara seimbang. This report discloses both positive and negative information on sustainability in a balanced manner.	()	()
3. Laporan ini sudah menggambarkan kinerja keberlanjutan yang relevan bagi bidang usaha Perseroan. This report has described the sustainability performance that is relevant to the Company's line of business.	()	()

### Mohon dapat memberikan prioritas terhadap topik material berikut (Nilai 1=Kurang prioritas s/d 5=Sangat Prioritas).

Please provide priority over the following material topics (Value 1=Less priority to 5=Very priority).

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Kinerja ekonomi<br>Economic performance    | <input type="checkbox"/> Pendidikan dan pelatihan<br>Education and training                           | <input type="checkbox"/> Energi dan emisi<br>Energy and emission | <input type="checkbox"/> Ketenagakerjaan<br>Employment |
| <input type="checkbox"/> Praktik pengadaan<br>Procurement practices | <input type="checkbox"/> Keselamatan dan kesehatan kerja (K3)<br>Occupational health and safety (OHS) | <input type="checkbox"/> Pengelolaan limbah<br>Waste management  | <input type="checkbox"/> Air<br>Water                  |

Terima kasih atas partisipasi anda. Mohon agar lembar umpan balik ini dikirimkan kembali ke:

Thank you for your participation. Please send this feedback form to:

E-mail : [Investor.Relations@lautan-luas.com](mailto:Investor.Relations@lautan-luas.com)

Halaman ini sengaja dikosongkan  
This page is intentionally left blank



**PT LAUTAN LUAS Tbk**

**Graha Indramas**

Jl. AIP II K.S. Tubun Raya No. 77

Jakarta 11410, Indonesia

Telp./Phone : +62 21 8066 0777

Surel/E-mail : [info@lautan-luas.com](mailto:info@lautan-luas.com)



[www.lautan-luas.com](http://www.lautan-luas.com)